



ASSOCIACIÓ D'UTILITAT PÚBLICA

CLUB INFANTIL I JUVENIL
SANFELIU – SANT ILDEFONS

BALANÇ SOCIAL 2021

ÍNDEX

Balanç Social 2021:	Pàgines
<u>Dades Entitat</u>	<u>3</u>
<u>Activitats desenvolupades:</u>	<u>5</u>
- Llaços	6
- Servei Atenció diürna	17
- Casal Infantil Juvenil i Vacances	31
- Activitats Comunitàries	44
- Serveis	52
<u>Mitjans Infraestructurals</u>	<u>57</u>
- Recursos Humans	57
- Infraestructures	58

ASSOCIACIÓ CLUB INFANTIL I JUVENIL SANFELIU – SANT ILDEFONS

BALANÇ SOCIAL 2021

1. DADES ENTITAT

1.1. Qui som?

- **Missió** : Educar en valors a infants, joves i famílies en el seu temps lliure, i esdevenir un espai de formació i participació comunitària amb voluntat de transformació i inclusió social.

- **Visió** : Volem ser un referent en la intervenció socioeducativa amb infants, joves i famílies en situació de risc social a L'Hospitalet de Llobregat i Cornellà de Llobregat, amb el compromís de treballar per la millora de la seva qualitat de vida, defensant els seus drets i oportunitats, i contribuint a una societat més justa i solidària

- **Valors** : - Proximitat i confiança

- Transparència

- Compromís social

- Igualtat d'oportunitats

- Incidència Social

1.2. Els fins estatuaris

1. L'educació en valors a infants, joves i famílies en el seu temps lliure, convertint-se en un espai de formació i participació comunitària amb voluntat de transformació i inclusió social.

2. La protecció de la infància i de la joventut.

3. El foment i la pràctica continuada de l'activitat física i esportiva.

4. Vetllar per la formació i el desenvolupament personal i professional dels monitors, educadors i voluntaris que col·laboren en les activitats de l'associació.

5. Assegurar que l'educació en el temps lliure es realitzi sense discriminacions de cap tipus i tenir especial atenció per a aquells nens i joves que es troben en situació de marginació, problemàtica social i / o familiar o qualsevol tipus de discapacitat o mancança.

6. Treballar per la igualtat, la justícia social i la no discriminació per qualsevol raó, incentivant d'una manera especial el reconeixement social dels valors igualitaris i fomentar la presència i participació activa de les dones.

7. Treballar perquè el temps lliure s'entengui com a temps de participació, col·laboració i desenvolupament de les capacitats personals en el marc dels valors d'una societat progressista i democràtica.

8. Treballar per integrar els nens, joves i les seves famílies a la realitat cultural i lingüística de Catalunya.

9. Augmentar la sensibilització i conscienciació ciutadana al voltant de la importància de l'educació en el temps lliure dels infants i joves, i oferir serveis relacionats amb aquesta finalitat.
10. Fomentar el respecte a la natura i el medi ambient.
11. Fomentar, facilitar i respectar la tasca del voluntariat en el si de la pròpia entitat.
12. Fomentar la relació entre els seus associats.
13. Establir contactes amb les entitats públiques o privades per a la millora de l'activitat infantil i juvenil a través d'ajudes econòmica o de qualsevol altre tipus.
14. Facilitar i promoure la formació dels seus associats.
15. Fomentar la participació activa en l'entitat dels pares, mares, voluntaris, nens i joves.
16. Promoure la relació entre els pares i entre aquests i els monitors dels nens que assisteixen regularment a les activitats del centre.
17. Treballar per a la inclusió social dels infants, joves i les seves famílies.
18. Treballar per a la inclusió laboral dels joves.
19. Treballar per a la superació de la pobresa.
20. Treballar pel desenvolupament de les potencialitats personals, de l'autoestima i de les habilitats socials dels infants, joves i les seves famílies.
21. Fomentar hàbits de vida saludable entre els nens, els joves i les seves famílies.
22. Col·laborar i promoure les activitats socials com l'educació de carrer, activitats extraescolars, d'integració, etc.
23. Treballar per a la conscienciació i sensibilització dels infants i joves, i de la població en general, amb els projectes de solidaritat i cooperació amb el tercer i quart món.
24. Contribuir a la difusió de la cultura catalana i participar en actes populars on intervenen nens i adults en actes de foc.
25. Fomentar i promoure l'excursionisme en totes les seves vessants.
26. Promoure i treballar en projectes de natura que serveixin per al foment de l'educació del medi ambient i la natura i pel respecte de l'entorn més immediat.

1.3. Número de socis

Número de persones associades	Número total de socis
8	8

ACTIVITATS DESENVOLUPADES, RESULTATS I BENEFICIARIS

Ens agradaria poder iniciar el recull d'aquesta memòria amb un to positiu i diferent al que va ser la memòria del 2020, però la realitat no ha estat aquesta. El 2021 ha continuat sent un any on les incerteses, la reinvenció i els constants canvis per poder adaptar-nos han marcat el dia a dia. Ha estat un curs complicat, que hem anat passant entre les planificacions i el desig de poder tornar a una certa normalitat, entre el funcionament diari i les diferents restriccions segons els episodis de contagi i les dades epidemiològiques. Malgrat aquesta situació estem satisfets/es amb la feina realitzada.

La situació també s'ha vist agreujada per la situació emocional en la que es trobaven molts infants, adolescents i joves que ha acabat de manifestar-se durant aquest 2021. En molts moments, les activitats i l'acompanyament individual ha generat desbloquejos emocionals que han generat diferents situacions disruptives en els grups que més tard s'han pogut reconduir.

Els/les adolescents i joves han estat motius de gran preocupació dins de l'entitat ja que han estat dels més afectats per les restriccions d'aquest any. A més a més, ens hem trobat que teníem un important nombre de joves que patien crisis d'ansietat o estaven sent atesos per equips terapèutics perquè presentaven diferents problemàtiques.

La situació de les famílies i el treball entorn a elles també ha estat una gran dificultat, la manca de contacte i les dificultats per realitzar accions presencials han generat uns vincles que cal enfortir-los, encapçalant aquest objectiu com a prioritari a l'últim trimestre de l'any.

