



ASSOCIACIÓ D'UTILITAT PÚBLICA

CLUB INFANTIL I JUVENIL
SANFELIU – SANT ILDEFONS

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

ÍNDEX

Memòria activitat 2022:	Pàgines
<u>Dades Entitat</u>	<u>3</u>
<u>Activitats desenvolupades:</u>	<u>5</u>
- Llaços	6
- Servei Atenció diürna	18
- Casal Infantil Juvenil i Vacances	37
- Activitats Comunitàries	51
- Serveis	61
<u>Mitjans Infraestructurals</u>	<u>66</u>
- Recursos Humans	66
- Infraestructures	67

ASSOCIACIÓ CLUB INFANTIL I JUVENIL SANFELIU – SANT ILDEFONS

MEMÒRIA ACTIVITAT 2022

1. DADES ENTITAT

1.1. Qui som?

- ✓ **Missió** : Educar en valors a infants, joves i famílies en el seu temps lliure, i esdevenir un espai de formació i participació comunitària amb voluntat de transformació i inclusió social.
- ✓ **Visió** : Volem ser un referent en la intervenció socioeducativa amb infants, joves i famílies en situació de risc social a L'Hospitalet de Llobregat i Cornellà de Llobregat, amb el compromís de treballar per la millora de la seva qualitat de vida, defensant els seus drets i oportunitats, i contribuint a una societat més justa i solidària
- ✓ **Valors** :
 - Proximitat i confiança.
 - Transparència.
 - Compromís social.
 - Igualtat d'oportunitats.
 - Incidència Social .

1.2. Els fins estatuaris

1. L'educació en valors a infants, joves i famílies en el seu temps lliure, convertint-se en un espai de formació i participació comunitària amb voluntat de transformació i inclusió social.
2. La protecció de la infància i de la joventut.
3. El foment i la pràctica continuada de l'activitat física i esportiva.
4. Vetllar per la formació i el desenvolupament personal i professional dels monitors, educadors i voluntaris que col·laboren en les activitats de l'associació.
5. Assegurar que l'educació en el temps lliure es realitzi sense discriminacions de cap tipus i tenir especial atenció per a aquells nens i joves que es troben en situació de marginació, problemàtica social i / o familiar o qualsevol tipus de discapacitat o mancança.
6. Treballar per la igualtat, la justícia social i la no discriminació per qualsevol raó, incentivant d'una manera especial el reconeixement social dels valors igualitaris i fomentar la presència i participació activa de les dones.

7. Treballar perquè el temps lliure s'entengui com a temps de participació, col·laboració i desenvolupament de les capacitats personals en el marc dels valors d'una societat progressista i democràtica.
8. Treballar per integrar els nens, joves i les seves famílies a la realitat cultural i lingüística de Catalunya.
9. Augmentar la sensibilització i conscienciació ciutadana al voltant de la importància de l'educació en el temps lliure dels infants i joves, i oferir serveis relacionats amb aquesta finalitat.
10. Fomentar el respecte a la natura i el medi ambient.
11. Fomentar, facilitar i respectar la tasca del voluntariat en el si de la pròpia entitat.
12. Fomentar la relació entre els seus associats.
13. Establir contactes amb les entitats públiques o privades per a la millora de l'activitat infantil i juvenil a través d'ajudes econòmica o de qualsevol altre tipus.
14. Facilitar i promoure la formació dels seus associats.
15. Fomentar la participació activa en l'entitat dels pares, mares, voluntaris, nens i joves.
16. Promoure la relació entre els pares i entre aquests i els monitors dels nens que assisteixen regularment a les activitats del centre.
17. Treballar per a la inclusió social dels infants, joves i les seves famílies.
18. Treballar per a la inclusió laboral dels joves.
19. Treballar per a la superació de la pobresa.
20. Treballar pel desenvolupament de les potencialitats personals, de l'autoestima i de les habilitats socials dels infants, joves i les seves famílies.
21. Fomentar hàbits de vida saludable entre els nens, els joves i les seves famílies.
22. Col·laborar i promoure les activitats socials com l'educació de carrer, activitats extraescolars, d'integració, etc.
23. Treballar per a la conscienciació i sensibilització dels infants i joves, i de la població en general, amb els projectes de solidaritat i cooperació amb el tercer i quart món.
24. Contribuir a la difusió de la cultura catalana i participar en actes populars on intervenen nens i adults en actes de foc.
25. Fomentar i promoure l'excursionisme en totes les seves vessants.
26. Promoure i treballar en projectes de natura que serveixin per al foment de l'educació del medi ambient i la natura i pel respecte de l'entorn més immediat.

1.3. Número de socis

Persones associades Total de socis

8	8
---	---

ACTIVITATS DESENVOLUPADES, RESULTATS I BENEFICIARIS

En general el 2022, ha estat un any d'incerteses i canvis que han marcat el nostre dia a dia. De gener a abril vam iniciar l'any amb algunes restriccions sanitàries degut a la COVID19. Per sort, a partir de l'abril, les mascaretes a interiors van deixar de ser obligatòries i a partir d'aquell moment vam començar a caminar cap a la desitjada "normalitat". Al mes de setembre, vam iniciar el curs escolar sense cap tipus de restricció i aquest fet ha repercutir positivament en les relacions socials amb infants, joves, adults, famílies, gent del barri i agents educatius del territori.

Durant tot l'any, la salut mental i el benestar emocional és un dels temes que més ens ha preocupat ja que aquest aspecte és bàsic pel correcte desenvolupament i creixement personal. Estudis recents confirmen l'increment d'infants, joves i adults amb trastorns mentals i cada vegada hi ha més persones que necessiten una atenció psicosocial de qualitat. Per tant, els nostres projectes i les nostres accions han anat encaminades a tenir cura del benestar emocional de totes les persones que formen part de l'entitat.

Volem destacar que les accions comunitàries han tingut un tancament d'any molt positiu i un alt grau de satisfacció de les persones participants. Durant tot l'any, hem treballat per apropar les activitats i la vida comunitària al barri, com un element important en la sensació de benestar comunitari. Els infants, joves i adults van viure amb molta intensitat, alegria i il·lusió la recuperació de totes les festes populars i tradicionals. Hi havia molta necessitat de recuperar aquests esdeveniments i de compartir espai i temps amb la gent. Cal destacar que el treball en xarxa ha estat clau durant tots aquests processos.

En resum, la nostra tasca s'ha centrat en estar al costat de les persones, de donar suport emocional i d'acompanyar-les en els seus processos de creixement i aprenentatge. Per tant, al llarg d'aquesta memòria podreu evidenciar tota la feina realitzada amb coratge, entusiasme i passió.

A nivell econòmic, per una entitat com la nostra que treballa amb marges molt petits i lligats a preus que no pugen ni l'IPC, el 2022 no ha estat un bon any ja que la pujada de costos ha fet inexistent el marge que fins ara havíem tingut.

Els serveis que és una de les potes que ajuda a sustentar la part d'interès públic no finançada per les Administracions Públiques, en el 2022, ha deixat de ser-ho, obligant-nos a buscar alternatives més econòmiques, la qual cosa, creiem que també reduirà part de la qualitat dels productes oferts.

1. Identificació de l'activitat

Nom de l'activitat

LLAÇOS: Projecte d'intervenció integral a la petita infància i les seves famílies

Serveis

El servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, anomenat "Llaços" del Club Infantil i Juvenil Sanfeliu – Sant Ildefons (CIJSSI) va iniciar la seva activitat, comptant amb el suport de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), l'any 2014. Les característiques i les necessitats socioeducatives de l'entorn van ser el motiu pel qual s'impulsà el desenvolupament d'aquest servei. Els indicadors i factors de risc poblacionals dels territoris d'actuació fan que la continuïtat de Llaços prengui sentit any rere any. Llaços consta al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials amb el número: SO10428 des de l'any 2020.

Aquest projecte d'intervenció integral a la petita infància i les seves famílies ha contemplat tot un seguit de serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies.

- Activitat lúdica i d'estimulació : Servei de foment dels aspectes més lúdics i d'estimulació dels aprenentatges a edats temperanes. L'activitat es realitza conjuntament infants i l'adult de referència, sent un espai d'interrelació i de millora de les relacions familiars.
- Activitat formativa i de suport a la criança: L'activitat formativa està organitzada en dos part. Una part d'interrelació i de compartir experiències entre totes les famílies. I una segona part, que contempal seminaris, conferències i tallers sobre les diferents temàtiques vinculades a la criança positiva dels seus fills/es.
- Activitat Terapeútica: Sessons individualitzades amb les famílies que tenen per objectiu un abordatge terapèutic i individualitzat, acompanyant a les famílies a superar les problemàtiques de relació i vincle familiar.

Descripció de l'activitat

L'espai familiar Llaços ofereix un espai de trobada entre les famílies i els infants de 0 a 6 anys que fomenta la criança positiva des de la prevenció i la capacitació, acompanyant-les en el seu creixement de ser educands. L'espai familiar té un doble objectiu; per una banda, enfortir el vincle entre la família i el fill/a mitjançant una pedagogia no directiva, establint una metodologia activa i participativa entre tot el grup i, per una altra, prevenir situacions de vulnerabilitat en els nuclis familiars.

Les famílies i els seus infants esdevenen el motor principal del projecte. L'espai familiar idea racons educatius i formatius que permeten treballar els diferents aspectes de la criança del fill/a amb la intencionalitat de connectar les necessitats de l'infant amb les de la família.

Des de Llaços, seguint la missió del Club, es treballa amb un fort compromís per la protecció de la infància, i aquest valor es transmet en cada acció que es du a terme. Llaços és un espai idoni per arribar a temps en aquesta prevenció de futures situacions de fragilitat, i és per aquest motiu que s'incideix especialment en la presa de consciència del que necessita un nadó, d'allò que el farà créixer de forma saludable i amb garanties i d'allò que provocarà mancances i carències en la seva persona, així com dels riscos que suposen situacions que algunes famílies tenen molt normalitzades.

L'Espai Familiar "Llaços" ofereix:

- Activitat setmanal de quatre dies al matí i dos dies a la tarda seguint el calendari escolar.
- Activitats extraordinàries.
- Activitats durant els períodes de vacances de primavera, estiu i hivern ajustant els horaris per facilitar la conciliació familiar i donar continuïtat al servei.

L'horari d'atenció directa ha estat dilluns, dimarts, dimecres i dijous de 10h a 13h i dilluns i dimecres de 16h a 19h; s'han reservat tres hores setmanals d'atenció individual per a les famílies fora de l'espai grupal general, per tal de fer una intervenció més individualitzada segons necessitats.

La dinàmica de l'Espai Familiar "Llaços" s'ha organitzat per espais de participació on cada família s'ha implicat en el grau que ha necessitat i que han ajudat a marcar el ritme de cada sessió. Aquests espais són:

- Joc i estimulació: s'ha distribuït l'espai i col·locat els materials i joguines per a que estiguin a l'abast dels infants i facilitin la lliure circulació dels infants, fent que puguin descobrir els diferents racons (joc simbòlic, construccions, sensorial, heurístic, psicomotricitat...) dotant-los d'autonomia i al mateix temps un entorn segur per a poder desenvolupar-la.
- Vincle: aquest espai ha estat present de forma transversal a tot el projecte i es cuida de forma molt especial, donat que la base per treballar i fomentar la marentalitat i parentalitat positiva ha de sustentat-se necessàriament en un vincle sa i estable dins la família.
- Cafè conversa: és un dels espais que més afectats es va veure per la pandèmia i que aquest 2022 s'ha pogut recuperar. És un dels espais espontanis que es dona amb més facilitat entre les famílies, on es poden tractar temes de rellevància sobre la criança i l'acompanyament dels infants en el seu desenvolupament de manera distesa mentre les famílies prenen un cafè. Aquest espai ha permès a la professional la detecció de les necessitats d'algunes famílies i, per tant, un acompanyament més acurat d'elles.
- Espai de cura i higiene: espai de bany que s'ofereix a les famílies en situació de vulnerabilitat, principalment per als nadons, però també per a les mares en cas de necessitat. És un espai acollir i amable visualment que ha permès a algunes famílies amb necessitats bàsiques no cobertes, poder gaudir d'aquest moment i vincular-se amb el seu fill o filla des d'una mirada més relaxada i cuidadora.
- Espai de música: la música és un vehicle principal en la comunicació amb els infants que ha estat present durant tot el projecte. S'ha establert cançons específiques a la rutina diària per fer transició entre espais (començar la proposta d'activitat o recollir i acomiadar-nos). També es treballa com a element facilitador del vincle a partir de cançons i jocs de falda que impliquen als adults i adultes.
- Proposta d'activitat: són propostes educatives genèriques i variades segons les edats dels grups d'infants, hi ha grups on les propostes han estat més sensorials i d'altres en els que s'ha pogut incorporar la motricitat fina, per exemple. Tot i així, s'ha apostat per oferir propostes d'experimentació, obertes a tots i totes, amb elements naturals i manipulables. A les propostes s'anima a totes les famílies a participar, però s'ha posat èmfasi en respectar la decisió del nadó/infant de participar o no. Si l'infant té una altra motivació en aquell moment, no se'l força a participar. Són propostes que es poden fer en família, però sempre respectant l'autonomia de l'infant, ja que no hi ha una finalitat ni cap fita a assolir, més enllà del plaer de compartir i experimentar.

- Participació en activitats comunitàries: aquest 2022 s'ha pogut participar de diferents propostes comunitàries que han tingut molt bona acollida per part de les famílies i han repercutit positivament en la dinàmica grupal. Han estat activitats com el Carnestoltes, la Castanyada, l'activitat del Tió Popular...

- Activitats de vacances (Casalet): Durant els períodes de vacances escolars, l'Espai Familiar fa proposta d'activitats extraordinàries com sortides i tallers. La temàtica de les propostes d'aquests "Casalets" tenen relació amb el període de l'any en què es fan (hivern, primavera i estiu). El Casalet d'hivern i primavera té una durada més curta, en canvi, el Casalet d'estiu es duu a terme durant tot el mes de juliol de forma intensiva.

- Tallers i xerrades: Són activitats obertes a les famílies on altres professionals comparteixen la seva formació i experiència, respecte temes diversos entorn a la criança. La temàtica dels tallers i les xerrades parteix del que la professional del servei pot anar observant que és important treballar amb les famílies o de la pròpia demanda de les famílies. Aquest any s'ha realitzat la xerrada "Com millorar la comunicació amb els nostres fills" a càrrec de professionals del CAPI Espai Terapèutic.

- Espai terapèutic: el treball en xarxa permet fer derivacions a un espai terapèutic en casos de necessitat. És un recurs molt valuós per fer contenció de possibles situacions de fragilitat familiar.

- Espai Respir: Durant el 2022 s'ha començat a gestar un nou servei: L'Espai Respir. És un servei que sorgeix de les necessitats de les famílies vinculades a l'Espai Familiar, que troben dificultats per poder accedir a altres serveis com una visita mèdica o una entrevista de feina perquè no tenen amb qui deixar al seu infant no escolaritzat. Per tant, l'Espai Respir pretén ser un espai de guarda dels infants un matí a la setmana amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida familiar dels i les participants, sense deixar de banda que pels infants no resulta agressiu, ja que coneixen l'espai i tenen un vincle amb l'educadora i la resta de companys/es que hi participen, esdevenint un espai educatiu més per ells i elles

L'horari base de l'espai ha estat:

- 1) Trobada del grup: 30'
- 2) Joc lliure: 45'
- 3) Espai de joc autònom: 30'
- 4) Recollida/comiat: 15'

La valoració de les famílies quan finalitza el seu pas pel projecte és que se'ls ha quedat curt, doncs moltes voldrien continuar mantenint aquest vincle amb l'espai, l'equip educatiu, el projecte i la resta de famílies.

Beneficiaris/es

El servei "Llaços" ha acollit infants nascuts i nascudes entre 2017 i 2022, així com les seves famílies, principalment dels barris Sanfeliu i Sant Ildefons, tot i que també han arribat famílies d'altres barris o ciutats properes.

En general, s'han tornat a observar dos subgrups de participants segons les necessitats de les famílies:

- Famílies que han estat derivades per part de Serveis Socials de referència, segons el barri de procedència (l'EBASP de Sant Ildefons i l'ABS de l'Hospitalet Districte I). Són persones en situació de vulnerabilitat social, amb manca de recursos socioeconòmics, en situació irregular en quant a documentació, amb dificultats en les relacions familiars, amb habitatges en condicions precàries i d'amuntegament, consum de tòxics, falta de xarxa i suport etc.