Les accions comunitàries han tingut un tancament d'any molt positiu, el nivell de satisfacció realitzat entorn al suport a la Comissió de festes i l'articulació de les diferents propostes des de setembre a desembre ha permès tancar l'any amb una valoració positiva i un grau de satisfacció alt dels veïns i veïnes. També destaquem dins d'aquest àmbit el treball de coordinació i complicitat amb els centres educatius que ens ha permès fer difusió de les diferents accions que s'anaven realitzant, així com articular accions conjuntes de forma virtual. Les accions realitzades han generat grans canals de complicitat i treball conjunt.

A nivell de serveis, també es realitza una valoració positiva ja que molts dels centres educatius han rebut aportacions especials que han permès la contractació especial d'accions de millora educativa pels/les alumnes dels diferents centres.

Assegurar el pressupost i la viabilitat de l'entitat després de les dificultats del 2020 ha estat un objectiu clau que s'ha pogut assolir de forma satisfactòria. Enguany, per tal de poder equilibrar el pressupost no s'ha pogut realitzar cap inversió de millora en les instal·lacions malgrat tenir un projecte de millora del mobiliari a l'espai d'activitat infantil.

1. Identificació de l'activitat

Nom de l'activitat

LLAÇOS: Projecte d'intervenció integral a la petita infància i les seves famílies

Serveis

Llaços: projecte d'intervenció integral a la petita infància i les seves famílies ha contemplat tot un seguit de serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies.

- Activitat lúdica i d'estimulació : Servei de foment dels aspectes més lúdics i d'estimulació dels aprenentatges a edats tempranes. L'activitat es realitza conjuntament infants i l'adult de referència, sent un espai d'interrelació i de millora de les relacions familiars.
- Activitat formativa i de suport a la criança: L'activitat formativa està organitzada en dos part. Una part d'interrelació i de compartir experiències entre totes les famílies. I una segona part, que contempal seminaris, conferències i tallers sobre les diferents temàtiques vinculades a la criança positiva dels seus fills/es.
- Activitat Terapeútica: Sessons individualitzades amb les famílies que tenen per objectiu un abordatge terapeútic i individualitzat, acompanyant a les famílies a superar les problemàtiques de relació i vincle familiar.
- Espai de lactància: És un espai orientat a donar informació, suport i resoldre problemes relacionats amb la lactància a aquelles mares que volen donar el pit als seus fills i filles. També s'ha acompanyat a dones embarassades i a aquelles mares i pares que ofereixen als seus nadons lactància artificial o mixta, tant de manera presencial com virtual.

Descripció de l'activitat

L'espai familiar Llaços ofereix un espai de trobada entre les famílies i els infants de 0 a 6 anys que fomenta la criança positiva des de la prevenció i la capacitació, acompanyant-les en el seu creixement de ser educands. L'espai familiar té un doble objectiu; per una banda, enfortir el vincle entre la família i el fill/a mitjançant una pedagogia no directiva, establint una metodologia activa i participativa entre tot el grup i, per una altra, prevenir situacions de vulnerabilitat en els nuclis familiars.

Les famílies i els seus infants esdevenen el motor principal del projecte. L'espai familiar idea racons educatius i formatius que permeten treballar els diferents aspectes de la criança del fill/a amb la intencionalitat de connectar les necessitats de l'infant amb les de la família.

Des de Llaços, seguint la missió del Club, es treballa amb un fort compromís per la protecció de la infància, i aquest valor es transmet en cada acció que es du a terme. Llaços és un espai idoni per arribar a temps en aquesta prevenció de futures situacions de fragilitat, i és per aquest motiu que s'incideix especialment en la presa de consciència del que necessita un nadó, d'allò que el farà créixer de forma saludable i amb garanties i d'allò que provocarà mancances i carències en la seva persona, així com dels riscos que suposen situacions que algunes famílies tenen molt normalitzades.

L'Espai Familiar "Llaços" ofereix servei quatre dies a la setmana de forma estable seguint el calendari escolar, a més d'activitats extraordinàries que es planifiquin. L'horari d'atenció directa és dimarts i dijous de 10h a 13h i dilluns i dimecres de 16h a 19h; es reserven tres hores setmanals d'atenció individual per a les famílies fora de l'espai general, per tal de fer una intervenció més individualitzada

La dinàmica de l'Espai Familiar Llaços està organitzada per espais de participació on cada família s'implica en el grau que necessita i que ajuden a marcar el ritme de cada sessió. Aquests espais són:

- Joc i estimulació: la lliure circulació per l'espai facilita que els infants puguin descobrir els diferents racons (joc simbòlic, construccions, racó de contes i disfresses, psicomotricitat...) donant-los autonomia i al mateix temps un entorn segur per a poder desenvolupar-la.
- Vincle: aquest espai està present de forma transversal al projecte i es cuida de forma molt especial, donat que la base per treballar i fomentar la parentalitat i parentalitat positiva ha de sustentar-se necessàriament en un vincle sa i estable dins

la família. Les famílies han valorat molt positivament aquest acompanyament en la relació més íntima amb els infants.

- Cafè conversa: és un dels espais espontanis que es dona amb més facilitat entre les famílies i on, de manera distesa es poden tractar alguns dels temes de més rellevància sobre la criança i l'acompanyament dels infants en el seu desenvolupament. D'aquí sorgeixen sovint les propostes de tallers i xerrades, així com la detecció de necessitats d'algunes famílies d'aprofundir en l'acompanyament. Arran de la situació de pandèmia causada per la Covid19, aquest espai s'ha hagut de modificar i no oferir cafè per tal d'assegurar que les famílies no es treuen la mascareta en cap moment dintre de l'espai. Així doncs, s'ha desenvolupat l'espai de conversa sense la possibilitat de prendre cafè i/o esmorzar o berenar

- Espai de cura i higiene: s'ha fet ús d'aquest recurs les famílies en situació de vulnerabilitat. És un espai acollidor i amable visualment que permet a algunes famílies amb necessitats bàsiques no cobertes, que puguin gaudir d'aquest moment i vincular-se des d'una altra mirada més relaxada i cuidadora amb l'infant.

- Música: la música és un vehicle principal en la comunicació amb infants, i s'han establert moments de "ritual" donant significació a les cançons en moments concrets.