Amb aquestes famílies s'ha treballat per anar retornant el focus en la mirada envers els menors i el seu benestar sense deixar d'atendre i acompanyar les realitats personals dels adults i adultes referents, essent conscients que en moltes ocasions les urgències acaben passant per davant de la criança. La situació socioeconòmica d'aquestes famílies es va agreujar arran de la pandèmia, fet que ha endarrerit qualsevol procés administratiu i ha repercutit a la manca de feina estable, aïllament social, dificultats per assumir despeses del dia a dia etc.

Per això des de "Llaços" s'ha reforçat la participació al servei i s'ha garantit aquests espais per a que les famílies puguin fer xarxa amb d'altres famílies i ajudar-se mútuament.

Aquest any, a més, s'ha observat una creixent participació de famílies derivades per serveis d'atenció a la petita infància, com els CDIAP de l'entorn i serveis de pediatria. En general, és un perfil de família que busquen un acompanyament més emocional. En aquests casos, es treballa per sostenir a les famílies, que busquen sentir-se escoltades i acompanyades perquè puguin acompanyar als seus infants des de la calma.

- Famílies que participen per iniciativa pròpia: és un perfil de família que busca un espai de joc i relació per als seus infants alhora que comparteixen amb altres famílies el camí de la criança. En general és un perfil de família molt motivada i amb moltes ganes de compartir i, per tant, la interacció i el clima que es dona entre tots i totes és

molt positiu i dinàmic. A més a més, la participació d'aquestes famílies contribueix a la normalització del grup i facilita la integració de les famílies nouvingudes possibilitant la creació de xarxa.

Les dades de participació d'aquest any són les següents:

Durant el 2022 han participat un total de 51 infants, que representen un total de 43 famílies.

Per lloc de procedència: 24 famílies d'Espanya, 5 famílies del Marroc, 4 famílies de Colòmbia, 3 famílies d'Equador, 3 famílies de la Índia, 2 de Perú, 2 de Pakistan, 1 família de Gàmbia, 1 d'Anglaterra, 1 de Romania, 1 de Bolívia i 1 de República Dominicana.

Per any de naixement: 6 infants del 2018, 14 infants del 2019, 14 infants del 2020, 13 infants del 2021 i 4 infants de 2022.

Per sexe: 29 nenes i 22 nens

De les 43 famílies ateses, 12 estan sent ateses per Serveis Socials i 5 pel Centre de desenvolupament i atenció precoç (CDIAP). Hi ha 1 família atesa pel Servei de Psiquiatria Perinatal de l'Hospital Clínic.

Els principals factors de risc detectats, segons recull el Document de prevenció i detecció de situacions de risc social a la infància i l'adolescència, han estat els següents:

- Violència familiar i/o de gènere
- Aïllament social
- Conductes auto-lesives i intents de suïcidi
- Manca d'hàbits bàsics
- Dificultat d'adaptació sociocultural
- Alcoholisme i altres adiccions
- Mancances importants en l'exercici del rol parental
- Estrès del cuidador en la cura del/la menor
- Malalties físiques i psicològiques
- Dificultats amb l'habitatge
- Manca de recursos socials
- Inadaptació social
- Malaltia física crònica
- Antecedents personals amb mancances o vivències de situacions de risc
- Inestabilitat en les relacions entre els progenitors vers els infants.

Impacte social

Tenint en compte els resultats esperats, els principals punts de l'impacte social han estat:

- Arrelament de les famílies al territori com a ciutadans actius i participatius.
- Detecció precoç i reducció de possibles situacions de risc per als infants.
- Visió de confiança i més positiva envers la criança.
- Millora del vincle entre la família i l'infant.
- Millora de les capacitats marentals i parentals per assumir la responsabilitat de la criança dels infants.
- Desenvolupament i creixement enriquidor dels infants participants.
- Reducció de les situacions de risc en la primera infància i les famílies.
- Creació de vincles positius entre famílies que perdurin més enllà de la intervenció al servei i fomentin el teixit social.
- Participació i coordinació activa de la xarxa social, educativa i sanitària dels territoris.
- Consolidació del servei com a punt de referència en l'atenció a petita infància i famílies.

La valoració dels objectius és la següent:

O.G 1: Oferir un espai per a desenvolupar les capacitats parentals per a la criança i afavorir el vincle sa entre família i nadó, que permeti el seu desenvolupament integral saludable.

Valoració: Les famílies han pogut ampliar coneixements sobre educació i criança a través del dia a dia a l'Espai Familiar, de la informació que van rebent directa o indirectament, de les xerrades i tallers etc. A més, en ser un espai compartit amb altres famílies, s'han pogut enriquir les unes de les altres i ampliar la mirada. S'ha treballat molt de manera transversal en les necessitats de la infància i en el respecte dels diferents ritmes maduratsius de cada etapa, així com a l'acompanyament respectuós que els adults i adultes poden oferir. Tot i que hi ha famílies que han presentat dificultats per integrar-ho i han fugit d'aquestes converses, la majoria s'han mostrat molt receptives, tant a preguntar com a compartir experiències i neguits, de manera que els espais de conversa espontanis han sigut molt enriquidors, igual que les xerrades que s'han produït sobre temes concrets.

Un dels aspectes que s'ha treballat en l'acompanyament a les famílies ha estat el de prendre un paper de referent segur i present en el joc i descoberta de l'infant, però que a la vegada permet l'autonomia i la llibertat per experimentar amb tot el que això comporta (gaudir, caure, frustrar-se enfrontar conflictes...) ja que sol haver una

tendència dels adults per reaccionar immediatament i intervenir per ells, perdent així l'oportunitat de què els infants aprenguin per si mateixos i mateixes.

O.G 2: Reduir relacions d'abandó i/o desprotecció, treballant a partir de la conscienciació i la responsabilitat de les famílies per sortir de la situació en què es troben i millorar la qualitat de vida de la família.

Valoració: A través de l'acompanyament diari a les famílies s'ha creat un vincle que ha permès treballar amb elles de manera més profunda i abordar temes íntims amb la confiança i la certesa d'estar en un espai segur. El fet de poder fer aquest acompanyament acurat de les realitats familiars ha permès una major prevenció i detecció de situacions de risc a la infància; a més de facilitar que les famílies amb situacions greus prenguessin consciència de la seva situació real així com de les possibles alternatives i respostes a donar. Per sostenir-ho s'ha promogut el treball en xarxa, a més de dur a terme les derivacions adients.

O.G 3: Potenciar la xarxa social entre famílies a través de la relació d'ajuda mútua.

Valoració: Aquest ha estat un element molt important que ha repercutit molt positivament a la dinàmica del projecte aquest any. El fet d'anar deixant enrere les limitacions necessàries de la pandèmia, ha repercutit en grups més nombrosos i famílies amb ganes de compartir i fer xarxa. Les famílies agraeixen les interaccions i han aprofitat molt els espais per trobar afinitats i compartir moments envers la criança. A més, les interaccions entre els infants ha facilitat que les famílies s'apropin entre elles i l'intercanvi entre els adults, fet que repercuteix en la creació d'un vincle entre les famílies. Ha estat molt significatiu com les famílies han compartit menjar pels infants a l'esmorzar o berenar, han quedat fora dels horaris de l'Espai Familiar per anar al parc amb els seus fills/es o s'han convidat entre elles als aniversaris dels seus infants etc.

O.G 4: Facilitar a les famílies el desenvolupament d'habilitats per optimitzar els recursos de la comunitat i la seva participació.

Valoració: Des de l'Espai Familiar s'ha acompanyat a les famílies a conèixer i descobrir recursos destinats a la petita infància i família que hi ha al territori. Les famílies han pogut rebre suport en el procés d'escolarització dels infants, tant a l'escola ordinària com a l'escola bressol si ho han necessitat. A més, a través de la dinàmica de l'entitat i del projecte s'ha promogut la participació de les famílies en activitats de caràcter comunitari i s'ha donat a conèixer altres agents d'atenció a la petita infància, facilitant i acompanyant el procés d'arribada a ells si ha estat necessari.

Per poder tenir una visió més clara i fidel a la realitat s'ha realitzat l'**avaluació del projecte trimestral i anualment**, amb una valoració final dels i les participants. L'avaluació dels indicadors ha estat la següent:

Dels indicadors quantitius:

- Grau de satisfacció de les famílies: Segons les valoracions que han realitzat les famílies es pot afirmar que més del 95% han valorat molt positivament el servei i la seva estada en ell. Això s'ha pogut comprovar amb la continuïtat que moltes famílies fan al servei, ja que tenim famílies que porten més de 3 anys participant de l'Espai. També, es pot comprovar el grau de vinculació de moltes famílies quan, per exemple, al setembre tornen per voluntat pròpia per continuar assistint al servei. Al setembre de 2022, van tornar deu famílies que ja participaven abans del tancament del servei durant el mes d'agost.

- Fidelitat de l'assistència: tot i que és un indicador complexa perquè moltes vegades interfereix aspectes com malalties comunes dels infants etc., es valora positivament l'assistència de les famílies i el seu compromís de participar, ja que quan no poden assistir, per iniciativa pròpia fan ús dels diferents mitjans de comunicació per avisar de la seva falta.

- Índex de coordinacions amb altres agents del territori: S'han realitzat més de 5 coordinacions amb l'EBASP de l'Hospitalet i l'EBASP de Cornellà. Destaquem la importància de millorar el sistema de coordinacions, especialment en casos urgents, on sovint el servei acaba sent el primer receptor de les famílies.

- Percentatge de participació en les activitats comunitàries proposades: Un 90% de les famílies han participat de les propostes comunitàries que s'han proposat, valorades per les famílies molt positivament.

- Enquestes de satisfacció: A través d'aquesta eina que es va fer arribar a les famílies un cop finalitzat el Casalet d'estiu s'ha pogut valorar que el grau de satisfacció de les famílies envers el servei i les activitats realitzades es molt alt.

Dels indicadors qualitius:

- Canvis en la relació i els vincles familiars: S'ha pogut observar la evolució dels vincles i relacions intrafamiliars i en la majoria de casos aquesta ha estat positiva, s'ha pogut treballar establiment de patrons relacionals sans .

- Situacions de risc detectades i intervenció realitzada: poder acompanyar aquestes situacions de fragilitat esdevé de gran importància per sostenir i acompanyar situacions de risc, ja que les famílies tenen l'Espai com un punt de referència, accessible i sovint arriben abans al recurs que a Serveis Socials, fent nosaltres de pont en moltes ocasions entre les famílies i l'EBASP de referència. A més, destacar que el vincle creat amb les famílies facilita la detecció i prevenció de situacions greus i/o de risc pels infants.
- Coordinació amb la xarxa de serveis comunitaris de la localitat: Es posen molts esforços i des del servei es participa en tots aquells espais de coordinació possibles, ja que creiem que les coordinacions quan es treballa amb infants i famílies esdevenen una eina clau d'intervenció que s'ha d'aprofitar i potenciar.
- Impacte de les xerrades i tallers sobre la percepció de les famílies: configurats a partir de les deteccions i demandes de les famílies, són espais molt apreciats per les famílies que aprofiten aquestes xerrades per compartir, preguntar, debatre i resoldre dubtes.
- Seguiment de les famílies: totes les famílies passen per una primera entrevista d'acollida on la professional detecta els aspectes a treballar/assolir amb la família. A més, a les que s'hi detecta alguna dificultat tenen seguiment, siguin derivades de Serveis Socials o no. Aquest seguiment es recull en un PEI, tant la informació més rellevant per a treballar, com els objectius i intervencions plantejades. Aquesta eina és molt útil per poder valorar l'evolució de les famílies i infants..
- Implicació de les famílies en les propostes del projecte, així com en la dinàmica general: La percepció general ha estat que les famílies troben a l'Espai Familiar un lloc de seguretat, on se senten còmodes dins de la dinàmica diària i tenen gran implicació i actitud per compartir, jugar i estar presents durant les sessions. A algunes famílies els hi costa entrar en la dinàmica de joc i cal anar engrescant-les i acompanyant-les perquè es relaxin i gaudeixin.

Finançament

ESPÀI FAMILIAR	2022	2021
1. Ingressos per les activitats	12.161,00	11.681,00
a) Vendes i prestacions de serveis	1.520,00	1.040,00
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	10.641,00	10.641,00
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	0,00	0,00
2. Ajuts concedits i altres despeses	0,00	0,00
a) Ajuts concedits	0,00	0,00
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-12.712,18	-12.681,11
8. Altres despeses d'explotació	-3.099,48	-1.152,01
a) Serveis exteriors	-3.095,89	-1.152,01
II. Arrendaments i canons	-297,53	0,00
III. Reparacions i conservació	0,00	-35,79
IV. Serveis professionals independents	-344,83	-100,00
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	-10,60	-10,33
VII. Serveis bancaris	-91,17	-208,43
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	-129,52	-113,20
IX. Subministraments	-9,85	-26,74
X. Altres serveis	-2.212,39	-657,52
b) Tributs	-3,59	0,00
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	0,00	0,00
9. Amortització de l'immobilitzat	0,00	0,00
11. Excessos de provisions	0,00	0,00
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	-27,58	0,00
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-3.678,24	-2.152,12
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	-2,05	0,00
A2. RESULTAT FINANCER	-2,05	0,00
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-3.680,29	-2.152,12
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	-3.680,29	-2.152,12

Observacions

Volem destacar la importància del treball grupal que es fa amb les famílies i els beneficiaris que suposa per a elles, sent la base i l'essència del projecte. És la força del grup el que permet tractar temes de cura i criança que repercuteixen directament sobre la protecció i el bon tracte a la petita infància. Resulta de gran benefici per a les famílies tenir un espai de trobada grupal, que es pugui complementar amb moments d'acompanyament més individual, ja que és la vinculació a un espai segur i acollidor el que permet sostenir les diferents realitats amb respecte i tendresa. Amb aquesta dinàmica grupal/individual les famílies troben un suport entre iguals a la vegada que tenen un espai on poder compartir i sentir-se acompanyades, fet que les uneix i fa que se'n beneficiïn de l'intercanvi d'experiències d'unes i altres. A més, quan es treballen aspectes individuals a través de la intervenció grupal, l'impacte i benefici per a la família és encara major. Tot i que és cert que, sense atendre les situacions de risc, hi ha aspectes de la criança que no es poden treballar perquè les dificultats en les quals es poden trobar (falta de feina, dificultats en l'habitatge, pobresa etc.) són de caràcter urgent.

Per acabar, volem destacar que amb els anys l'Espai Familiar Llaços s'ha anat consolidant fins a arribar a ser un espai de referència per a les famílies dels barris Sanfeliu i Sant Ildefons, i com de mica en mica va arribant a famílies d'altres barris de les ciutats de l'Hospitalet i Cornellà, fet que deixa de manifest la importància i la necessitat de serveis per a les famílies amb infants de 0 a 3 anys. Per aquest motiu, volem continuar apostant per la petita infància i el creixement de recursos per a les famílies amb infants en aquesta etapa tan important de la vida d'una persona, com ara l'Espai Respir.

Nom de l'activitat

CENTRE OBERT INFANTIL I JUVENIL

Serveis

Els serveis de Centre Obert infantil i juvenil s'adrecen a infants i joves de 3 a 17 anys:

- Atenció individualitzada: Intervenció individualitzada que es realitza tenint en compte les necessitats socials i educatives dels participants.
- Activitats en vacances escolars: Durant les vacances escolars s'estableixen diferents activitats, organitzades per donar resposta a les necessitats sorgides. Una de les raons principals és que els nens i joves es queden sense la cobertura de menjador escolar.
- Tallers d'estudi assistit: Espais de reforç educatiu i promoció d'hàbits d'estudi. S'acompanya a l'infant i jove i la família en el procés curricular. Te per objectiu la millora del rendiment acadèmic.
- Suport a la família: És un servei on s'acompanyen les dificultats familiars, garantint suport i assessorament. Es realitzen diferents activitats en família per potenciar els llaços parentals.