- Proposta d'activitat: aquestes propostes es realitzen a mitja intervenció i acostumen a ser genèriques tenint en compte l'edat de participació dels infants, hi ha grups on les propostes s'enfoquen més a nadons com activitats sensorials i d'altres amb grups d'infants més grans que poden ser de psicomotricitat final, per exemple; són obertes i s'anima a totes les famílies a participar, però respectant que si un nadó o infant no està interessat o interessada o té una altra motivació en aquell moment, no se'l forci a participar. Es posa especial èmfasi en que aquestes activitats es poden fer en família, però sempre respectant l'autonomia de l'infant, no hi ha una finalitat ni cap fita a assolir, més enllà del plaer de compartir i experimentar..

- Participació en activitats comunitàries: Els primers mesos de l'any les activitats comunitàries han estat anul·lades per la Covid19, però s'han pogut anar recuperant mica en mica. Hem celebrat la "Setmana de la Solidaritat amb la Gent Gran" dins la setmana de la Sol'hidaritat de l'Hospitalet de Llobregat, la Castanyada i l'activitat del Tió Popular en col·laboració amb la Marató de TV3 per la Salut Mental més cap a final de l'any. Aquestes propostes han tingut molt bona acollida per part de les famílies i han repercutit positivament en la dinàmica grupal

- **Tallers i xerrades:** aquest ha estat un dels espais més afectats per la Covid19, ja que s'ha hagut de limitar molt aquestes activitats obertes on altres professionals comparteixen la seva formació i experiència respecte temes diversos entorn a la criança. Només hem realitzat una xerrada sobre el joc i les joguines a càrrec del CAPI Espai Terapèutic.

- **Espai Terapèutic:** el treball en xarxa permet fer derivacions a un espai terapèutic en casos de necessitat; durant el 2021 s'ha pogut reprendre aquest espai que va quedar anul·lat per la situació sociosanitària, i que és un recurs molt valuós per possibles situacions de fragilitat familiar.

L'horari base de l'espai ha estat:

- 1) Trobada del grup: 30'
- 2) Joc lliure: 45'
- 3) Espai de joc autònom: 30'
- 4) Recollida/comiat: 15'

La valoració de les famílies quan finalitza el seu pas pel projecte és que se'ls ha quedat curt, doncs moltes voldrien continuar mantenint aquest vincle amb l'espai, l'equip educatiu, el projecte i la resta de famílies.

Beneficiaris/es

El Nombre total de beneficiaris/es: 42 infants / 39 famílies.

El servei "Llaços" del CIJSSI acull infants nascuts/des entre 2018 i 2021, així com les seves famílies, principalment dels barris Santfeliu i Sant Ildefons, tot i que també arriben famílies d'altres barris o ciutats properes.

A trets generals, s'observen dos subgrups segons les necessitats de les famílies:

- Famílies que són derivacions dels Serveis Socials de referència, segons el barri de procedència (l'EBASP Sant Ildefons i l'ABS L'Hospitalet Districte I). Són famílies en situació de vulnerabilitat social: amb manca de recursos socioeconòmics, en situació irregular en quant a documentació, amb dificultats en les relacions familiars, amb habitatges en males condicions i amuntegament, consum de tòxics, falta de xarxa, etc. La situació socioeconòmica d'aquestes famílies s'ha agreujat arran de la pandèmia; manca de feina estable, ERTO, impossibilitat de fer feina sense contracte, aïllament social, dificultat per assumir les despeses del dia a dia etc. Son famílies en

situació de fragilitat que manifesten necessitat d'acompanyament en moltes àrees de la vida més enllà de la criança. Aquestes necessitats van en detriment d'espais amb els nadons on gaudir, consolidar el vincle, donar-los mirada... Per això des de Llaços es reforça la participació al servei i es garanteixen aquests espais on les famílies puguin fer xarxa amb d'altres famílies i ajudar-se mútuament.

- Famílies que venen per iniciativa pròpia. Venen buscant un espai de joc i relació per al seus infants alhora que comparteixen amb d'altres famílies el camí de la criança. En general són famílies motivades amb la participació a l'espai i, per tant, la interacció i el clima que es dona entre totes les famílies és molt positiu. A més a més, la participació d'aquestes famílies contribueix en la normalització del grup i facilita la integració a l'entorn de les famílies novingudes possibilitant la creació de xarxa.

Les dades de **participació** d'aquest any són les següents:

Durant el 2021 han participat un total de 42 infants, que representen 39 famílies.

Per lloc de procedència: 18 famílies d'Espanya, 5 famílies del Marroc, 6 famílies d'Equador, 1 família d'Anglaterra, 2 família d'Hondures, 1 de Bolívia, 2 de Perú, 1 de El Salvador, 1 de Gambia, 1 de Nigèria i 1 família de Pakistan.

Per any de naixement: 6 infants del 2018, 8 infants del 2019, 15 infants del 2020, 13 infants del 2021.

Per sexe: 28 nenes i 14 nens

De les 39 famílies ateses, 21 estan sent ateses per Serveis Socials, d'aquestes 1 ha estat derivada per l'EAIA i 2 pel CDIAP. Hi ha 1 família atesa pel Servei de Psiquiatria Perinatal de l'Hospital Clínic.

Els principals factors de risc detectats, segons recull el Document de prevenció i detecció de situacions de risc social a la infància i l'adolescència, han estat els següents:

- Violència familiar i/o de gènere
- Conductes auto-lesives i intents de suïcidi
- Aïllament social
- Manca d'hàbits bàsics
- Dificultat d'adaptació sociocultural
- Alcoholisme i altres addiccions
- Mancances importants en l'exercici del rol parental

- Estrès del cuidador en la cura del/la menor
- Malalties físiques i psicològiques
- Dificultats amb l'habitatge
- Manca de recursos socials
- Inadaptació social
- Malaltia física crònica
- Antecedents personals amb mancances o vivències de situacions de risc
- Inestabilitat en les relacions entre els progenitors vers els infants.

Impacte social

La valoració del servei es fa a partir del seguiment dels objectius i les eines són els indicadors, tenint en compte els resultats esperats.

Els principals punts de l'impacte social han estat:

- Millora del vincle família - infant.
- Visió positiva i de confiança envers la criança
- Desenvolupament i creixement enriquidor dels infants.
- Reducció de les situacions de risc en la primera infància i les famílies.
- Millora de les capacitats marentals i parentals per assumir la responsabilitat en la criança dels infants.
- Detecció precoç i reducció de possibles situacions de risc.
- Arrelament de les famílies al territori com a ciutadans actius i participatius.
- Creació de vincles positius entre famílies que perdurin més enllà de la intervenció al servei i fomentin el teixit social.
- Participació i coordinació activa de la xarxa social, educativa i sanitària dels territoris.
- Consolidació del servei com a punt de referència en l'atenció a petita infància i famílies.
- Mantenir la quotidianitat de funcionament de l'espai tot i les restriccions.