Descripció de l'activitat

El Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons, és un servei d'atenció a la infància, adolescència i a les seves famílies que desenvolupa una tasca socioeducativa i preventiva des de la vessant de l'acció social especialitzada en el temps lliure. Amb aquesta acció educativa s'intervé en els processos personals dels infants, adolescents i joves de forma integral. Mitjançant un model inclusiu, definim un servei que esdevé un recurs, en clau de prevenció, i un espai educatiu que fomenta el processos de socialització i atorga un acompanyament individual del seu creixement personal. L'accés al programa de Centre Obert és facilitada pels serveis socials bàsics, els quals efectuen la derivació al projecte de forma coordinada.

El Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons ha portat a terme, durant el 2022, una activitat socioeducativa, de prevenció i resiliència des de la vessant de l'acció social i comunitària en el temps de lleure. L'objectiu principal ha estat intervenir en els processos personals dels infants, adolescents, joves i les seves famílies de forma integral en la recerca de la transformació i la inclusió social en la línia que marquen els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides: 1, 2, 3, 4, 5, 10, 12, 13 i 16.

Fins a finals del mes d'abril del 2022, s'ha continuat amb l'adaptació i la innovació continuada per tal de donar una resposta adequada i de qualitat a les noves necessitats que s'han anat generant fruit del context sanitari. La nostra intervenció sempre s'ha caracteritzat pel desenvolupament d'un model inclusiu i de prevenció sobre les necessitats socials detectades als barris d'actuació. Un espai educatiu que fomentava els processos de socialització i acompanyament individual del creixement personal dels i les participants proporcionant espais normalitzats i heterogenis de convivència.

Durant el 2022 s'ha seguit amb els espais de tutories amb els i les infants i famílies. Tot i que, la participació aquestes, s'ha vist més afectada per la reticència degut a la situació sanitària mundial. A principis d'any, encara es mostraven amb força por i amb dubtes, ha estat gràcies als professionals que treballen al Club Infantil Juvenil Sanfeliu Sant Ildefons que s'han anat guanyant la confiança de les famílies i s'ha vist un augment de la seva participació.

L'accés al Centre Obert és a través d'una derivació dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària (EBASP) i/o dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) els quals han efectuat el tràmit de forma coordinada amb l'equip del Centre Obert Sanfeliu - Sant Ildefons. Des de l'entitat també s'han detectat situacions que han requerit d'una intervenció per part de l'EBASP, s'ha fet la corresponent derivació per tal de vincular a la família al recurs. El CIJSSI, ha esdevingut una agent social proactiu i hem fet propostes de derivació a l'EBASP/EAIA quan s'ha cregut oportú. Aquestes propostes de derivació habitualment han sorgit a les Comissions Socioeducatives dels centres educatius de les escoles i instituts dels barris d'actuació, en les quals participem de manera activa i coordinada.

L'eina metodològica des de la qual partim per al desenvolupament de qualsevol intervenció és el vincle i la proximitat. El vincle ha permès crear un espai de confiança des del que s'ha realitzat un treball compartit amb la finalitat de créixer de forma positiva i saludable. També s'ha pogut observar un increment i un bon resultat d'aquest seguiment més intens, gràcies a la creació de relacions de confiança i l'establiment d'un vincle molt fort.

Un any més s'ha plantejat la intervenció posant com al centre de tot l'infant o adolescent. La intervenció que s'ha realitzat de manera presencial, s'ha plantejat de forma integral des de la perspectiva de què la millora conjunta i la intervenció general en el nucli familiar és l'itinerari de millora personal i social dels infants o adolescents. Els i les professionals que han realitzat la intervenció han esdevingut el pont facilitador per a les famílies sobre l'assoliment dels objectius definits.

El Servei d'atenció diürna: Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons disposa d'un total de 60 places des de l'any 2016. Totes les places han estat destinades a infants i adolescents dels barris Sanfeliu i Sant Ildefons de forma equitativa. Al llarg del 2022 s'han atès a 60 infants i/o adolescents i les seves famílies. Per tant, l'ocupació de les places del Centre Obert ha sigut del 100% incorporant infants i adolescents al mateix ritme que hi havia alguna baixa. Totes les baixes s'han valorat amb els i les referents de l'EBASP/EAIA.

Els 60 infants han significat l'atenció a 40 famílies dels barris de Sanfeliu i de Sant Ildefons. El 75% de les famílies ateses són d'origen estranger. El 50% dels infants atesos són procedents de l'Amèrica Llatina, el 15% d'origen africà. El 35% restant són de Catalunya i altres comunitats autònomes d'Espanya.

Entre les 40 famílies n'hi ha 7 que són monomarentals i 7 famílies han estat en seguiment de l'EAIA durant aquest 2022.

El indicadors de risc més freqüents entre les famílies ateses són:

- Situacions de violència de gènere: el 32% de les mares han estat víctimes de violència de gènere en algun moment de la seva vida.
- Problemàtiques amb l'habitatge: El 37% de les famílies tenen algun tipus de problemàtica amb l'habitatge: ocupació, problemes estructurals, manca de mobiliari, talls en els subministres, etc. Una dada important que cada any augmenta.
- Inestabilitat i precarietat laboral: El 87% de les famílies pateixen inestabilitat i precarietat laboral. De les 40 famílies, 17 treballen en l'economia submergida.

Respecte als infants, els indicadors de risc més comuns que s'han detectat han sigut:

- Deficiència en la higiene: el 52% dels infants i adolescents atesos tenen una higiene deficient.
- Conductes dissocials de l'infant/adolescent i/o agressives: Es detecta en el 22% dels casos.
- Infants que conviuen en un entorn familiar violent: el 36% dels infants conviuen en entorns familiars evidents.
- Dificultats d'aprenentatge i dificultats per seguir el currículum adequadament: Un 33.3% mostren dificultats d'aprenentatge i de seguir el currículum adequadament.

L'horari d'atenció, en períodes d'activitat presencial, ha estat de dilluns a divendres de 10:00h a 14:00h i de 15:30h a 19:30h, tot i que no tot l'equip de professionals que han intervingut al servei han tingut aquest horari de treball. Aquest horari compta amb la flexibilitat pertinent per tal de possibilitar les coordinacions externes i el

treball en xarxa sobre els casos atesos, la majoria de les quals s'han convertit en espais telemàtics que faciliten el teletreball de l'equip en aquests espais.

L'horari de matí s'ha dedicat al treball intern dels i les professionals del Centre Obert, coordinacions internes i externes, entrevistes amb famílies, reunions de seguiment de casos, etc. L'horari de tarda es dedica a l'atenció i intervenció directa amb les i els infants i adolescents, sempre atenent tota la normativa i seguint el Pla de Contingència de l'entitat.

Aquest 2022 s'han tornat a desenvolupar activitats de cap de setmana, realitzant un total de 3 sortides, ens els mesos de març, maig i novembre.

Durant el 2022, l'activitat al Centre Obert Sanfeliu - Sant Ildefons ha passat per:

El treball i seguiment grupal

Des del CIJSSI, es posa èmfasi en la importància de la socialització i a la persona com a part d'un tot, la nostra tasca educativa principal s'ha realitzat des del grup d'iguals i les relacions Inter generacionals.

Els objectius socioeducatius s'han marcat segons les necessitats i interessos del grup per tal de desenvolupar processos d'aprenentatge de forma col·lectiva.

És per aquest motiu que el treball en grup ha sigut essencial durant el 2022, ja que s'han pogut fomentar el desenvolupament de les habilitats socials necessàries per a conviure en un entorn saludable i, per tant ha esdevingut una gran font d'impacte social.

La intervenció presencial i el treball grupal s'ha basat en la pedagogia activa, participativa i socialitzadora que ha col·locat als i les menors participants com a protagonistes del seu procés educatiu. Aquesta metodologia s'ha desenvolupat de forma transversal en totes les accions socioeducatives, ja que l'entitat treballa d'acord al model sistèmic que posa als i les participants en un estadi de protagonistes dintre els diferents sistemes organitzats al seu voltant.

L'activitat diària ha sigut l'essència de la tasca educativa de l'Entitat, ja que ha esdevingut clau per a interioritzar pautes educatives, autonomia, compromís, la presa de les pròpies decisions i la responsabilitat.

Dins l'activitat i el treball, és des d'on s'ha treballat l'atenció a la diversitat com a la manera d'oferir i adaptar eines i recursos a les necessitats de cada individu per facilitar i fer més equitatiu el seu desenvolupament integral. Amb aquest treball

aconseguit una millora en la convivència de diversos models o pautes de comportament de diferents maneres de viure, diversitat de valors, etc.

L'externalització d'aquesta atenció a la diversitat treballada als grups s'ha aconseguit amb el disseny i planificació d'activitats realitzades en medi obert a les places, carrers i parcs de Sanfeliu i Sant Ildefons. Hem realitzat activitats de descoberta de l'entorn i del comerç que han implicat la interacció dels infants, adolescents i joves amb els veïns i veïnes millorant així la convivència veïnal i trencant amb alguns prejudicis de l'entorn.

El treball i seguiment individualitzat:

El treball i seguiment individualitzat durant el 2022 ha permès a les educadores i als educadors conèixer el context social dels infants, adolescents, joves i les seves famílies.

Les eines utilitzades per al desenvolupament d'aquest treball han estat el Projecte Educatiu Individualitzat (PEI) i el Pla d'Acció Tutorial (PAT).

Setmanalment, s'han dut a terme els Plans d'Acció Tutorial amb els infants i les famílies. El PAT ha esdevingut un element clau per a garantir la bona qualitat de la nostra intervenció socioeducativa, d'aquesta manera l'educador i educadora enforteix el vincle i la confiança amb l'infant i és més fàcil la comunicació i la gestió de les emocions.

Paral·lelament, la definició del PEI ha estat pel 100% dels i les participants del programa. El PEI ha significat l'eina que ha permès recollir la informació sobre la família, els objectius individuals a treballar amb cada cas, el registre d'entrevistes, reunions i coordinacions internes, externes o amb el propi nen/a, adolescent i/o família, l'evolució i l'avaluació del treball realitzat, també s'ha anat recollint informació de l'habitatge, informació socioeconòmica, i de tots aquells elements necessaris per tenir la màxima informació possible de cada nen i de cada nena i dels i les joves.

La situació de les famílies que hem atès implica que intervenim amb infants desbordats per les pròpies vivències i experiències. La Construcció de casos ha permès, aquest 2022, la recerca d'estratègies i recursos socioeducatius de forma col·lectiva entre tot l'equip educatiu de l'entitat per tal de poder donar resposta als desbordaments dels infants i adolescents amb els que a vegades els i les professionals de l'equip també s'han vist superats emocionalment. A través d'aquest espai, s'ha creat una gran cohesió d'equip, un espai de suport i ajuda mútua entre educadors/es que ha enfortit les relacions i ha potenciat els espais de coordinació més enllà de la

seva finalitat principal enfocada a la intervenció amb cadascun dels infants i adolescents. La Construcció de casos, ha esdevingut un espai formatiu de doble finalitat, ja que s'ha pogut treballar en perspectiva de millora de les accions educatives a l'hora que s'ha treballat la cura entre els i les educadores.

El treball i la intervenció amb les famílies:

El treball amb les famílies segueix un procés de tres estadis: l'acollida, el desenvolupament i el seguiment. Cadascun d'aquests han estat imprescindibles per tal d'establir vincle i una relació de confiança que ha permès, en la majoria de casos, conèixer la realitat de la família i definir objectius socioeducatius de treball adequats a les seves necessitats reals.

El moment de l'acollida o la benvinguda, s'ha focalitzat en la primera entrevista entre la família i l'equip educatiu. És l'espai on es presenta l'entitat i s'explica el Servei d'atenció diürna: Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons

El desenvolupament del servei, basat en el treball diari, és el procés on s'ha enfortit el vincle amb la família i el o la menor i on es comparteix l'evolució dels infants, adolescents i joves i la implicació de les famílies en el procés educatiu i desenvolupament d'aquests/es. Aquest 2022, hem esdevingut un espai de referència clar per a les famílies ateses al Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons.

Hi trobem dos espais d'intervenció:

Informals: espais que s'han generat de forma esporàdica o formen part de la rutina del dia a dia. Aquests espais no són els adequats per abordar segons quines temàtiques però alhora són imprescindibles per a l'enfortiment del vincle.

Formals: Els espais formals són totes aquelles reunions, entrevistes, accions formatives, comissions de famílies, activitats obertes i comunitàries, incorporació de les famílies a les activitats de grup, etc. Després, a nivell de famílies s'ha realitzat una reunió com a mínim de seguiment per trimestre amb cada família.

El seguiment ha esdevingut l'eina clau durant el 2022, un espai de treball individualitzat per a cada família amb la finalitat d'analitzar i avaluar el procés dels infants i adolescents.

A més a més, el seguiment també s'ha portat a terme amb els i les educadores dels equips de serveis socials referents de cada cas per tal de poder tenir una visió més global de la família i poder acordar els objectius de treball de forma coordinada. En total, s'han realitzat més de 300 reunions durant l'any

Espais formatius per a famílies

S'ha elaborat una proposta diversa d'accions formatives per a famílies. Les propostes anaven adreçades a famílies amb menors a càrrec d'edats diferents i en temàtiques concretes.

Activitats obertes i comunitàries

El 2022 ha permès dur a terme totes les activitats programades: el Dia de la no-violència i la pau amb la Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu, Rua de Carnestoltes, dijous grans i dimecres de cendra, Dia mundial contra l'escalfament global, Dia de la dona en motiu del 8 de març, Sant Jordi, la Castanyada i el Túnel del Terror, Drets dels infants i el Tió. Aquestes accions han col·laborat amb les iniciatives i les necessitats del territori, fomentant una relació solidària i veïnal i contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones.

Plans d'Acció Tutorial

S'han dut a terme diverses activitats amb cada nucli familiar, a banda de les sessions individuals amb els i les menors, amb un objectiu de treball concret. S'han portat a terme un total de 20 accions de Pla d'Acció Tutorial amb la participació de les famílies.

El treball en xarxa

El treball en xarxa és sempre un fet imprescindible per tal de poder donar resposta a les necessitats de les famílies i dels infants i joves. Per l'entitat és imprescindible l'existència d'aquest teixit promotor de treball col·lectiu.

El treball en xarxa del Centre Obert ha sigut complex per tal d'assegurar el treball coordinat necessari per a cada infant i adolescent. La complexitat del i les usuàries del Centre Obert i les seves famílies, ha requerit diferents espais de treball en xarxa: amb Serveis Socials, amb l'escola i l'institut, amb l'EAP, el CSMIJ, el CSMA, l'EAIA, el POA, etc. Assegurant així la resposta a les necessitats específiques de cadascú.

Han estat en aquests espais de coordinació on s'han pres acords d'intervenció i on s'ha anat construint conjuntament la direcció del Pla de Treball Familiar.

L'educació comunitària

El CIJSSI ha treballat amb i per a la comunitat per tal de crear i millorar la cohesió social als nostres barris d'actuació. L'educació comunitària ha format part de la metodologia de treball del Centre Obert, ja que hem considerat que el treball comunitari, entès com totes aquelles accions per, amb i en el territori i la seva comunitat, promouen una millora del seu benestar a través de la participació.

S'han seguit quatre línies estratègiques de treball per a l'educació comunitària: la innovació, la participació, la transformació social i la ciutadania activa.

L'impuls que s'ha aconseguit durant el 2022 en l'educació comunitària ha estat clau per poder reflexionar i tenir un esperit crític, que ha volgut informar, vincular i enfortir la societat. Aquesta comunitat s'ha creat amb les aliances establertes i consolidades amb:

- Associació de veïns i veïnes del barri Sanfeliu.
- Associació de veïns i veïnes del barri Sant Ildefons.
- Comissió de festes del barri Sanfeliu.
- Comissió de festes del barri Sant Ildefons.
- Centre de dia per a adolescents Miralta- Fundació Orienta (Hospitalet de Llobregat)
- Regidoria del districte 1 de l'Hospitalet de Llobregat.
- Escoltes i Instituts del barri Sanfeliu i del barri Santildefons.
- Creu Roja.
- Caritas.
- Probitas.
- Coordinadora d'entitats de Sant Ildefons.
- Xarxa de criança 0-12 anys de l'Hospitalet de Llobregat.
- CAID/CIRD
- Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)
- Fundació Cassià Just.
- CAPI espai terapèutic.
- Consell de Joventut i l'Esplai de l'Hospitalet de Llobregat.
- Taula d'infància i adolescència de Cornellà de Llobregat.
- Grups de Protocols, Coordinació i Treball en Xarxa de Cornellà de Llobregat.
- Biblioteca de Santildefons.
- Fundació Amiga.
- Formació i Treball.
- Gasol Foundation: Esdevenint un grup d'intervenció en la investigació per a reduir la obesitat infantil i participant del projectes FIVALIN.