La valoració dels objectius és la següent:

Objectiu 1: Oferir un espai per a desenvolupar les capacitats marentals i parentals per a la criança i afavorir el vincle sa entre família i nadó, que permeti el seu desenvolupament integral saludable.

A través del dia a dia a l'Espai Familiar i de la informació que van rebent directa o indirectament a través de les intervencions de la professional referent, de les xerrades i dels diferents tallers, les famílies poden ampliar els seus coneixements sobre aspectes que els són importants tant a elles com als seus infants. A més, a

través de compartir amb altres famílies experiències similars es poden anar enriquint i ampliant la mirada.

De manera transversal es posa èmfasis en les necessitats de la infància i en el respecte pels diferents ritmes maduratius de cada etapa, així com a l'acompanyament respectuós que podem oferir com a adults i acompanyant-los en la seva presa d'autonomia.

Objectiu 2: Reduir relacions d'abandó i/o desprotecció, treballant a partir de la conscienciació i la responsabilitat de les famílies per sortir de la situació en què es troben i millorar la qualitat de vida de la família.

A través d'un acompanyament diari i el vincle entre la professional i les famílies, es treballen temes íntims que no són fàcils d'abordar, amb tranquil·litat i amb la certesa d'estar en un espai segur que les sosté. Això permet un acompanyament més acurat i real de les realitats familiar, fet que a la vegada permet una major prevenció de situacions de risc a la infància. A més, facilita que les famílies amb situacions greus prenguin consciència de la situació real així com de les possibles alternatives i respostes a donar. Per sostenir-ho es promou el treball en xarxa, a més de dur a terme les derivacions adients, malgrat que en certes ocasions és més un traspàs d'informació.

Objectiu 3: Potenciar la xarxa social entre famílies a través de la relació d'ajuda mútua.

La participació de les famílies ha anat augmentant progressivament segons ha anat evolucionant la pandèmia. El primer semestre de l'any els grups eren molt reduïts, fet que perjudicava la interacció i la xarxa social entre les famílies. De mica en mica això s'ha anat modificant fins a tornar a formar grups més nombrosos, fet que ha repercutit molt positivament a la dinàmica del projecte.

Objectiu 4: Facilitar a les famílies el desenvolupament d'habilitats per optimitzar els recursos de la comunitat i la seva participació.

Des de l'Espai Familiar s'acompanya a les famílies a conèixer i descobrir els diferents recursos destinats a petita infància i família que hi ha al territori. Les famílies troben a l'Espai un suport en el procés d'escolarització dels infants, tant a l'Escola ordinària com a l'Escola Bressol.

L'avaluació del projecte s'ha dut a terme de forma trimestral i anual, amb valoració final dels i les participants. A continuació es resumeixen els indicadors així com l'avaluació d'aquests.

INDICADORS QUANTITATIUS

- Grau de satisfacció de les famílies participants: més del 95% de les famílies participants han valorat de manera molt satisfactòria el servei i la seva participació dins el mateix. Això s'ha pogut veure també en la continuïtat de les famílies que ja porten anys participant al projecte.
- Fidelitat de l'assistència: aquest indicador es molt complex de valorar donada l'alta incidència de diferents casuístiques que s'han donat aquest any: símptomes compatibles amb la Covid19, confinaments domiciliaris de les famílies, etc. Tot i així, a trets generals, es fa una valoració positiva de l'assistència de les famílies i del seu compromís de participar, ja que per iniciativa pròpia fan ús dels diferents mitjans de comunicació per avisar de la seva falta quan s'escau.
- Índex de coordinacions amb altres agents del territori: S'han fet 7 coordinacions amb l'EBASP de l'Hospitalet i 4 amb l'EBASP de Cornellà. Es fa necessari millorar els sistemes de coordinacions, especialment en casos urgents, on sovint el servei acaba sent el primer receptor de les famílies.
- Percentatge de participació en les activitats comunitàries proposades: Aquestes activitats han tingut una participació del 80% de les famílies, que les han valorat molt positivament. Durant el 2021 hi ha hagut una família que per motius religiosos no ha participat d'aquelles activitats i accions comunitàries vinculades a qualsevol tipus de festivat.

INDICADORS QUALITATIUS:

- Canvis en la relació i els vincles familiars: S'ha pogut observar una evolució positiva de les relacions entre familiars, així com l'establiment de patrons de relacions sans entre les famílies i els seus/seves infants.
- Situacions de risc detectades i intervenció realitzada: L'acompanyament a aquestes situacions més fràgils esdevé essencial per acompanyar situacions de risc i sostenir-les, ja que les famílies tenen com a punt de referència l'Espai i sovint arriben abans aquí que als Serveis Socials, fent de pont moltes vegades entre les famílies i l'EBASP de referència. A més, el vincle que es fa amb aquestes famílies facilita la detecció i prevenció de situacions greus i/o de risc pels infants.
- Coordinació amb la xarxa de serveis comunitaris de la localitat: Les coordinacions quan es treballa amb infants i famílies esdevenen una eina clau d'intervenció; en aquest sentit es posen molts esforços i des del servei es participa en tots aquells espais de coordinació possibles.
- Impacte de les xerrades i tallers sobre la percepció de les famílies: aquests espais es configuren a partir de les deteccions i demandes de les famílies. Les que s'han pogut dur a terme han tingut molt bona acollida per part de les famílies, que s'animen a compartir, preguntar, debatre i resoldre dubtes.

- Implicació de les famílies en les propostes del projecte, així com en la dinàmica general: La percepció general és que les famílies se senten còmodes dins de la dinàmica diària de l'Espai i tenen molt bona implicació i actitud.

El nivell d'assoliment és alt donant resposta als següents fins estatuaris:

- L'educació en valors a infants, joves i famílies en el seu temps lliure, convertint-se en un espai de formació i participació comunitària amb voluntat de transformació i inclusió social.

- La protecció de la infància i de la joventut.

- Treballar per la igualtat, la justícia social i la no discriminació per qualsevol raó, incentivant d'una manera especial el reconeixement social dels valors igualitaris i fomentar la presència i participació activa de les dones.

- Treballar perquè el temps lliure s'entengui com a temps de participació, col·laboració i desenvolupament de les capacitats personals en el marc dels valors d'una societat progressista i democràtica.

- Augmentar la sensibilització i conscienciació ciutadana al voltant de la importància de l'educació en el temps lliure dels infants i joves, i oferir serveis relacionats amb aquesta finalitat.

- Treballar per a la inclusió social dels infants, joves i les seves famílies.

El Club Infantil i Juvenil Sanfeliu Sant Ildefons ha portat a terme, durant el 2021, una activitat socioeducativa, de prevenció i resiliència des de la vessant de l'acció social i comunitària en el temps de lleure. L'objectiu principal ha estat intervenir en els processos personals dels infants, adolescents, joves i les seves famílies de forma integral en la recerca de la transformació i la inclusió social en la línia que marquen els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides:

1.- Erradicar la pobresa a tot el món i en totes les seves formes.

2.- Posar fi a la fam, assolir la seguretat alimentària i la millora de la nutrició, i promoure l'agricultura sostenible.

3.- Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats.

4.- Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per tothom.

5.- Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes.

10.- Reduir les desigualtats en i entre famílies.

12.- Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.

13.- Adoptar mesures urgents per a combatre el canvi climàtic i els efectes d'aquest.

16.- Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells

Finançament

ESPAI FAMILIAR	2021	2020
1. Ingressos per les activitats	11.681,00	12.448,25
a) Vendes i prestacions de serveis	1.040,00	1.807,25
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	10.641,00	10.641,00
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	0,00	0,00
2. Ajuts concedits i altres despeses	0,00	0,00
a) Ajuts concedits	0,00	0,00
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-12.681,11	-13.752,41
8. Altres despeses d'explotació	-1.152,01	-1.479,51
a) Serveis exteriors	-1.152,01	-1.479,51
II. Arrendaments i canons	0,00	0,00
III. Reparacions i conservació	-35,79	0,00
IV. Serveis professionals independents	-100,00	-338,54
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	-10,33	-35,92
VII. Serveis bancaris	-208,43	0,00
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	-113,20	-43,55
IX. Subministraments	-26,74	0,00
X. Altres serveis	-657,52	-1.061,50
b) Tributs	0,00	0,00
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	0,00	0,00
9. Amortització de l'immobilitzat	0,00	0,00
11. Excessos de provisions	0,00	0,00
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	0,00	0,00
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-2.152,12	-2.783,67
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	0,00	0,00
A2. RESULTAT FINANCER	0,00	0,00
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-2.152,12	-2.783,67
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	-2.152,12	-2.783,67

Observacions

El recurs d'atenció a la petita infància permet intervenir amb les famílies des de la seva globalitat i amb infants en edats primerenques, sent un recurs de prevenció en aquelles famílies que presenten situacions més fràgils i vulnerables. És un recurs de prevenció de l'abandonament i el suport als vincles familiars.

Destacar el valor del treball grupal i els beneficis que suposa per a les famílies tenir un espai de trobada grupal, complementari de sessions de seguiment i d'un acompanyament més individual, però que el seu tarannà és la força del grup i l'espai acollidor que permet la vinculació de les famílies, mostrant i acollint les diferents realitats existents amb respecte i tendresa.

El grup és un element contenidor i un dels principals motors per a les famílies participants, que troben un suport entre iguals i un espai on poder compartir i no sentir-se jutjades sinó acompanyades, a la vegada que amplien la mirada i aprenen noves formes d'actuació i acompanyament als seus infants.

També destacar, que sense atendre les situacions de risc, hi ha aspectes de la criança que no es poden treballar, encara que aquests aspectes suposin un benefici per a la família; ja que en aquell moment, les dificultats en les quals es poden trobar (pobresa, dificultats en l'habitatge, falta de feina...) són de caràcter urgent. Un gran eix vertebrador és el grup com a element educatiu, doncs al llarg de les sessions es treballen les habilitats marentals i parentals de manera conjunta, fet que les uneix i fa que se'n beneficiïn de l'intercanvi de l'intercanvi d'experiències d'unes i altres. A més, es poden treballar aspectes individuals a través de la intervenció grupal, de manera que l'impacte i benefici és major per a la família.

Per últim, destacar la funció del grup com a element socialitzador per a les famílies. El vincle que permet construir incideix en la disminució del risc social, l'augment del benestar de la família i la disminució de la dependència cap als serveis.

Nom de l'activitat

CENTRE OBERT INFANTIL I JUVENIL

Serveis

Els serveis de Centre Obert infantil i juvenil s'adrecen a infants i joves de 3 a 17 anys:

- **Atenció individualitzada:** Intervenció individualitzada que es realitza tenint en compte les necessitats socials i educatives dels participants.
- **Activitats en vacances escolars:** Durant les vacances escolars s'estableixen diferents activitats, organitzades per donar resposta a les necessitats sorgides. Una de les raons principals és que els nens i joves es queden sense la cobertura de menjador escolar.
- **Tallers d'estudi assistit:** Espais de reforç educatiu i promoció d'hàbits d'estudi. S'acompanya a l'infant i jove i la família en el procés curricular. Te per objectiu la millora del rendiment acadèmic.
- **Suport a la família:** És un servei on s'acompanyen les dificultats familiars, garantint suport i assessorament. Es realitzen diferents activitats en família per potenciar els llaços parentals.

Descripció de l'activitat

El Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons, és un servei d'atenció a la infància, adolescència i a les seves famílies que desenvolupa una tasca socioeducativa i preventiva des de la vessant de l'acció social especialitzada en el temps lliure. Amb aquesta acció educativa s'intervé en els processos personals dels infants, adolescents i joves de forma integral. Mitjançant un model inclusiu, definim un servei que esdevé un recurs, en clau de prevenció, i un espai educatiu que fomenta el processos de socialització i atorga un acompanyament individual del seu creixement personal. L'accés al programa de Centre Obert és facilitada pels serveis socials bàsics, els quals efectuen la derivació al projecte de forma coordinada.

El CO Sanfeliu Sant Ildefons ha portat a terme, durant el 2021, una activitat socioeducativa, de prevenció i resiliència des de la vessant de l'acció social i comunitària en el temps de lleure. L'objectiu principal ha estat intervenir en els processos personals dels infants, adolescents, joves i les seves famílies de forma integral en la recerca de la transformació i la inclusió social en la línia que marquen els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides: 1, 2, 3, 4, 5, 10, 12, 13 i 16.