- Observatori de la Infància de L'Hospitalet

Durant el 2022, s'ha continuat col·laborant en diferents actes que han fomentat la solidaritat i la participació social. Aquestes han sigut:

- Setmana de la solidaritat de l'Hospitalet de Llobregat homanetjant a la gent gran.
- Jornades solidàries del districte 1r de l'Hospitalet de Llobregat en favor de la Marató de TV3 per la Salut Mental.
- Festa dels Drets dels Infants.
- Consell de Districte 1 de l'Hospitalet de Llobregat.
- Consell de Serveis Socials de l'Hospitalet de Llobregat
- Consell Social de Ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.
- Pla Educatiu d'Entorn de Cornellà de Llobregat.
- Educar per créixer de Cornellà de Llobregat.
- Consell Comunitari de Cornella de Llobregat.
- Pla Local d'Infància i Adolescència de Cornellà de Llobregat.
- Xarxa d'Observadors/es de Proximitat de l'Observatori de la Infància de l'Hospitalet de Llobregat.

En el 2022 les accions i activitats comunitàries que s'ha dut a terme i que han representat un eix de dinamització social al territori han estat:

- ✓ Dia de la no-violència i la pau amb la Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu.
- ✓ Dijous gras.
- ✓ Rúa de Carnestoltes al barri Sanfeliu.
- ✓ Dimecres de Cendra.
- ✓ Dia mundial contra l'escalfament global.
- ✓ Setmana de la dona en motiu del 8 de març.
- ✓ Sant Jordi al barri Sanfeliu.
- ✓ 6 activitats a les places de Sanfeliu - Fem barri.
- ✓ La Castanyada i Túnel del Terror
- ✓ El Tió a Sanfeliu.
- ✓ Dia contra la violència masclista.
- ✓ Festa major de Sant Ildefons.
- ✓ Corpus Cornellà de Llobregat.
- ✓ Dia contra la homofòbia i la transfòbia.
- ✓ Pintada de la paret del carrer de l'Escola Pablo Neruda.
- ✓ Creació de la Geganta del barri de Sanfeliu

En el 2022, també s'ha seguit formant part de:

- ✓ FEDAIA. Participació a la Comissió de Centres Oberts i al Fòrum FEDAIA.
- ✓ XEASC: Com a membres de la Junta Directiva. S'ha impulsat la promoció de la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.
- ✓ Grup de Participació del Programa Municipal per la Infància i l'Adolescència, treballant per la construcció i promoció de la participació infantil i juvenil a la ciutat.
- ✓ Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu, com a entitat impulsora i membre d'aquesta.
- ✓ Taula sectorial d'infància i adolescència del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet de Llobregat.
- ✓ Observatori de la Infància de l'Hospitalet de Llobregat com a part del Consell Rector i Assessor.
- ✓ Caixa Proinfància (CPI) Cornellà com a entitat coordinadora de la Xarxa CPI Cornellà de Llobregat.
- ✓ Caixa Proinfància (CPI) Hospitalet com a entitat prestadora a la Xarxa II CPI Hospitalet de Llobregat.
- ✓ Educació 360º

Les activitats de vacances

Habitualment, les activitats de vacances han permès l'atenció i protecció dels infants, adolescents i joves quan l'escola ha tancat. Assegurant la cobertura de les necessitats bàsiques i la continuïtat de l'atenció rebuda durant el curs escolar. Al llarg del 2022 s'han portat a terme:

- Casal de primavera
Els dies 11, 12, 13 i 14 d'abril del 2022 es van portar a terme les activitats de primavera que van comptar amb una proposta per petits i una per mitjans. L'horari de les activitats ha estat matinal: de 9:00 a 13:30h.
- Casal d'estiu
Durant els mesos de juliol i agost s'ha fet una proposta d'activitats lúdic-educatives organitzades en format de casal diari seguint l'horari escolar de 09:00h a 16:30h, cobrint així l'espai de menjador: dinar i berenar. Durant el mes de juliol també s'han realitzat colònies i campaments. Les característiques de l'activitat han permès un treball real sobre els hàbits quotidians, d'higiene i socials. Els campaments i colònies han representat una oportunitat única d'establir i enfortir el vincle i la relació positiva entre els i les participants i els i les educadores..

Durant el juliol de 2022, es va realitzar una proposta de Casal organitzada en quatre instal·lacions diferents per tal d'optimitzar la qualitat i l'atenció als infants, adolescents i joves. Tenir quatre instal·lacions (Club Infantil i Juvenil Sanfeliu Sant Ildefons, Escola Pablo Neruda, Escola Sant Ildefons i Escola Àusias March) va permetre poder abastar a diferents indrets del territori i gaudir d'espais d'activitat més ampli.

- Casal d'hivern

Del 27 al 30 de desembre de 2022 s'han dut a terme les activitats d'hivern en horari matinal, del 09:00h a 13:30h. La proposta d'activitats organitzada per grups constants ha estat:

Beneficiaris/es

El Servei d'atenció diürna: Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons disposa d'un total de 60 places des de l'any 2016. Totes les places han estat destinades a infants i adolescents dels barris Sanfeliu i Sant Ildefons de forma equitativa. Al llarg del 2022 s'han atès a 60 infants i/o adolescents i les seves famílies. Per tant, l'ocupació de les places del Centre Obert ha sigut del 100% incorporant infants i adolescents al mateix ritme que hi havia alguna baixa. Totes les baixes s'han valorat amb els i les referents de l'EBASP/EAIA.

Els 60 infants han significat l'atenció a 40 famílies dels barris de Sanfeliu i de Sant Ildefons. El 75% de les famílies ateses són d'origen estranger. El 50% dels infants atesos són procedents de l'Amèrica Llatina, el 15% d'origen africà. El 35% restant són de Catalunya i altres comunitats autònomes d'Espanya.

Entre les 40 famílies n'hi ha 7 que són monomarentals. 7 famílies han estat en seguiment de l'EAIA durant aquest 2022.

El indicadors de risc més freqüents entre les famílies ateses són:

- Situacions de violència de gènere: el 32% de les mares han estat víctimes de violència de gènere en algun moment de la seva vida.
- Problemàtiques amb l'habitatge: El 37% de les famílies tenen algun tipus de problemàtica amb l'habitatge: ocupació, problemes estructurals, manca de mobiliari, talls en els subministres, etc. Una dada important que cada any augmenta.
- Inestabilitat i precarietat laboral: El 87% de les famílies pateixen inestabilitat i precarietat laboral. De les 40 famílies, 17 treballen en l'economia submergida.

Respecte als infants els indicadors de risc més comuns que s'han detectat han sigut:

- Deficiència en la higiene: el 52% dels infants i adolescents atesos tenen una higiene deficient.
- Conductes dissocials de l'infant/adolescent i/o agressives: Es detecta en el 22% dels casos.
- Infants que conviuen en un entorn familiar violent: el 36% dels infants conviuen en entorns familiars evidents.
- Dificultats d'aprenentatge i dificultats per seguir el currículum adequadament: Un 33.3% mostren dificultats d'aprenentatge i de seguir el currículum adequadament.

Impacte Social

L'impacte social aconseguit a través del Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons ha estat molt ampli i ha donat resposta a gran part dels objectius generals (O.G.) plantejats al projecte.

Respecte a l'**O.G.1: Donar suport, estimular i potenciar el desenvolupament i l'estructuració de la personalitat dels infants i adolescents.**

S'ha desenvolupat una intervenció socioeducativa en l'àmbit individual, grupal, familiar i comunitària dels i les beneficiàries del projecte que ha permès posar als infants i adolescents al centre del tot i plantejar objectius i plans de treball específics per a cada participant. Contribuint així a la transformació de les diferents realitats socials de les famílies.

En aquesta mateixa línia de treball s'ha realitzat una tasca preventiva i compensatòria de les mancances socioeducatives dels infants, adolescents i les seves famílies, amb la que s'han aconseguit millores de qualitat de vida de les famílies ateses; s'ha estimulat, donat suport i potenciat el desenvolupament de la personalitat, la socialització i els aprenentatges dels infants i adolescents tot detectant les necessitats personals de cadascú i fomentant l'esperit crític i constructiu amb el que s'ha acompanyat en la formació de la personalitat dels i les participants.

Hem posat el focus en la millora de la gestió de les emocions dels infants i adolescents tot aprenent a detectar-les, expressar-les i manifestar-les, sobretot durant i després dels confinament.

Durant l'any, s'ha pogut establir una xarxa de suport que els ha donat seguretat i els ha permès donar valor i confiança en les mateixes trajectòries de vida davant del grup comptant amb l'acompanyament integral dels i les educadores en l'àmbit individual.

El sentiment de responsabilitat col·lectiva ha estat un dels grans impactes socials aconseguits durant aquest 2022.

Respecte a l'**O.G.2.: Oferir un espai de socialització i d'adquisició d'aprenentatges bàsics sa i segur que compensi les mancances socioeducatives dels infants i adolescents.**

El principal impacte social aconseguït ha estat la millora de convivència en les relacions entre iguals i intergeneracionals. S'ha educat des del feminisme, s'ha aconseguït treballar per la tolerància, la llibertat i la igualtat tot respectant i entenent les diferències individuals de cadascú, alhora que s'han donat a conèixer els drets dels infants i els universals de les persones incorporant-los com a eix de treball dintre els grups d'intervenció.

Des del CIJSSI, s'ha realitzat una tasca preventiva davant de les mancances socioeducatives dels infants i adolescents, gràcies a les eines emprades pel correcte seguiment dels infants i els i les joves. De la mateixa manera que s'ha pogut donar resposta i donar valor i confiança a la seva trajectòria de vida, tot establint una xarxa de suport que aporta seguretat en totes aquelles vivències viscudes.

L'impacte social aconseguït ha estat la manifestació dels i les participants de valors com la solidaritat, la col·lectivitat, l'autonomia i la responsabilitat.

S'ha facilitat un espai educatiu socialitzador amb el qual s'ha aconseguït la participació activa dels infants i adolescents i les seves famílies com a motor del projecte. Des de la comunitat educativa de l'entitat s'ha rebutjat tota discriminació que hagi pogut atemptar contra els drets humans assolint així que cadascú pugui ser qui vulgui ser sense condicions.

També, s'ha donat cobertura a les necessitats acadèmiques mitjançant el suport a l'escolarització dels i les joves i dels infants, incidint en aquelles dificultats detectades des de l'escola.

Durant el 2022 s'ha posat de manifest les diferències individuals i l'impacte social aconseguït ha sigut l'entesa de la igualtat col·lectiva dintre la diferència individual. Un any més, s'ha fet un treball intens sobre la presentació dels drets dels infants i s'ha aconseguït que els i les participants coneguin els seus drets.

Respecte a l'**O.G.3., Acompanyar a les famílies en les seves funcions parentals.**

El principal impacte social aconseguit ha estat esdevenir un punt de referència per a l'assessorament i l'orientació per a la recerca de millores i canvis dintre el nucli familiar. Les activitats i els projectes dutss a terme durant aquest any ha permès estimular el desenvolupament sa dels infants, adolescents i les seves famílies tot afavorint la seva implicació en el procés evolutiu i educatiu dels seus fills/es.

S'ha aconseguit, tot i que no en la mesura que s'havia previst la implicació de les famílies en la definició dels objectius de treball individuals marcats.

Un altre impacte social aconseguit ha estat la detecció i prevenció de factors de risc evitant així, un impacte negatiu en el benestar de les persones ateses, tot desenvolupant activitats socioeducatives i seguiment de promoció de la cura, protecció i educació dels infants i adolescents.

Des del Centre Obert hem ofert a les famílies que creiem adequat el servei de teràpia familiar per tal de seguir reforçant la capacitat parental i resolent les dificultats existents.

Respecte a l'**O.G.4., Fomentar l'educació comunitària i el treball en xarxa.**

L'impacte social aconseguit ha passat per l'actitud proactiva que l'entitat ha tingut amb el treball en xarxa, imprescindible per al bon desenvolupament del projecte. L'ús de les plataformes virtuals de reunió han permès millorar l'assistència del i les assistents, ser més eficaces en el desenvolupament de les trobades de treball, acotar el temps destinat a cada espai, etc.

Al llarg del 2022, el CIJSSI ha format part de diferents xarxes institucionals, socials, educatives, territorials i informals aconseguint una òptica de treball on el centre de tot han estat les famílies, els infants, adolescents i l'entorn on conviuen. D'aquesta manera, el treball en xarxa ha causat com a principal impacte social la participació de les persones ateses a altres recursos del territori facilitant-ne l'accés i contribuint així en la reducció de riscos i afavorint un acompanyament integral a les necessitats detectades.

El treball en xarxa s'ha desenvolupat amb la participació com a entitat a:

- Les comissions socieducatives a les escoles de l'entorn
- Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu.
- Al Grup de Protocols, Coordinació i Treball en Xarxa de Cornellà de Llobregat.
- Al Grup de Participació impulsat pel Programa Municipal d'Infància de la ciutat d'Hospitalet de Llobregat
- A la XEASC (Xarxa d'Entitats d'Acció Social i Comunitària)

- A la FEDAIA (Federació d'Entitats d'Atenció a la infància i l'Adolescència) i a la seva Comissió de Centres Oberts.
- A la Comissió tècnica amb la persona referent del servei d'atenció diürna de l'Hospitalet de Llobregat (ABS districte 1).
- A la Comissió tècnica amb la persona referent del servei d'atenció diürna de Cornellà de Llobregat (EBASP Sant Ildefons)
- Xarxa de criança 0-12 del dte. 1 de l'Hospitalet de Llobregat.
- Taula d'infància i adolescència de Cornellà de Llobregat.
- Observatori de la Infància de l'Hospitalet de Llobregat com a part del Consell Rector i Assessor
- Caixa ProInfància (CPI) Cornellà com a coordinadora de la Xarxa CPI Cornellà de Llobregat i a l'Hospitalet de Llobregat com a entitat prestadora de serveis.
- Espai de ciutadania de l'Hospitalet de Llobregat.
- XIAC (Xarxa d'Infants i Adolescents de Cornellà).

El Servei d'atenció diurna: Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons, ha tingut un important impacte social, tal i com s'ha recollit anteriorment, tant per als infants, adolescents i les famílies ateses, com per a la comunitat de veïns i veïnes, les escoles i instituts dels barris i l'entorn sociodemogràfic en general. Així mateix, ha tingut un impacte positiu per a l'equip educatiu davant la unificació de criteris, planificació conjunta, coordinació i comunicació interna.

A més, la tasca sempre està en avaluació continuada amb l'objectiu de realitzar un seguiment real, eficaç i efectiu sobre el programa. L'avaluació continuada ha permès a l'equip de professionals que ha realitzat la intervenció fer modificacions sobre els processos metodològics dissenyats inicialment per tal d'ajustar-los a l'èxit i assoliment dels objectius a tots els nivells. Els indicadors plantejats al projecte de Centre Obert són una gran aportació d'informació per als professionals a l'hora de valorar i avaluar els processos d'organització, funcionament i acció.

Les eines de valoració emprades a nivell de seguiment individualitzat dels infants i adolescents que han format part del Centre Obert durant el 2022 han sigut principalment el Projecte Educatiu Individualitzat (PEI), el document de seguiment de confinament i el Pla d'Acció Tutorial, ja que han permès recollir les necessitats detectades, els objectius de millora i els resultats d'aquests, si s'ajustaven als esperats o si calia redefinir l'estratègia per aconseguir-ne l'assoliment.

En l'àmbit tècnic, altres eines útils per a la mesura de l'impacte obtingut en el treball i el seguiment individual dels infants i adolescents han sigut les reunions de seguiment setmanals entre les referents educatives de cada cas i la presa d'actes. Així com, les reunions quinzenals de l'equip de referents socials del Centre, les reunions

mensuals a les comissions socioeducatives escolars o les coordinacions de casos amb els Equips Bàsics d'Atenció Social Primària, per exemple.

El seguiment amb la família ha permès anar valorant l'assoliment de l'impacte esperat o no, reajustant els objectius sobre els processos socioeducatius a la realitat del moment de cada unitat familiar, comptant amb els imprevistos i les necessitats canviants. Aquest seguiment familiar també ha quedat registrat al PEI del nen/a, adolescent o jove.