El 2021, ha estat un any on s'ha continuat l'adaptació al canvi i la innovació continuada per tal de garantir donar una resposta adequada i de qualitat a les noves

necessitats que s'han anat generant fruit del context sanitari que ha desembocat en l'inici d'una nova crisi socioeconòmica que ha afectat de forma més greu a aquelles famílies que encara no havien pogut remuntar l'anterior crisi. El gener del 2021, la nostra intervenció es caracteritzava pel desenvolupament d'un model inclusiu i de prevenció sobre les necessitats socials detectades als barris d'actuació.

Durant el 2021 l'activitat ha estat presencial, amb espais de tutories amb els i les infants i famílies i a poc a poc, anar adaptant i condicionant els espais i la planificació educativa per poder facilitar espais de treball en grup. S'han conformat grups bombolla amb ràtios condicionades pels espais físics d'activitat i per la manca de recursos econòmics. Trencar amb el model inclusiu d'intervenció ha significat establir grups molt homogenis on tots i totes les participants provenen de famílies en situació de risc. Això ha generat un augment de conflictes, una manca de creació de grups suficients per a poder separar els infants per edats, tenir una única figura referent, etc. A més a més, la planificació sobre la intervenció amb famílies ha anat variant, ja que no s'han fet activitats amb famílies i infants, però sí que s'han fet tutories amb aquestes per a un correcte seguiment dels i les infants.

L'accés al Centre Obert ha estat a través d'una derivació dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària (EBASP) i/o dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) els quals han efectuat el tràmit de forma coordinada amb l'equip del CO Sanfeliu Sant Ildefons. Des del CIJSSI també s'han detectat situacions que han requerit d'una intervenció per part de l'EBASP, s'ha fet la corresponent derivació per tal de vincular a la família al recurs. Des del CIJSSI, hem esdevingut agents socials proactives i hem fet propostes de derivació al CO al EBASP/EAIA quan s'ha cregut oportú. Aquestes propostes de derivació habitualment han sorgit a les Comissions Socioeducatives dels centres educatius de les escoles i instituts dels barris d'actuació, en les quals participem.

La ubicació del centre és un punt estratègic per a la consolidació del Centre Obert al territori, ja que com s'ha esmentat anteriorment, és una zona amb diverses problemàtiques, mancances i necessitats socials i estructurals que generen situacions de risc greu en la trajectòria de vida de les persones a les quals cal donar resposta. El Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons, ha esdevingut durant tota la seva trajectòria i en especial durant aquest 2021 un espai de referència per als infants, adolescents i les seves famílies dels barris.

L'eina metodològica des de la qual partim per al desenvolupament de qualsevol intervenció és el vincle i la proximitat. Tot i que el seguiment individualitzat a les famílies, infants, adolescents i joves s'ha vist encara afectat per la situació

d'emergència sanitària, també s'ha pogut observar un increment i un bon resultat d'aquest seguiment més intens, gràcies a la creació de relacions de confiança i l'establiment d'un vincle molt fort.

Un any més s'ha plantejat la intervenció posant com al centre de tot l'infant o adolescent. La intervenció que s'ha realitzat tant a nivell presencial com virtual o telefònic, s'ha plantejat de forma integral des de la perspectiva de què la millora conjunta i la intervenció general en el nucli familiar és l'itinerari de millora personal i social dels infants o adolescents.

El Servei d'atenció diürna disposa d'un total de 60 places des de l'any 2016. Totes les places han estat destinades a infants i adolescents dels barris Sanfeliu i Sant Ildefons de forma equitativa. Al llarg del 2021 s'han atès a 79 infants i/o adolescents i les seves famílies.

L'horari d'atenció, en períodes d'activitat presencial, ha sigut de dilluns a divendres de 10:00h a 14:00h i de 15:30h a 19:30h.. Aquest horari compta amb la flexibilitat pertinent per tal de possibilitar les coordinacions externes i el treball en xarxa sobre els casos atesos, la majoria de les quals s'han convertit en espais telemàtics que faciliten el teletreball de l'equip en aquests espais.

Aquest 2021 s'han tornat a desenvolupar activitats de cap de setmana, realitzant un total de 3 sortides en el mesos de octubre, novembre i desembre.

Durant el 2021, l'activitat al Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons ha passat per:

El treball i seguiment grupal:

Des del CIJSSI, hem tingut en compte el treball en grup des de l'òptica de la importància de la socialització i la persona com a part d'un tot, la nostra tasca educativa principal s'ha realitzat des del grup d'iguals i les relacions intergeneracionals.

El treball en grup ha sigut essencial aquest 2021, ja que ha sigut des d'aquí on s'han pogut fomentar el desenvolupament de les habilitats socials necessàries per a conviure en un entorn saludable i, per tant ha esdevingut una gran font d'impacte social.

El 2021, ha sigut un any de reforç per la incorporació de rutines i hàbits socials i d'higiene: fer un bon ús de la mascareta, rentats de mans habituals i incorporats en les rutines diàries, distàncies físiques per impedir les socials, etc. L'activitat diària ha sigut l'essència de la tasca educativa de l'Entitat, ja que ha esdevingut clau per a

interioritzar pautes educatives, autonomia, compromís, la presa de les pròpies decisions i la responsabilitat.

Dins l'activitat i el treball, és des d'on s'ha treballat l'atenció a la diversitat com a la manera d'oferir i adaptar eines i recursos a les necessitats de cada individu per facilitar i fer més equitatiu el seu desenvolupament integral. Amb aquest treball dintre els grups s'ha aconseguit una millora en la convivència de diversos models o pautes de comportament de diferents maneres de viure, diversitat de valors, etc.

El treball i seguiment individualitzat:

Ha permès a les educadores i als educadors conèixer el context social dels infants, adolescents, joves i les seves famílies. Aquest fet ha estat clau per la intervenció desenvolupada des del CIJSSI, ja que les necessitats dels infants i les famílies han estat molt singulars i han requerit accions molt concretes per tal de donar-hi una resposta efectiva.

Les eines utilitzades per al desenvolupament d'aquest treball han sigut el Projecte Educatiu Individualitzat (PEI) i el Pla d'Acció Tutorial (PAT).

Setmanalment, atenint-nos a les mesures i restriccions que pertocaven en cada moment, s'han portat a terme els Plans d'Acció Tutorial amb els infants i les famílies. El PEI ha estat l'eina que ha permès recollir la informació sobre la família, els objectius individuals a treballar amb cada cas, el registre d'entrevistes, reunions i coordinacions internes, externes o amb el propi nen/a, adolescent i/o família, l'evolució i l'avaluació del treball realitzat, també s'ha anat recollint informació de l'habitatge, informació socioeconòmica, i de tots aquells elements necessaris per tenir la màxima informació possible de cada nen i de cada nena i dels i les joves.

El treball i la intervenció amb les famílies:

Aquest treball segueix un procés de tres estadis: l'acollida, el desenvolupament i el seguiment. Cadascun d'aquests ha estat imprescindible per tal d'establir vincle i una relació de confiança que ha permès, en la majoria de casos, conèixer la realitat de la família i definir objectius socioeducatius de treball adequats a les seves necessitats reals.

El moment de l'acollida o la benvinguda, s'ha focalitzat principalment en la primera entrevista entre la família i l'equip educatiu. És l'espai on es fa la presentació de l'entitat aprofundint i detallant el Servei d'atenció diürna. Aquestes reunions tenen una durada d'una hora, aproximadament, i és on la família es presenta i s'inicia la relació de confiança que ha de permetre aconseguir el Pla de Treball.

El desenvolupament del servei és el treball diari, és el procés on s'ha d'enfortir el vincle amb la família i el o la menor i on es comparteix l'evolució dels infants, adolescents i joves i la implicació de les famílies en el procés educatiu i

desenvolupament d'aquests/es. Durant el desenvolupament del servei s'han realitzat diverses reunions i espais de coordinació amb l'ABS i altres agents socioeducatius que intervenen en cada cas per tal de desenvolupar un treball coordinat i coherent per donar la millor resposta a les necessitats detectades. .

En el desenvolupament, podem parlar de dos espais d'intervenció:

- Informals: són espais que s'han generat de forma esporàdica o formen part de la rutina del dia a dia. En tot moment, s'ha tingut consciència de que aquests espais no són els adequats per abordar segons quines temàtiques però alhora són imprescindibles per a l'enfortiment del vincle.
- Formals: Els espais formals són totes aquelles reunions, entrevistes, accions formatives, projecte Eixam: temps en família, comissions de famílies, activitats obertes i comunitàries, incorporació de les famílies a les activitats de grup, etc.

El seguiment ha esdevingut l'eina clau durant el 2021, un espai de treball individualitzat per a cada família amb la finalitat d'analitzar i avaluar el procés dels infants i adolescents.

A més a més, el seguiment també s'ha portat a terme amb els i les educadores dels equips de serveis socials referents de cada cas. Durant el 2021 les coordinacions han sigut contínues.

Les entrevistes formals amb les famílies lligades al seguiment de casos han permès a l'equip educatiu oferir a aquests altres recursos del territori que podien contribuir en la millora del seu benestar. S'han realitzat més de 300 reunions durant l'any.

Espais formatius per a famílies:

Es va elaborar una proposta molt diversa d'accions formatives per a famílies. Les propostes anaven adreçades a famílies amb menors a càrrec d'edats concretes. Malauradament, tot i la planificació realitzada a principi de l'any, no s'han pogut realitzar aquests espais formatiu per a les famílies ja que s'han seguit les mesures establertes davant de la Covid-19.

Activitats obertes i comunitàries:

El 2021 ha permès dur a terme 5 activitats. El Carnaval, Sant Jordi, la castanyada, Drets dels infants, el Tió (seguint totes les mesures establertes). Aquestes accions han col·laborat amb les iniciatives i les necessitats del territori, fomentant una relació solidària i veïnal i contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones. Aquestes activitats han fomentat entre les persones usuàries valors de participació, compromís i pertinença al territori.

Motxilles confinades:

Aquesta és una proposta iniciada el mes de setembre de 2020 que ofereix a les famílies que han de fer un període de confinament domiciliari o un infant que té confinat el grup classe una motxilla amb diferents recursos lúdics i educatius per a fer en família.

Exposició d'art:

Visites guiades pels infants en grups reduïts per ensenyar una petita mostra de les activitats i tallers desenvolupats a l'àrea de creativitat i expressió artística. Van participar el 90% de les famílies del Centre Obert Santildefons - Santildefons 2021, és a dir, 45 famílies.

Teràpia Familiar:

Un grup de famílies han participat d'un procés terapèutic continuat amb l'acompanyament d'una psicòloga.

Plans d'Acció Tutorial:

S'han dut a terme diverses activitats amb cada nucli familiar, a banda de les sessions individuals amb els i les menors, amb un objectiu de treball concret. S'han portat a terme un total de 37 accions de Pla d'Acció Tutorial amb la participació de les famílies.

El treball en xarxa:

El treball en xarxa ha representat, aquest 2021, un fet imprescindible per tal de poder donar resposta a les necessitats de les famílies i dels infants i joves.

Per l'entitat és imprescindible l'existència d'aquest teixit promotor de treball col·lectiu. Entenem el treball col·lectiu com a motor de cooperació entre la família, el mateix equip educatiu del CO i la xarxa d'agents socials i educatius han permès l'impuls de canvis positius en el desenvolupament integral dels i les menors.

Ha sigut en aquests espais de coordinació on s'han pres acords d'intervenció i on s'ha anat construint conjuntament la direcció del Pla de Treball Familiar.

L'educació comunitària:

L'educació comunitària ha format part de la metodologia de treball del Centre Obert, ja que hem considerat que el treball comunitari, entès com totes aquelles accions per, amb i en el territori i la seva comunitat, promouen una millora del seu benestar a través de la participació.

S'han seguit quatre línies estratègiques de treball per a l'educació comunitària: la innovació, la participació, la transformació social i la ciutadania activa. Aquestes línies estratègiques han anat prenent forma d'acció a través dels llaços i aliances establerts amb altres entitats i institucions del territori.

Aquesta comunitat s'ha creat amb les aliances establertes i consolidades amb:

- Escoltes i Instituts del barri Sanfeliu i del barri Santildefons.
- Creu Roja.
- CAID/CIRD
- Fundació Cassià Just.
- CAPI espai terapèutic.
- Consell de Joventut i l'Esplai de l'Hospitalet de Llobregat.
- Taula d'infància i adolescència de Cornellà de Llobregat.
- Grups de Protocols, Coordinació i Treball en Xarxa de Cornellà de Llobregat.