El Pla de Treball Familiar és l'eina que s'utilitza en les coordinacions periòdiques amb els Serveis Socials del territori. Aquest s'elabora de forma conjunta entre els agents socials i educatius i s'incorpora al PEI de l'infants i adolescent. L'informe de seguiment que hem fet trimestralment des del Centre Obert per als i les referents dels casos de l'EBASP del territori també és una eina per a mesurar l'impacte aconseguit a través del treball en xarxa sobre els i les usuàries del Centre Obert i les seves famílies. La comunicació amb els serveis socials ha sigut més fluïda i mitjançant aquesta s'ha anat fent el seguiment dels casos de forma continuada.

El treball grupal troba la seva eina de valoració de l'impacte en l'avaluació de totes les activitats, tallers i projectes que han fet els diferents equips educatius del Centre Obert. A banda de la valoració sobre l'assoliment de l'objectiu d'activitat, també s'han valorat els diferents processos i aprenentatges dels i les participants, tenint en compte les interaccions i relacions amb l'entorn i amb els iguals. Les valoracions més destacades del treball i el seguiment grupal s'han recollit al registre del PEI quan s'ha escaigut.

Durant el 2022 i de forma mensual, l'equip educatiu del Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons ha participat en les Comissions Socioeducatives (CSE) de les escoles i instituts.

A més de participar a les Comissions Tècniques de Centre Obert de l'Hospitalet, que es realitzen de manera presencial un cop al mes.

Finançament

Servei d'atenció diürna	2022	2021
1. Ingressos per les activitats	92.884,00	91.927,75
a) Vendes i prestacions de serveis	0,00	0,00
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	92.884,00	91.927,75
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	0,00	0,00
2. Ajuts concedits i altres despeses	0,00	0,00
a) Ajuts concedits	0,00	0,00
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-94.465,98	-93.295,15
8. Altres despeses d'explotació	-11.691,19	-12.109,87
a) Serveis exteriors	-11.691,19	-12.109,87
II. Arrendaments i canons	0,00	0,00
III. Reparacions i conservació	0,00	0,00
IV. Serveis professionals independents	-1.664,00	-1.417,50
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	-100,00	0,00
VII. Serveis bancaris	0,00	0,00
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	0,00	0,00
IX. Subministraments	0,00	-181,51
X. Altres serveis	-9.927,19	-10.510,86
b) Tributs	0,00	0,00
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	0,00	0,00
9. Amortització de l'immobilitzat	0,00	0,00
11. Excessos de provisions	0,00	0,00
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	0,00	0,00
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-13.273,17	-13.477,27
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	0,00	0,00
A2. RESULTAT FINANCER	0,00	0,00
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-13.273,17	-13.477,27
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	-13.273,17	-13.477,27

Observacions

Al llarg de la trajectòria de l'entitat, el Club Sanfeliu Sant Ildefons ha anat avançant i evolucionant sobre el seu plantejament educatiu. S'ha anat adaptant i transformant a les necessitats socials i educatives dels territoris, incrementant el volum de participants, de professionals, de projectes i de prestacions de serveis amb la finalitat d'atendre i acompanyar al col·lectiu amb major vulnerabilitat social, actuant sempre per la igualtat d'oportunitats dels infants i joves a través del lleure educatiu, per tal que el lleure esdevingui de qualitat i inclusiu.

Les línies educatives que caracteritzen l'acció socioeducativa del Centre obert són:

- Educació activa: procés educatiu on l'individu és el subjecte actiu del seu procés, respectant la naturalesa del seu desenvolupament.
- Educació integral: es contempla la persona dins d'un sistema que afecta directament o indirectament al seu estat i desenvolupament emocional, configurant un procés educatiu que treballa des de la col·laboració entre els diferents agents educatius actius.
- Atenció a la diversitat: una coeducació de plena igualtat d'oportunitats que tingui en compte les diferències de cada persona. Tenint en compte la cultura, les experiències i vivències, la creació de la mateixa identitat i els desitjos de cada individu.
- Educació des de la perspectiva de gènere: l'educació que elimini les actituds i estereotips discriminatoris, així com els costums i pràctiques persistents de les tradicions que han posat a les dones en posicions inferiors. Treballant els rols adquirits com a constructe social i reflexionant sobre la influència que tenen en les nostres relacions socials.
- Participació: és un eix transversal de la dinàmica quotidiana que de forma horitzontal i autogestionada, els infants, adolescents i joves puguin implicar-se en l'organització i presa de decisions dels temes que els afecten, tant en l'àmbit diari dins l'entitat com en aspectes de l'entorn quan s'ha tingut l'oportunitat.

Durant tot l'any, s'ha treballat partint d'una metodologia pedagògica basada en projectes, la qual ha permès l'aprofundiment del treball dels valors, les habilitats i els coneixements.

Els i les protagonistes dels projectes han estat en tot moment els usuaris de l'activitat, de manera que a partir de les seves propostes, l'equip socioeducatiu les ha dotat de contingut pedagògic i és des d'aquest punt des del qual s'han abordat les necessitats detectades.

El Centre Obert compta amb un equip de professionals molt complet. Aquest equip es complementa i coordina entre ell mateix i amb altres agents externs de l'entitat per tal de dotar de la màxima qualitat la seva intervenció educativa. Al 2022 s'ha realitzat una tasca professional de molta qualitat en qualsevol de les modalitats d'intervenció que s'han portat a terme. El Centre Obert s'ha dotat de diferents i diferents professionals que intervenen directament o indirectament.

A banda dels i les professionals contractats del Centre Obert, també s'ha comptat amb alumnat en pràctiques tècnics/ques en Integració Social, Tècnic d'Animació sociocultural i Turisme, del Grau en Educació social i de monitoratge i direcció de lleure infantil i juvenil. També, han complementat l'equip professional del projecte durant el 2022 diverses persones voluntàries.

Els i les professionals han treballat en equip, coordinant-se entre si per a establir una línia educativa comuna i unes línies d'actuació a la mesura de la intervenció i de les necessitats detectades. Així com s'han coordinat amb altres agents socioeducatius externs a l'entitat.

Per tant, podem concloure que el servei d'atenció diürna duta a terme pel CIJSSI durant el 2022 ha tingut un important impacte social, on existeix un equip cohesionat i treballador on tots i totes es dirigeixen cap a una mateixa línia d'actuació, donant sempre una bona resposta davant de totes les situacions i on les persones ateses i les seves famílies ho noten i ho agraeixen. Així mateix, ha tingut un impacte positiu per a l'equip educatiu davant de la unificació de criteris, planificació conjunta, coordinació i comunicació interna. La relació amb la comunitat de veïns i veïnes, les escoles i instituts dels barris, i l'entorn sociodemogràfic en general, ha permès que el Club Infantil Juvenil Sanfeliu Sant Ildefons sigui un lloc clau als barris i un punt de referència pels seus veïns i veïnes.

Nom de l'activitat

CASAL INFANTIL I JUVENIL

Serveis

- Tallers diaris infantils: Activitats diàries que permeten un recurs educatiu al temps lliure dels menors i a les famílies un recurs de conciliació familiar.
- Activitats en vacances escolars, es realitzen en: hivern, primavera i estiu. Són les activitats de casals, colònies, campaments, rutes i camps de treball.
- Estudi Assistit (Juga i Aprèn): Activitats que tenen per objectiu millorar el rendiment educatiu actual a primària i secundària, mitjançant el seguiment i acompanyament individual dels nens / es i joves i el treball coordinat amb les famílies i els centres educatius.
- Casal de joves: Espai adreçat als i les joves d'edats compreses entre els 12 i els 18 anys. Recurs preventiu que complementa la situació de jornada compactada en els centres de secundària amb una oferta de tallers i activitats de dilluns a divendres.
- Activitats de dissabte: Activitats estretament vinculades amb l'àmbit comunitari i l'excursionisme: sortides matinals i excursions que permeten una descoberta i una relació amb l'entorn (anul·lades majoritàriament per la situació de pandèmia global).
- Esplai a les Escoles: oferta d'activitats d'apropament al lleure educatiu en col·laboració amb les escoles dels barris objecte d'actuació

Descripció de l'activitat

En general, el 2022 ha estat un any d'incerteses i canvis que han marcat el nostre dia a dia. De gener a abril vam iniciar l'any amb algunes restriccions sanitàries degut a la COVID19. Per sort, a partir de l'abril, les mascaretes a interiors van deixar de ser obligatòries i a partir d'aquell moment vam començar a caminar cap a la desitjada "normalitat". Al mes de setembre, vam iniciar el curs escolar sense cap tipus de restricció i aquest fet ha repercutir positivament en les relacions socials amb infants, joves, adults, famílies, gent del barri i agents educatius del territori.

Durant tot l'any, la intervenció al CIJSSI s'ha portat a terme basant-nos en tres conceptes claus: socialització, participació i cohesió social. La salut mental i el benestar emocional és un dels temes que més ens ha preocupat ja que estudis recents confirmen l'increment d'infants, joves i adults amb trastorns mentals i cada vegada hi ha més persones que necessiten una atenció psicosocial de qualitat.

La nostra entitat situa a l'infant, jove o adult al centre del procés d'ensenyament – aprenentatge. El nostre repte principal sempre és garantir la igualtat d'oportunitats mitjançant un treball en xarxa real on el centre sigui l'infant, jove o adult.

Els espais de lleure han estat de màxima importància ja que s'han fomentat habilitats, actituds i valors socials dels infants, adolescents i joves. El projecte està basat en una mirada 360º per intensificar i garantir els processos d'aprenentatge i creixements dels/les participants a les activitats. Els infants no només aprenen a l'escola sinó també al servei de menjador, casal d'estiu, colònies, esplais, extraescolars... D'aquesta manera, és molt important que en aquests espais també es fomentin valors essencials a través d'activitats de lleure de qualitat.

Volem destacar que les accions comunitàries han tingut un tancament d'any molt positiu i un alt grau de satisfacció de les persones participants. Els infants, joves i adults van viure amb molta intensitat, alegria i il·lusió la recuperació de totes les festes populars i tradicionals. Hi havia molta necessitat de recuperar aquests esdeveniments i de compartir espai i temps amb la gent.

Les accions socioeducatives que hem dut a terme durant el 2022 han estat:

Casal Infantil

L'activitat diària infantil ha contemplat totes les activitats que s'han realitzat amb els infants d'infantil i primària d'entre 3 i 12 anys. L'activitat diària de dilluns a divendres per les tardes s'ha organitzat en 6 grups estables d'uns 14 infants a cadascú. En la formació dels grups s'han respectat les edats per d'adequar els ritmes, rutines i activitats a l'etapa evolutiva dels infants.

El treball als grups s'ha realitzat a partir de les àrees pedagògiques plantejades de forma comú a tot el projecte. El disseny dels projectes i activitats educatives que s'han portat a terme s'ha adaptat a les necessitats i interessos dels infants. Aquest enfocament ha garantit la motivació i la participació activa. El resultat del treball als grups ha estat centrat en el foment en els hàbits saludables, la gestió emocional, la creativitat i la construcció d'una ciutadania activa i compromesa. A continuació es detallen les àrees pedagògiques:

- **Manipulació i experimentació**

Mitjançant la manipulació, exploració i experimentació amb diversos materials de la vida quotidiana, els infants augmenten i desenvolupen el seu nivell de concentració i d'imaginació mentre juguen.

- Educació per la salut

Aquesta proposta educativa ha estat enfocada a treballar els 4 pilars bàsics de la salut individual i col·lectiva (els hàbits saludables i la cura del cos, la seguretat i els riscos, afectivitat i socialització i el benestar emocional) mitjançant projectes que fomentin l'adquisició d'hàbits i conductes saludables, així com factors de protecció. Dins d'aquesta àrea, es destaca el Projecte Fivalin (Fundació Gasol). Aquest és un projecte familiar per a la prevenció de l'obesitat infantil en el qual, a través de l'activitat física, es treballen estils de vida saludables implicant a les famílies.

- Educació per la Igualtat

Les activitat i projectes que s'han realitzat a l'àrea d'educació per la igualtat han actuat com a catalitzadors positius d'un procés de canvi sobre la construcció dels imaginaris col·lectius que la societat comparteix. L'objectiu principal ha estat proporcionar i integrar mitjançant dinàmiques i accions un enfocament equitatiu des de la coeducació com a principal finalitat d'aquesta proposta educativa. Dins aquesta àrea hem treballat diferents aspectes segons l'edat, les necessitats i grau de maduresa com: la igualtat de gènere, la diversitat cultural, la diversitat funcional, la diversitat familiar i les diferents orientacions sexuals i la identitat de gènere. Com a tall d'exemple expliquem algunes de les activitats que es van dur a terme:

- Dia de la Dona (8 de març): es van fer diverses accions per reivindicar el paper de la dona, donar visibilitat i generar referents femenins; es va treballar el tema a través dels contes “quan les nenes volen alt” i “jo vaig amb mi” i després vam construir un arbre de la primavera ple de papallones com a símbol de la lluita contra la violència de gènere que afecta a dones de tot el món.
- Drets de la Infància (20 de novembre): Cada grup d'infants van treballar 10 drets fonamentals dels infants a través d'unes siluetes penjades al hall. També, els infants i joves van participar a les activitats dels Drets dels Infants impulsades des del Programa Municipal d'Infància i Adolescència de l'Ajuntament d'Hospitalet de Llobregat.
- Dia Internacional de l'eliminació de la violència contra les dones (25 de novembre): activitats dinamitzades des del Casal Jove a la resta de grups de l'entitat per a treballar i reivindicar la desaparició de les violències masclistes. Els joves van organitzar una gimcana on els infants havien de trobar frases masclistes i feministes que després haurien de col·locar correctament en un mural per prendre consciència de com parla la societat.

- Creativitat

L'àrea de creativitat ha contribuït al desenvolupament integral dels infants a partir de l'expressió artística, tot potenciant la seva creativitat i la llibertat expressiva. Els infants han experimentat amb els materials i l'aprenentatge de tècniques noves. Dins d'aquesta àrea s'han portat a terme a activitats i projectes vinculades, majoritàriament, al calendari festiu i tradicional. Algunes de les activitats que s'han realitzat han estat: Concurs de truites, Sant Jordi, La Castanyada, Carnaval, etc.

- Educació comunitària i TAC

L'educació comunitària ha estat una oportunitat per descobrir i enfortir llaços amb altres entitats, associacions i institucions del territori, tot afavorint la convivència i la integració dels veïns i veïnes, multiplicant, així, les oportunitats d'aprenentatge. Ha estat un espai de treball comunitari per conèixer i descobrir d'altres entitats: Fundació Enriqueta Villavecchia, Residència d'avis Sanfeliu, CAP Sant Ildefons, Biblioteca Sant Ildefons, etc.

- Juga i aprèn

Mitjançant aquesta àrea s'ha treballat els hàbits i tècniques d'estudi, així com l'organització personal. Dintre de la proposta educativa sempre hi ha hagut una primera part on el contingut de l'activitat ha estat abordar les tasques escolars, garantint un suport i acompanyament per part de l'equip, ja que en moltes ocasions no disposen d'aquests espais i referents en l'àmbit familiar. Una segona part, on s'han reforçat aquelles àrees curriculars sobre les que els infants presentaven més mancances de forma lúdica. Al llarg de l'any s'han establert coordinacions trimestrals amb les tutories dels infants per tal d'articular un seguiment acurat de cada cas i poder seguir els plans individualitzats curriculars. A més a més, dintre d'aquesta àrea s'ha portat a terme el Projecte Atrapallibres de manera conjunta amb la Biblioteca Sant Ildefons amb l'objectiu de fomentar la lectura infantil.

Activitat Juvenil (Casal Jove)

El Casal Jove ha estat un espai preventiu per als i les joves, al llarg del curs s'ha treballat per oferir espais de trobada on poder treballar la relació social. En els darrers anys i arrel del confinament, els i les joves han intensificat el seu ús de les xarxes socials derivant en una híper connexió que en molts casos els ha allunyat de la seva vida social, derivant en situacions d'aïllament greus. L'ús abusiu de les pantalles i la connexió a les Xarxes Socials els ha allunyat de les relacions personals, evidenciant dificultats importants per comunicar-se, saber escoltar, amb una necessitat imperant de obtenir respostes i resultats immediats que junt amb la poca capacitat de gestionar la frustració ha derivat en casos de risc importants. A més a més, les

situacions familiars existents tant a nivell social com econòmic afecten de forma directa als i les joves, tenint en compte que es troben en una etapa de creixement i construcció personal crític i transcendental en les seves vides.

Respecte el procés de definició dels continguts a treballar s'ha contemplat en tot moment el treball entorn a les habilitats personals dels i les joves, ja que es consideren clau per començar a desenvolupar-se cap a la persona adulta. Tant en els tallers com a l'espai obert els objectius de treball han estat enfocats al foment de la creativitat com a eina de resolució, la capacitat d'adaptar-se als diferents canvis que es presenten, les habilitats comunicatives. A més a més, les habilitats socials han estat present en tota la programació directa, des de l'espai obert entén com un espai de relació, de propostes dels adolescents i joves. Aquest espai ha estat obert a tots els/les adolescents i joves que s'han volgut apropar i conèixer el recurs.

La intervenció que s'ha realitzat al Casal Jove s'ha basat fonamentalment en tres conceptes: socialització, participació i cohesió social. D'aquesta manera s'ha facilitat espais de socialització i integració de les i els adolescents i joves a partir dels quals poder fer revivre habilitats pel foment de la relació entre iguals, molt deteriorades i oblidades a conseqüència del confinament. Un aspecte clau en els diferents espais ha estat el treball realitzat per disminuir els nivells de conflictivitat donant especial èmfasis i actuant amb tolerància zero davant el llenguatge utilitzat i les actituds agressives.

Per assolir tot això, s'han treballat entorn a quatre temàtiques principals, els tallers i activitats de lleure, la intervenció comunitària, les activitats de vacances i els serveis educatius. La proposta de tallers i activitats de lleure han contribuït al desenvolupament d'habilitats socials, a la capacitat de tenir una actitud crítica i activa davant situacions de desigualtat i/o marginació. Aquesta proposta ha estat enfocada a cobrir les necessitats i els interessos dels i les joves en els diferents àmbits de la seva persona, evitant crear exclusivament una proposta lúdica. En el procés d'execució s'han anat incorporant mecanismes i elements de millora sorgits a partir de les valoracions dels i les joves que han participat en els diferents tallers. Els tallers s'han realitzat de dilluns a divendres en horari de tardes. Aquests han estat dinamitzats per l'equip del Casal Jove o bé per professionals externs quan ha estat necessari.

Excursions i sortides

Aquestes activitats s'han realitzat en dissabtes, fora de l'horari habitual i amb la intenció de facilitar les relacions grupals entre infants, adolescents i joves que hi participen. A més a més, gràcies a aquest tipus d'activitats hem pogut sortir del nostre

territori i conèixer l'entorn natural i altres entorns urbans. Les excursions que s'han dut a terme han estat les següents:

- Excursió Turó Montcada 19/03/2022 – 65 infants i joves de 4 a 17 anys.
- Excursió Platja Plat de Llobregat 28/05/2022 – 47 infants de 3 a 12 anys.
- Excursió Collserola 26/11/2022 – 50 infants de 4 a 12 anys.
- Excursió platja Montgat 12/04/2022 – 12 joves de 12 a 16 anys.
- Excursió Barri Gòtic 13/04/2022 - 16 joves de 12 a 17 anys.
- Excursió Patinatge sobre gel 27/12/2022 – 17 joves de 12 a 16 anys.

Activitats comunitàries

Les activitats comunitàries estan explicades de forma més extensa en l'apartat que li pertoca.

Ara bé, volem destacar que el treball en xarxa ha estat imprescindible per portar a terme totes aquestes accions comunitàries ja que hem compartit coneixements i recursos amb els agents vinculats al territori. A continuació anomenem les entitats o organismes amb els quals hem treballat de manera conjunta durant tot l'any:

- Departament de Joventut de l'Hospitalet de Llobregat
- El Consell de l'Hospitalet - Xarxa de centres lleure educatiu i acció social
- Xarxa de Coordinació de Projectes Juvenils d'Hospitalet de Llobregat
- Taula sectorial de joventut de l'Hospitalet de Llobregat
- Consell de l'Esplai de L'Hospitalet de Llobregat
- Consell de ciutat L'Hospitalet de Llobregat
- Observatori de la infància de l'Hospitalet de Llobregat
- Espai de Ciutadania de l'Hospitalet de Llobregat
- Associació Gent Gran Hospitalet de Llobregat
- Programa Municipal d'Infància i Adolescència de l'Hospitalet de Llobregat
- Comissió de Festes barri Sanfeliu
- Associació de veïns i veïnes del barri Sanfeliu
- Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu
- Centres educatius d'educació infantil, primària i secundària barri Sanfeliu
- Departament de Joventut de Cornellà de Llobregat
- Xarxa de Recursos Juvenils a Cornellà de Llobregat
- Associació de Gent gran Cornellà de Llobregat
- Grup de Protocols i Treball en Xarxa de Cornellà de Llobregat
- Equip d'Atenció psicopedagògica Cornellà de Llobregat
- Espai Jove Sant Ildefons
- Comissió de Festes barri Sant Ildefons

- Biblioteca Sant Ildefons
- Centre Cívic de Sant Ildefons
- Grup de Treball agents juvenils al barri Sant Ildefons
- Pla Director Comunitari de Sant Ildefons
- Centres educatius d'educació infantil, primària i secundària barri Sant Ildefons
- Projecte Jove Riera i Centre
- Drecera
- ABD (Associació Benestar i Desenvolupament)
- Eduvic
- Càritas
- Fundació per a Joves La Carena
- Fundació Formació i Treball
- Fundació Orienta
- XEASC: Xarxa d'Entitats d'Acció Sociocomunitària

Casal de Vacances

Les activitats d'estiu, són un moment clau en el projecte educatiu de l'entitat, oferint una resposta educativa i d'oci en el temps lliure dels infants i joves durant els mesos de vacances escolars, trencant el cercle d'exclusió social, mitjançant l'educació en el lleure, garantint el màxim d'oportunitats als infants, joves i famílies del nostre entorn.

Les activitats de vacances s'han portat a terme durant el període de vacances escolars: hivern, primavera i estiu. Aquests períodes són moments fràgils per als infants i joves, així com per a les seves famílies, ja que moltes queden totalment descobertes i sense el suport que les escoles els ofereix en períodes lectius. D'aquesta manera, l'oferta d'activitats de vacances ajuda a la conciliació laboral i familiar. A més a més, garanteix que alguns infants estiguin en espais segurs, amb una oferta educativa de qualitat i amb un equip professional molt format.

S'ha dissenyat una oferta d'activitats de vacances d'estiu mantenint les propostes d'anys anteriors. Les activitats de vacances han estat espais per treballar l'autonomia i en un entorn diferent a l'habitual, acompanyades per una persona adulta. Els espais de lleure durant les vacances ofereixen als infants i joves espais que afavoreixen l'aprenentatge, el creixement personal i a més han estat espais per a la cohesió i el treball en grup. Al mateix temps que han generat espais pel desenvolupament de tècniques i capacitats que fomenten l'autosuficiència dels infants, adolescents i joves.

Les dades en relació als períodes i participació a les activitats de vacances, han estat les següents:

- Activitats de primavera, del 11 al 14 d'abril de 2022, amb una participació de 104 infants i joves únics.
- Casal d'estiu del 27 de juny al 2 de setembre de 2022, amb un total de 354 infants i joves únics que han participat a l'activitat durant aquest període.
- Activitats d'hivern del 27 al 30 de desembre de 2022, amb una participació de 102 infants únics.

En resum, la nostra tasca s'ha centrat en estar al costat de infants, joves, adults i famílies de donar suport emocional i d'acompanyar-les en els seus processos de creixement i aprenentatge.

Beneficiaris/àries

Els beneficiaris majoritàriament són infants i joves que viuen als barris de Sanfeliu (l'Hospitalet de Llobregat) i Sant Ildefons (Cornellà de Llobregat). El treball coordinat amb els centres educatius dels dos barris facilita la participació i el coneixement del recurs pels infants, joves i famílies assegurant d'aquesta forma l'accés a les activitats de lleure socioeducatives de qualitat.

Del total de participants al curs, un 75% d'infants i joves venen derivats dels Equips de Serveis Socials, centres educatius i agents socioeducatius del territori, entenent el recurs com un element de prevenció prioritari i un element d'igualtat d'oportunitats a l'accés a les activitats de lleure.

El 25 % restant són famílies que acudeixen al recurs amb una necessitat de conciliació familiar

En les activitats d'estiu, el percentatge d'infants i joves amb ajuts ha estat del 85% i el 15 % han participat de les activitats per iniciativa pròpia. En les activitats d'estiu és quan l'entitat posa més recursos econòmics per a donar cobertura a un major nombre de participants a un recurs preventiu i de lleure socioeducatiu en el període de vacances escolars, tant al juliol com a l'agost.

Des de l'entitat es disposa d'una línia d'ajuts pròpies que permet cobrir aquells infants i joves que tenen una situació molt precària i no poden accedir a d'altres tipus d'ajuts per diferents motius.

En general, podem parlar que el perfil dels beneficiaris dels diferents serveis i que són derivats pels diferents agents socioeducatius és :

- Nens / es, Adolescents i joves que es troben en situació de risc i / o desavantatge social.
- Nens / es, Adolescents i joves amb dificultats acadèmiques.
- Adolescents i joves desocupats a les tardes com a conseqüència de la jornada intensiva als instituts.
- Nens / es, Adolescents i joves susceptibles a entrar en dinàmiques de carrer negatives.
- Nens / es, Adolescents i joves amb una manca de recursos per poder accedir a activitats d'oci i vinculació al teixit social.
- Nens / es, Adolescents i joves que presenten dificultats a nivell d'habilitats socials, desconeixement d'hàbits saludables i / o mancances socioeducatives.

El número d'infants participants per grups al llarg del 2022 han estat el següent:

- Casal Infantil: 564 infants/activitats que equival a 5.989 usos (vegades que un infant entra a les nostres instal·lacions).
- Casal Jove: 159 joves i adolescents/activitat que equival a 1.664 usos (vegades que un adolescent/jove entra a les nostres instal·lacions).
- Excursions i sortides: 282 infants.
- Accions comunitàries, calculem una mitjana de 150 persones per activitat.
- Casal de vacances: 402 infants únics que equival a 8.120 usos (vegades que un infant o adolescent entra a les nostres instal·lacions).

A final d'any, hem tingut un total de 78.820 usos. Si comparem aquestes dades amb les inscripcions de l'any 2021 obtenim un increment del 21,57%. Per tant, en els últims anys la tendència és a l'alça i hem complert amb el valor esperat ja que cada any s'atenen a més infants i joves sempre garantint una bona qualitat dels nostres projectes i serveis.

Impacte Social

Durant tot el 2022 i per mantenir la continuïtat d'anteriors anys s'ha plantejat una avaluació continuada en la globalitat del mateix. Amb l'objectiu de realitzar un seguiment real, eficaç i efectiu del projecte s'ha comptat amb diferents mecanismes a través dels quals obtenir un recull i anàlisi de informació a mida que avança el projecte. Aquests mecanismes s'ha definit segons els objectius marcats i les accions planificades en les diferents fases del projecte.

OG 1: Incidir en la millora de la qualitat de vida dels infants, adolescents, joves i les seves famílies.

Al llarg de l'any, durant la nostra intervenció hem volgut garantir l'atenció d'infants, joves, adults i famílies dels barris Sanfeliu i Sant Ildefons, oferint espais d'oci, d'acompanyament i capacitació.

Hem donat molta importància als processos d'acollida i benvinguda a les activitats, per tal de generar un bon vincle que generi major participació tant a les famílies com als propis infants i joves.

En general, ha estat un curs molt marcat per la necessitat d'atendre alguns infants que presentaven moltes dificultats de gestió emocional i aquestes es transformaven en conductes molt disruptives que requerien d'una atenció molt individualitzada.

A les activitats amb els infants, adolescents i joves s'han mantingut les dinàmiques de foment de la participació com ja veníem fent en anteriors anys. A més a més, s'han intensificat les reunions amb les famílies de forma individual permetent d'aquesta forma un major contacte i un major coneixement del projecte i de l'equip.

A l'últim trimestre de l'any, s'ha treballat per donar resposta a l'objectiu de generar espais familiars i col·lectius que millorin les relacions familiars. A tots els grups de l'entitat s'han portat a terme activitats familiars: preparar la castanyada, taller de cuina i panellets, berenar saludable, etc.

La totalitat d'accions que es contempen al projecte s'han dut a terme de forma inclusiva, garantint en tot moment la integració dels infants, adolescents, joves i de les seves famílies per tal de garantir les mancances socials i/o personals derivades en molts casos com a conseqüència de les seves experiències de vida. Poder oferir espais inclusius ha evitat situacions d'exclusió i oferint el coneixement d'altres realitats que puguin actuar com a mirall per generar canvis.

OG.2. Fomentar l'educació comunitària i el treball en xarxa.

En general, la nostra entitat situa a l'infant, jove o adult al centre del procés d'aprenentatge. El nostre repte principal sempre és garantir la igualtat d'oportunitats mitjançant un treball en xarxa real on el centre sigui l'infant, jove o adult.

Enguany ens hem plantejat com acompanyar de forma integral el procés de creixement d'infants i famílies tenint en compte les seves necessitats i interessos. A partir d'aquesta premissa vam construir, mantenir i suprimir els projectes i vam oferir propostes educatives i espais d'aprenentatge adaptats a cada franja d'edat. Cal destacar que el treball en xarxa ha estat imprescindible per portar a terme totes

aquestes accions. Aquests treball en xarxa s'ha realitzat mitjançant una comunicació recíproca i un diàleg permanent.

El treball realitzat ha estat reforçat gràcies a la coordinació amb d'altres agents educatius i amb la nostra presència en els diferents fòrums i espais que vetllen pels drets dels infants i joves. Aquests espais, en la seva gran majoria, han estat virtuals; s'ha continuat treballant amb Fedaia, Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu, el Consell de l'Esplai de L'Hospitalet, la XEASC, etc.

A nivell de ciutat també s'ha participat activament en d'altres espais com Espai de Ciutadania, l'Observatori de la Infància de L'Hospitalet, Taula de Drets Social, etc. A més a més, s'ha participat activament de les reunions trimestrals de la XIAC per fer un treball en xarxa amb tots els agents implicats.

Volem destacar que la Xarxa Socioeducativa Sanfeliu (Escoles i Instituts del barri, Centre Formació d'Adults, Residència Gent Gran, Centre Cultural...) s'ha mantingut malgrat totes les dificultats d'aquest curs. En les reunions, el CIJSSI té un paper molt actiu ja que és el nexa d'unió entre tots els centres del barri. Aquest any, s'ha prioritzat mantenir l'activitat conjunta que veníem realitzant entorn a la celebració del Dia de la Pau i la no Violència Escolar.

També hem recuperat la proposta d'oci alternatiu, per la població juvenil del nostre entorn. A més a més, s'ha recuperat la participació de la xarxa de projectes juvenils de l'Hospitalet. A més a més, s'ha començat a participar de la taula sectorial de l'Hospitalet per tal de recollir els interessos del jovent de la ciutat en temes d'oci, lleure, ocupació, entorn urbà, polítiques d'habitatge, educació, igualtat de gènere i altres aspectes.

Un altre element que ha fomentat el treball en xarxa, així com ha dotat de qualitat les intervencions interdisciplinàries ha estat les coordinacions amb els centres educatius d'educació infantil, primària i secundària dels que provenen els nostres infants i joves.

OG.3. Garantir un espai socioeducatiu que acompanyi a infants i joves, atengui les seves inquietuds i els seus interessos a nivell personal i social.

En la intervenció realitzada, els infants han disposat d'un espai d'aprenentatge i de lleure de qualitat partint de les seves necessitats, interessos i capacitats. La planificació s'ha portat a terme contemplant aquestes premisses i durant tot el 2022, s'han anat incorporant espais de debat, reflexió, foment de la creativitat i el sentit crític mitjançant aprenentatges significatius. S'ha intentat donar veu als

infants en totes les activitats comunitàries i activitats especials a través de lectures de manifestos, murals col·laboratius, votacions, assembles, etc.

Totes aquestes accions han tingut en compte les perspectives i necessitats dels infants a l'hora de dissenyar, escollir i engegar propostes dels quals seran els destinataris/es. D'aquesta manera, hem treballat l'escolta activa, els torns de paraules, el respecte per opinions diferents, la tolerància... amb l'objectiu de fomentar la construcció d'un esperit crític i que en un futur esdevinguin ciutadans/es compromesos i actius. Tal com hem comentat anteriorment, en alguns casos aquest aprenentatge s'ha facilitat amb la participació de persones externs vinculades a organitzacions socials.

Les oportunitats educatives que s'han derivat d'aquests projectes i accions són: temps de lleure de qualitat i adquisició de valors i principis, desenvolupament de competències transversals i habilitats socials, vinculació de l'aprenentatge als interessos i motivacions dels infants i adquisició de formes alternatives d'aprenentatge: significatiu, pragmàtic, individualitat, col·laboratiu...

OG. 4: Educar en un marc de convivència, tolerància i llibertat.

Els projectes de grup han garantit espais de treball entorn a la millora de les habilitats socials dels infants i joves. S'han propiciat espais de debat a partir de temàtiques del seu interès. Per tal de treballar els conflictes i malestars que s'han anat donant al llarg de l'any, als grups s'han generat espais de diàleg basats en el respecte entre les persones. Cal destacar que aquests espais han anat acompanyats d'altres espais on el treball s'ha centrat en la gestió d'emocions, ja que generalment la no identificació d'emocions, la mala gestió o la manca d'eines per gestionar-les, han estat l'element clau que ha generat situacions disruptives i de conflicte.

Tot i que el treball entorn a la igualtat es planteja de forma transversal a qualsevol acció que es porta a terme, aquest any també hem mantingut una àrea pedagògica que garantis un treball més intens entorn a la diversitat existent i la necessitat de garantir la igualtat entre persones per tal de construir una societat millor. A tots els grups, està incorporada l'àrea d'Educació per la Igualtat, una proposta pedagògica per actuar com a catalitzadors positius d'un procés de canvi.

Finançament activitat

Casal Infantil i Juvenil	2022	2021
1. Ingressos per les activitats	585.076,25	605.458,21
a) Vendes i prestacions de serveis	219.624,83	215.307,58
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	360.451,42	370.150,63
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	5.000,00	20.000,00
2. Ajuts concedits i altres despeses	-6.028,87	-2.455,75
a) Ajuts concedits	-6.028,87	-2.455,75
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-390.981,61	-379.411,22
8. Altres despeses d'exploració	-214.208,31	-199.637,44
a) Serveis exteriors	-213.865,92	-196.113,77
II. Arrendaments i canons	-59.282,50	-55.937,92
III. Reparacions i conservació	-7.533,30	-9.280,62
IV. Serveis professionals independents	-21.357,77	-16.572,77
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	-1.875,41	-955,56
VII. Serveis bancaris	-3.941,68	-6.837,24
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	-953,58	-575,29
IX. Subministraments	-5.023,44	-4.379,94
X. Altres serveis	-113.898,24	-101.574,43
b) Tributs	-342,39	-257,17
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	0,00	-3.266,50
9. Amortització de l'immobilitzat	-15.741,32	-20.522,17
11. Excessos de provisions	560,23	1.776,81
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	13.365,93	361,70
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-27.957,70	5.570,14
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	-83,36	-45,70
A2. RESULTAT FINANCER	-83,36	-45,70
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-28.041,06	5.524,44
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	-28.041,06	5.524,44

Observacions

El Casal Infantil i Juvenil és un recurs inclusiu on tots els infants i joves tenen les mateixes oportunitats, el recurs fomenta la cohesió social i reforça les accions comunitàries. El recurs permet un acompanyament individual i familiar a les famílies que presenten manca d'habilitats socials i formatives.

El treball coordinat amb els agents socioeducatiu és de gran importància, realitzant funcions de detecció i prevenció en les situacions familiars de major vulnerabilitat social.

Nom de l'activitat

ACTIVITATS COMUNITÀRIES

Serveis

Les activitats comunitàries es conformen amb els diferents serveis que es realitzen de dinamització del territori on s'actua:

- Festes tradicionals i populars, són les activitats que s'organitzen pel foment de les festes tradicionals i el foment de la cultura, on tots els veïns i veïnes estan convidats a la participació.
- Punt Omnia – dinamització TICs, ofereix un espai de formació i ús de les noves tecnologies adreçat a tots els públics, on les accions realitzades tenen com a eix central la comunitat, la cohesió social i la inserció social i laboral de les persones.
- Xibbarri, activitats de dinamització de l'espai públic que fomenten la millora de les relacions personals i la cohesió social.
- Ens trobem a les places, intervenció de diagnòstic i acció en la població juvenil del barri de Sant Ildefons.
- Projecte Parlem, formació adreçada a les dones que presenten dificultats idiomàtiques en castellà i en català i també manca de xarxa social i relacional.
- Espai Lúdic per les Escoles, espai obert a les escoles dels barris on el joc i la joguina són els protagonistes principals.
- Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu, espai de treball conjunt dels agents socioeducatius del barri Sanfeliu que programa accions conjuntes per la construcció de un Barri Educador.
- Servei personalitzat TICS, ajuda a la gent dels barris en els tràmits telemàtics.

Descripció de l'activitat

Les activitats comunitàries fomenten valors de participació, compromís i pertinença al territori. Contribueixen a la construcció dels barris amb comunitats més implicades i participatives, que potencia les relacions socials entre les persones. Ofereixen eines i recursos on les persones són les protagonistes dels processos de transformació i canvi social.

Actualment, la nostra entitat desenvolupa la seva activitat amb infants, joves i famílies dels barris Sanfeliu de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Ildefons de Cornellà de Llobregat. A l'entitat es porten a terme accions educatives i sociocomunitàries que faciliten la integració, l'acolliment i la cohesió social de col·lectius en risc social amb

el compromís de treballar per la millora de la seva qualitat de vida, defensar els seus drets, la igualtat d'oportunitats tot contribuint a una societat més justa i solidària.

Hem treballat per donar resposta als indicadors detectats que requerien d'una intervenció comunitària i coordinada amb d'altres agents socials i educatius . En aquest sentit, ha estat de gran importància la coordinació amb els Equips de Serveis Socials i els centres educatius del territori objectes d'actuació. Des de la mirada comunitària, ha estat de gran importància l'articulació d'accions que donessin respostes a la gestió emocional de les situacions viscudes després de la COVID-19.

Es per tot això les activitats comunitàries s'han centrat en:

- L'articulació i mobilització dels agents i recursos dels territoris, per articular de forma ràpida les respostes necessàries davant la situació en la que es trobaven els barris i els seus veïns i veïnes.
- La recuperació dels espais socialitzadors com a resposta preventiva a la salut mental, emocional i a la cohesió social dels barris mitjançant les accions realitzades a les Places durant el mes de juliol i de setembre.
- La generació d'espais socialitzadors i d'acompanyament que han donat resposta a les dificultats de moltes persones per poder realitzar les gestions administratives de forma virtual. En aquest sentit, l'obertura de l'oficina de tràmits ha estat un gran suport tant per les administracions com a les persones que s'han apropiat.

Festes tradicionals i popular

El 2022 ha estat, en aquest sentit un any "normal". Hem pogut celebrar el Carnestoltes, Sant Jordi, Castanyada i Tió juntament amb les entitats del barri.

Punt Òmia

L'espai Omnia i d'alfabetització digital tenen com a objectiu la formació de les persones però des d'una perspectiva comunitària, on la millora de les relacions socials i el foment de xarxes relacionals són aspectes claus. A través de la formació, l'accés a les noves tecnologies i les xarxes socials es vol facilitar les eines necessàries per millorar les competències tecnològiques i que aquestes repercuteixin en d'altres esferes de la vida de les persones: social, laboral,...Aquest servei incorpora tallers d'acompanyament a la recerca de feina.

El 2022 hem encetat taller de capacitació tecnològica al Casal Cívic del barri de Sant Ildefons donant cobertura als dos barris en els que actuem. La participació en aquests tallers ha estat molt satisfactòria.

Xibbarri

Durant tot el 2022 hem mantingut l'activitat de Xi-Barri els divendres a la tarda; un espai obert al barri on cada divendres s'ha realitzat una proposta d'activitat com percussió, conta contes, ioga, experimentació... L'espai ha estat dissenyat majoritàriament des de la perspectiva de participació en família, on infants i adults realitzen propostes conjuntament. A més a més, també s'incorporen algunes propostes més de caire formatiu i d'acompanyament a les famílies. En aquest espai, s'ha generat un grup de famílies molt actiu i receptiu a totes les propostes.

Ens trobem a les places

Durant el 2022 hem treballat per la recuperació dels espais socialitzadors i la dinamització dels espais públics. A mida que les restriccions s'anaven flexibilitzant i les persones anaven perdent la por s'ha anat veient l'increment de participació i les ganes de poder tornar a la normalitat.

Tots dos barris, en aquests últims dos anys es troben en un moment de remodelació. Per una banda, el barri Sanfeliu amb la construcció de nous habitatges que pot contribuir a un barri no tan envellit i a la possibilitat de generar nous lideratges i dinàmiques. Per l'altra, el barri Sant Ildefons també amb la construcció de nous habitatges en el límit amb un altre municipi més l'actual procés de rehabilitació d'habitatges.

A part de les activitats de barri que s'han anat fent al llarg de l'any (festes tradicionals) hem afegit les places del mes de setembre dels barris Sanfeliu i Sant Ildefons.

És un projecte de treball en medi obert on hem aprofitat la intervenció socioeducativa als infants i adolescents del territori mitjançant la dinamització cultural a peu de carrer, en el seu entorn natural.

L'acció es va portar a terme al llarg del mes de setembre del 2022, ja que, és un mes on els infants i famílies inicien la rutina però queda aïllat a nivell d'intervenció socioeducativa informal. Hem desenvolupat les accions aquest mes on la intervenció educativa i social està més diluïda per donar resposta com entitat als infants i adolescents del territori.

S'han efectuat un total de 6 accions comunitàries al mes de setembre a cada barri, fent-ne un total de 12: Conta contes, Circ, Teatre a la plaça, Cocteleria, Batucada i Salsa.

Projecte Parlem

Durant el 2022, el Projecte Parlem s'ha adreçat a persones novingudes o que encara necessiten millorar el nivell de comunicació de la nostra llengua.

Respecte la ràtio, els grups han estat reduïts, d'entre 9 - 12 persones per atendre millor les seves necessitats. Tenint en compte això, les persones s'han dividit en dos grups: classes lectives de llengua catalana formades per un grup amb 9 persones i taller de conversa en català formant un grup de 12 persones. Per tant, simultàniament han participat un total de 21 persones.

La formadora ha esdevingut un element més de participació i d'acompanyament en els seus processos de d'aprenentatge. Les referents del servei garanteixen que el projecte s'adapta a les necessitats del grup. Respecte el material, s'han elaborat uns quaderns adaptats a cada nivell i grup per a que de manera individual tinguin el seu propi material. Aquest quadern, s'ha combinat amb altres materials elaborats per l'educadora, com a activitat complementària, així com amb jocs de taula com a posada en pràctica la part oral.

En definitiva, durant les classes i tallers s'intenta treballar sempre des d'una vesant dinàmica i lúdica per tal de que les sessions siguin motivadores alhora que van practicant i adquirint els nous conceptes.

En definitiva, el Projecte Parlem ha estat i continua sent un vehicle per facilitar la reducció de la bretxa lingüística i pal·liar les dificultats comunicatives amb l'entorn.

Espai lúdic

Aquest any, també, s'ha reactivat l'Espai Lúdic. L'entitat ofereix un espai educatiu amb diferents zones de psicomotricitat, joc simbòlic, contes... El recurs s'ofereix a totes les escoles del barri Sanfeliu i Sant Ildefons i hem tingut un total de 445 persones que han gaudit d'aquest espai.

L'espai lúdic és adequat per les escoles bressol i pels cursos I3-I4-I5 de les escoles d'educació infantil. Durant tota la sessió, hi ha una professional de l'equip que dinamitza aquestes estones de joc i proposa activitats lúdiques i educatives complementàries.

Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu

El 2022 aquesta xarxa s'ha consolidat així com també les activitats del Dia de la Pau i la No Violència Escolar que estan ja com molt identificades en el barri.

L'activitat va agrupar a tots els centres educatius entorn a l'activitat comunitària organitzada al Passeig de Cirerers. A l'activitat van participar 120 persones i cada centre educatiu va tenir un protagonisme especial mitjançant les activitats organitzades per la resta de centres.

Servei personalitzat TICS

Aquest servei comunitari va néixer de la Xarxa Socioeducativa de Sant Ildefons que en el 2022 no ha estat gaire activa.

L'Era digital obliga a tothom per poder desenvolupar plenament l'activitat laboral, social, sanitària, formativa....En aquest sentit, el servei personalitzat TICS, ha donat resposta a un alt nivell d'analfabetisme digital que presenten els ciutadans del territori.

El servei personalitzat de tràmits online ha estat obert a tota la ciutadania, 2 matins (un al barri de Sant Ildefons i un altre en el de Sanfeliu) setmanals des del gener al desembre de 2022 atenent un total de 176 persones. A tots els usuaris/usuàries se'ls ha acompanyat en aquests procés de gestió de tràmits online. Els tràmits més demandats han estat:

- Certificat Informe Vida Laboral
- Sol·licitar cita Prèvia al SEPE
- Sol·licitar cita Prèvia a la Policia Nacional per renovació de NIE, PSSP, DNI..
- Sol·licitar cita prèvia Seguretat Social
- Sol·licitar cita prèvia a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.
- Sol·licitar cita prèvia Renta exercici 2021
- Certificat COVID
- Certificat d'imputacions
- Certificat de no percepció de prestacions públiques

Hem pogut detectar que els col·lectius més afectats dins la immersió de la societat digital i que per tant queden exclosos i en desigualtat d'oportunitat són: persones d'avançada edat, persones nouvingudes que no tenen un domini de la llengua i que són analfabetes en el seu propi idioma, persones que per diferents motius econòmics no tenen accés a dispositius digitals o a la connexió a la xarxa i per últims persones de mitjana edat que no han tingut accés a l'educació digital.

S'ha convertit en espai de referència dins el territori on la demanda cada any és superior i cada cop els òrgans de derivació són més: escoles, instituts, biblioteca Sant Ildefons, Serveis de l'Habitatge, diferents EBASPS de la ciutat de Cornellà i per altre banda el boca-orella entre ciutadans i ciutadanes.

Com a resum, les accions comunitàries que hem dut a terme han estat:

- Dia de la Pau i la No violència
- Hip-hop per la Pau - Concurs ICIP
- Carnaval de cinema
- Carnestoltes “El circ a la plaça”
- Auto-concepció del cos
- Taller de privilegis
- Trobada Jove
- Torneig Inter entitats
- Mostra de circ
- Dia de la Dona 8M
- Sant Jordi “Cap persona gran sense rosa”
- Dia contra les violències LGTBI+
- Activitat infantil Festa Major Cornellà
- Activitat Infantil Festa Major barri Sant Ildefons
- Castanyada Sanfeliu
- Passatge del Terror
- Festa dels Drets dels infants.
- Mostra d’entitats
- Jornades Esportives juvenils a Badalona
- 25 de novembre “Dia Internacional de l’eliminació de la violència contra les dones”.
- Tió Popular barri Sanfeliu
- Festa d’Hivern al barri Sant Ildefons

Beneficiaris/àries

Els beneficiaris d’aquest servei tenen edats compreses entre els 0 i els 99 anys ... Les activitats de dinamització a l’espai públic contempla una varietat d’edats , ja que algunes de les propostes tenen com a objectiu el foment de les relacions Inter generacionals.

Per servei, els beneficiaris han estat :

- Una mitjana de 400 persones en les activitats obertes a tots els públics i que es realitzen a l’espai públic. En total, s’han realitzat 2 activitats (Castanyada i Tió).
- 103 persones adultes que han participat del Punt Òmnia
- Xibarri: cada divendres es reuneixen al voltant de 100 persones en l’activitat de Xibarri.

- Ens trobem a les places; es van fer 12 dies d'activitat al carrer en el mes de setembre on la mitjana d'assistents era entre 60 – 70 infants amb les seves famílies.
- 104 persones participants dels tallers d'alfabetització, 21 d'elles participen en els cursos de conversa de català.
- 445 infants de 2 a 5 anys han passat pel recurs de l'espai lúdic per les escoles durant el curs escolar. Un total de 15 visites.
- La Xarxa Socioeducativa del Barri Sanfeliu ha realitzat una trobada bimensual i s'han realitzat 1 activitat conjunta on han participat diferents centres educatius i serveis del Barri Sanfeliu.
- Els servei personalitzat TIC ha atès a 176 persones.

Impacte social

Durant tot el procés d'execució del projecte s'ha plantejat una avaluació continuada en la globalitat del mateix. Amb l'objectiu de realitzar un seguiment real, eficaç i efectiu del projecte s'ha comptat amb diferents mecanismes a través dels quals obtenir un recull i anàlisi de informació a mida que avança el projecte.

- Fulls de registre a les accions comunitàries.
- Qüestionaris de valoració per a les activitats a les escoles i instituts.
- Document d'entrevistes no estructurades per a joves de l'espai públic.
- Full d'observació i registre d'activitat a l'espai públic.
- Entrevistes estructurades per conèixer el perfil, les necessitats i interessos dels i les joves.
- Full de registre per al Servei l'Oficina de tràmits.

La intervenció comunitària ha estat definida a partir de diagnòstics compartides entre els diferents agents del territori i propostes d'acció.

Els sistemes d'avaluació que s'han fet servir al llarg del procés, han estat quantitatius i qualitatius, i ens han permès tenir una visió ampla de l'impacte generat per cadascuna de les accions, així com en la seva totalitat.

A nivell quantitatiu:

- Número de participants i edats sobre cada acció/activitat desenvolupada

El número de persones participants ha variat segons l'acció realitzada.

En quant a les activitats comunitàries que s'han portat a terme a l'espai públic del barri Sanfeliu, s'estima que la participació total ha estat d'unes 400 persones per les activitats tradicionals i una mitjana de 150 persones/activitat en la resta. Aquest

càlcul és aproximat, ja que el son activitats obertes que es porten a terme al medi obert, fet que dificulta el registre exacte.

L'acció d'Ens trobem a les places ha acollit un total de 720 joves d'entre 12 i 21 anys.

- Número de famílies que participen a les accions dissenyades al barri Sanfeliu.

L'efecte post pandèmica ha influït de forma positiva en la participació de les famílies a les accions comunitàries, la motivació i la il·lusió per compartir espais on socialitzar amb altres famílies ha tingut un efecte positiu a les activitats. A les activitats que s'han portat a terme al barri Sanfeliu durant l'any 2021 han participat un total de 140 famílies.

- Xíbarri: aquesta acció ha fomentat la participació i el compromís ciutadà i ha facilitat l'arrelament al territori i la convivència social.

A més a més, el Projecte de la Geganta també ha contribuït al creixement del patrimoni cultural de la ciutat i a l'apropament de la cultura catalana als nous veïns i veïnes del barri. A més a més, El projecte "La geganta del barri" va resultar finalista de la 12ena edició dels Premi Josep Maria Rueda i Palenzuela de la Diputació de Barcelona, premis que tenen com a objecte impulsar projectes i actuacions d'intervenció social comunitària que fomentin processos participatius, enforteixin el teixit social i augmentin la capacitat organitzativa de la comunitat. L'entrega de premis es va portar a terme el passat 15 de desembre del 2022.

- Número d'AMPAS/AFAS participants a la Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu.

Els objectius que ens havíem posat en aquest punt, no s'han complert ja que no hem pogut incorporar les AFA de les diferents escoles i instituts de la zona.

- Número de persones/edat que realitzen ús del Servei Personalitzat TIC

L'oficina de tràmits ha atès un total de 176 persones. El perfil de persones ha estat molt heterogeni, tot i que majoritàriament han estat persones entre els 45 i els 70 anys.

- Valoració "Ens trobem a les places"

Fruit de la valoració del 2021, enguany hem separat activitats segons les edats i així donar resposta a més població.

Finançament activitat

Comunitari	2022	2021
1. Ingressos per les activitats	41.393,34	43.225,19
a) Vendes i prestacions de serveis	29.664,00	29.947,00
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	11.729,34	13.278,19
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	0,00	0,00
2. Ajuts concedits i altres despeses	0,00	0,00
a) Ajuts concedits	0,00	0,00
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-35.775,43	-37.919,51
8. Altres despeses d'explotació	-4.594,63	-4.827,18
a) Serveis exteriors	-4.582,81	-4.827,18
II. Arrendaments i canons	-359,99	0,00
III. Reparacions i conservació	0,00	-492,82
IV. Serveis professionals independents	-832,01	-752,77
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	-34,90	-38,24
VII. Serveis bancaris	-301,90	-129,68
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	-53,97	0,00
IX. Subministraments	-36,39	0,00
X. Altres serveis	-2.963,65	-3.413,67
b) Tributs	-11,82	0,00
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	0,00	0,00
9. Amortització de l'immobilitzat	0,00	0,00
11. Excessos de provisions	0,00	0,00
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	-90,82	0,00
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	932,46	478,50
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	-6,76	0,00
A2. RESULTAT FINANCER	-6,76	0,00
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	925,70	478,50
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	925,70	478,50

Observacions

Les activitats comunitàries són de gran importància en la missió de l'entitat, treballar en els barris millorant el benestar de les persones és un eix clau. Els canvis del paisatge humà i de les relacions socials entre les persones cobren gran importància en la realització d'activitats comunitàries que fomentin la participació, la cohesió social i la integració de les persones amb cultures i països d'origen diferent.

Del 2022 volem destacar Xi-barri, un programa d'educació comunitària que té per objectiu enfortir la convivència i crear cohesió social al barri de Sanfeliu de l'Hospitalet de Llobregat creant sinergies i aliances entre els veïns i veïnes, oferint espais participatius, de construcció i transformació social.

Dins del programa comunitari Xi-barri, vam crear el projecte "La geganta del barri. El projecte socioeducatiu de la geganta del barri, encara en actiu, sorgeix de la necessitat de potenciar la participació infantil i veïnal per a la creació d'un element comú i identificador del barri, que generi teixit veïnal, estimuli la mobilització ciutadana i contribueixi en el sentiment de pertinença a un col·lectiu formant part del procés de creació i/o de la colla gegantera que acompanyarà a la geganta.

El 2022 ha estat l'any de la recuperació de les activitats comunitàries; val a dir que aquesta recuperació genera dinàmiques diferents de les que hi havia abans de la pandèmia i que estem encara veient com les podem adaptar en les properes accions. Les famílies tendeixen a ser més consumidores d'activitats que participatives.

Nom de l'activitat

SERVEIS EDUCATIUS

Serveis

- Recollides Escolars: és un servei que s'ofereix a les famílies facilitant la recollida dels infants a la sortida de les escoles, és un mecanisme de conciliació per aquelles famílies que a aquesta hora es troben encara treballant.
- Dinem Junts : servei que cobreix la necessitat dels joves dels instituts que presenten carències alimentàries i carències educatives. El servei s'estructura just després de la jornada escolar ofereix un servei de menjador que es complementa amb un servei d'estudi assistit i un servei de lleure. El projecte es realitza amb l' Institut de secundària Ma. Aurèlia Capmany.
- Gestió Integral del Menjador Escolar Pablo Neruda, la gestió integral comporta la gestió administrativa, gestió i tramitació dels ajuts a les famílies pel servei, contractació i seguiment del càtering, gestió infraestructural i gestió del personal educatiu i de suport a les tasques de cuina i neteja.
- Serveis socioeducatius del projecte CaixaProinfància. Serveis adreçats als infants i adolescents en risc d'exclusió i vulnerabilitat per a facilitar la igualtat d'oportunitats i l'educació integral d'aquests. Aquests serveis s'adapten a les necessitats del territori, sent les del 2018 la de reforç escolar, aula oberta, serveis de Centre Obert i de logopèdia.

Descripció de l'activitat

Les recollides escolars és un servei que ajuda a la conciliació de les famílies quan elles estan treballant. Aquest servei s'articula sense cost per a aquelles famílies que tinguin dificultats o hagin estat derivades pels Equips de servei Socials Bàsics i es desitgi assegurar l'assistència dels menors en alguns dels serveis educatius que es realitzen fora de l'horari escolar.

El Dinem Junts saludablement té tres objectius:

- Recolzar a les famílies i als centres en el procés educatiu i formatiu del jovent de la ciutat amb majors dificultats.
- Garantir la correcta alimentació alimentària dels joves, especialment aquells en situació de risc.

- Oferir suport educatiu als joves en situació de desavantatge social que millori el seu rendiment acadèmic i afavoreixi el seu desenvolupament integral.

Els participants al projecte són seleccionats per la Comissió Socioeducativa de l'Institut on participen els equips de Serveis Socials i l'equip directiu del centre educatiu.

El menjador escolar es realitza al migdia i té per objectiu oferir un espai per a satisfer les necessitats nutricionals dels menors i activitats de temps lliure. El menjador compleix una funció social ja que el 95% dels seus participants tenen un ajut per poder assistir-hi.

Caixa Proinfància és una iniciativa de la Fundació "La Caixa" dirigida a la infància en situació de pobresa econòmica i vulnerabilitat social amb la finalitat de promoure i recolzar el seu desenvolupament d'una forma integral, afavorint i donant suport a les polítiques de millora de l'equitat, cohesió social i d'igualtat d'oportunitats per a la infància i les seves famílies.

El programa promou la creació d'aliances i les col·laboracions amb entitats sense ànim de lucre.

Des de la nostra entitat s'han realitzat diferents serveis inclosos a la Cartera de serveis de Proinfància. Aquests serveis s'han desenvolupat amb la població infantil i les seves famílies del barri de Cornellà i de L'Hospitalet. Donant resposta a través de la seva realització a cobrir les mancances socials i educatives que presenta un col·lectiu d'alt risc d'exclusió.

Els serveis prestats han estat:

- Educació no formal i temps lliure a través de grups de centre obert i activitats de vacances com els casals i els campaments.
- Reforç Educatiu amb accions encaminades a la inclusió i l'èxit escolar.

Tots els serveis realitzats, en aquesta línia, han facilitat el desenvolupament de les competències i el compromís que han de permetre'ls assumir amb autonomia dit procés de millora.

Beneficiaris/àries

Els beneficiaris per tipus de servei ha estat durant el 2022 :

- 55 infants han gaudit del Servei de recollides de les Escoles.
- Dinem Junys, estava composta per un grup de 25 joves, majoritàriament de 1er. i 2on de l'ESO que han estat seleccionats per la comissió socioeducativa del centre escolar.

- En el Programa Proinfància han participat un total de 240 infants, dels quals 40 s'han beneficiat del Centre obert, Aula Oberta i el Reforç Educatiu, dels quals 5 eren joves de 12 a 17 anys. Tots els participants són veïns/es del barri Sant Ildefons de Cornellà
- Les activitats de vacances han beneficiat a un total de 240 infants de 3 a 17 anys.

En línies generals, podem dir que els beneficiaris dels serveis han estat per a un públic infantil i juvenil de l'Hospitalet de Llobregat i de Cornellà de Llobregat. L'índex d'ajuts a les famílies tramitats en els serveis de menjador i del Dinem Junts ha estat molt alt donant resposta a les necessitats socioeconòmiques que presenten les famílies que viuen en els barris de Sanfeliu i Sant Ildefons.

Resultats obtinguts

A través dels serveis que s'ofereixen com a entitat es donen resposta a dos drets dels infants de gran importància per al seu desenvolupament com a persona: el dret a l'alimentació i el dret al joc.

Les activitats permeten assegurar un àpat diari de forma equilibrada, millorar els hàbits alimentaris i higiènics al menjador escolar.

Els serveis de Proinfància han desenvolupat l'aprenentatge d'hàbits saludables vinculats a l'oci i el temps lliure i el desenvolupament de les habilitats socials i la millora de l'autoestima.

Els serveis estan totalment alineats amb els fins estatutaris. Especialment amb el 2 "la protecció de la infància i de la joventut". Amb el 21 a través del foment d'hàbits de vida saludable entre els infants, joves i les seves famílies. I amb el 20 treballant pel desenvolupament de les potencialitats personals, de l'autoestima i les habilitats socials dels infants, joves i les seves famílies. I amb el punt 22 dels nostres fins estatuaris: "Col·laborar i promoure les activitats socials com l'educació de carrer, activitats extraescolars, d'integració, etc."

Finançament activitat

Serveis	2022	2021
1. Ingressos per les activitats	202.847,19	184.149,09
a) Vendes i prestacions de serveis	188.725,93	184.149,09
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	14.121,26	0,00
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	0,00	0,00
2. Ajuts concedits i altres despeses	0,00	-151,00
a) Ajuts concedits	0,00	-151,00
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-114.851,33	-99.919,21
8. Altres despeses d'explotació	-71.311,26	-70.083,07
a) Serveis exteriors	-71.272,66	-70.019,47
II. Arrendaments i canons	0,00	0,00
III. Reparacions i conservació	0,00	-242,90
IV. Serveis professionals independents	-3.530,97	-1.537,71
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	-113,94	-166,87
VII. Serveis bancaris	-1.040,57	-370,18
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	-42,10	0,00
IX. Subministraments	-105,85	0,00
X. Altres serveis	-66.439,23	-67.701,81
b) Tributs	-38,60	0,00
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	0,00	-63,60
9. Amortització de l'immobilitzat	0,00	0,00
11. Excessos de provisions	0,00	0,00
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	-294,84	0,00
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	16.389,76	13.995,81
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	-22,06	0,00
A2. RESULTAT FINANCER	-22,06	0,00
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	16.367,70	13.995,81
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	16.367,70	13.995,81

Observacions

Els serveis que es realitzen tenen com eix central la missió de l'entitat.

Els serveis tenen una finalitat educativa i s'alinea amb la metodologia educativa de la resta de serveis. Per altra banda, els serveis tenen un marcat valor territorial realitzant-se tots en el territori on es realitzen la majoria d'activitats de l'entitat.

Comentar també que els Serveis són la part de l'estructura de l'entitat que ajuda a finançar tot allò que els projectes en els que treballem no arriben.

MITJANS INFRASTRUCTURALS

1. Recursos Humans

Número de Monitors/es -	30	Titulacions monitors/es – 17
		Titulacions Directors – 9
Número de Voluntaris	10	Titulacions monitors/es – 4
		Titulacions Directors/es – 8
Número de persones en pràctiques	Grau en Educació Social: 2 CFGS Integració Social: 10 Monitors/es i Directors de lleure: 4 Estada a l'empresa batxillerat: 2	
Formació	Altres: 11	
	Integració Social: 1	
	Grau Pedagogia : 4 Grau Educació Social: 5 Grau Treball Social : 1 Grau en Sociologia: 1 Grau Logopèdia : 1 Grau Educació Especial: 1 Direcció i Administració Empreses: 1 CFGS Animació Sociocultural: 1	

2. Mitjans materials

L'entitat compta en l'actualitat amb:

- 2 locals connectats entre ells a L'Hospitalet de Llobregat; un cedit per l'Ajuntament de L'Hospitalet i l'altre cedit per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària. Són locals a planta baixa amb accés a peu de carrer i tenen una superfície de 1.200 m². Aquests locals estan dividits en:
 - 6 sales d'activitat.
 - 1 sala de magatzem.
 - 5 despatxos.
 - Lavabos per als infants, un d'ells adaptat.
 - Un espai de 300 m² per al Casal de Joves amb dues sales d'activitats, una sala d'educadors i un espai obert d'activitat.
 - Un altre espai de 300 m² per a la Ludoteca, amb una sala àmplia i un petit magatzem i lavabos.

Des del 2020 compta amb nou registre en el RESES (Registre d'Entitats, Servis i Establiments Socials):

- Registre de servei de Centre Obert, número SO3996.
- Registre de Servei d'Espai Familiar, número S10428

- 1 local al barri Sant Ildefons de lloguer de 150 m² que compta amb dos sales d'activitats, un espai d'atenció a les famílies i un despatx.

Des del 2020 té el registre RESES (Registre d'Entitats, Servis i Establiments Socials) del servei de Centre Obert d'aquest local amb el número S10395.

Tots els locals estan adaptats a la normativa d'accessibilitat i disposa de serveis adaptats. Igualment, els espais compleixen la normativa de prevenció i riscos.