El 2021 ha estat un any d'adaptació comunitària a les mesures de prevenció i seguretat davant la Covid-19, que ha anat regulant el PROCICAT. D'acord a aquestes mesures establertes, les accions i activitats comunitàries que s'ha pogut portar a terme i que han representat un eix de dinamització social al territori han estat:

- Dia de la no-violència i la pau amb la Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu.
- Dijous gras.
- Gimcana de Carnestoltes al barri Sanfeliu.
- Dimecres de Cendra.
- Setmana de la dona en motiu del 8 de març.
- Gimcana de Sant Jordi al barri Sanfeliu.
- 12 activitats a les places de Sanfeliu - Fem barri.
- 12 activitats a les places San Ildefons.
- La Castanyada al barri Sanfeliu.
- Activitat solidària del Tió a Sanfeliu.
- Sant Jordi amb Amics de la Gent Gran.
- Dia contra la violència masclista.
- Festa major de Sant Ildefons.
- Corpus Cornellà de Llobregat.

Les activitats de vacances:

Habitualment, les activitats de vacances han permès l'atenció i protecció dels infants, adolescents i joves quan l'escola ha tancat. Assegurant la cobertura de les necessitats bàsiques i la continuïtat de l'atenció rebuda durant el curs escolar. Al llarg del 2021 s'han portat a terme:

- Casal de primavera:

Els dies 29 i 30 de març de 2021 es van portar a terme les activitats de primavera que van comptar amb una proposta infantil i una juvenil. L'horari de les activitats ha estat matinal: de 10:00h a 13:00h el dia 29 de març i de 09:45 a 13:45h el dia 30 de març.

- Casal d'estiu:
Durant els mesos de juliol i agost s'ha fet una proposta d'activitats lúdic-educatives organitzades en format de casal diari seguint l'horari escolar de 09:00h a 16:30h, cobrint així l'espai de menjador: dinar i berenar. Durant el mes de juliol també s'han realitzat colònies i campaments. Durant el juliol de 2021, es va realitzar una proposta de Casal organitzada en tres espais diferents per tal d'optimitzar la qualitat i l'atenció als infants, adolescents i joves. Tenir tres infraestructures (Club Infantil i Juvenil Sanfeliu Sant Ildefons, Escola Pablo Neruda i Escola Sant Ildefons) va permetre fer grups més reduïts i gaudir d'espais d'activitat més ampli.
- Casal d'hivern:
Del 27 al 30 de desembre de 2021 s'han dut a terme les activitats d'hivern en horari matinal, del 09:00h a 13:30h.

Beneficiaris/es

El Servei d'atenció diürna disposa d'un total de 60 places des de l'any 2016. Totes les places han estat destinades a infants i adolescents dels barris Sanfeliu i Sant Ildefons de forma equitativa. Al llarg del 2021 s'han atès a 79 infants i/o adolescents i les seves famílies. Per tant, l'ocupació de les places del CO ha sigut del 100% incorporant infants i adolescents al mateix ritme que hi havia alguna baixa. Les baixes que hi ha hagut durant el 2021 han sigut principalment de famílies que han tingut por davant de la situació de pandèmia i la possibilitat de contagi. Totes les baixes s'han valorat amb els i les referents de l'EBASP/EAIA intentant sempre, abans de formalitzar-la, transmetre un missatge tranquil·litzador a la família que en algunes ocasions ha servit per a mantenir la participació. Defensant el CO com un espai segur i amb respecte per les mesures higièniques sanitàries.

Els 79 infants han significat l'atenció a 45 famílies dels barris de Sanfeliu i de Sant Ildefons. El 80% de les famílies ateses són d'origen estranger. El 51,11% dels infants atesos són procedents de l'Amèrica Llatina, el 24,44% d'origen africà. El 24,44% restant són de Catalunya i altres comunitats autònomes d'Espanya.

Entre les 45 famílies n'hi ha 17 que són monomarentals i 1 monoparentals. 10 famílies han estat en seguiment de l'EAIA durant aquest 2021 i 12 famílies ho han estat en algun moment de la seva trajectòria familiar.

El indicadors de risc més freqüents entre les famílies ateses són:

- Situacions de violència de gènere: el 40% de les mares i un 4,44% de pares han estat víctimes de violència de gènere en algun moment de la seva vida.

- Problemàtiques amb l'habitatge: El 33,33% de les famílies tenen algun tipus de problemàtica amb l'habitatge: ocupació, problemes estructurals, manca de mobiliari, talls en els subministres, etc. Una dada important que s'ha recollit aquest 2021 ha sigut l'augment i l'agreujament de les situacions de les famílies.
- Inestabilitat i precarietat laboral: El 85,71% de les famílies pateixen inestabilitat i precarietat laboral. De les 43 famílies, 15 treballen en l'economia submergida. En aquest àmbit, també hi ha hagut un greuja de les situacions durant i després del confinament. Quedant en un pitjor estadi aquelles famílies que no tenien cap contracte laboral ja que no tenien cap ingrés.

Respecte als infants els indicadors de risc més comuns que s'han detectat han sigut:

- Deficiència en la higiene: el 35,06% dels infants i adolescents atesos tenen una higiene deficient.
- Conductes dissocials de l'infant/adolescent i/o agressives: Es detecta en el 31,16% dels casos.
- Infants que conviuen en un entorn familiar violent: el 33,33% dels infants conviuen en entorns familiars evidents.
- Dificultats d'aprenentatge i dificultats per seguir el currículum adequadament: Un 27,27% mostren dificultats d'aprenentatge i de seguir el currículum adequadament.

La situació de les famílies que hem atès des del Servei d'atenció diürna: CO Sanfeliu Sant Ildefons implica que intervenim amb infants que sovint estan desbordats per les pròpies vivències i experiències. La Construcció de casos ha permès, aquest 2021, la recerca d'estratègies i recursos socioeducatius de forma col·lectiva entre tot l'equip educatiu de l'entitat per tal de poder donar resposta als desbordaments dels infants i adolescents amb els que a vegades els i les professionals de l'equip també s'han vist superats emocionalment. La Construcció de casos, ha esdevingut un espai formatiu de doble finalitat, ja que s'ha pogut treballar en perspectiva de millora de les accions educatives a l'hora que s'ha treballat la cura entre els i les educadores.

Impacte Social

L'impacte social aconseguit a través del Centre Obert Sanfeliu Sant Ildefons ha estat molt ampli i ha donat resposta a gran part dels objectius generals plantejats al projecte.

Donar suport, estimular i potenciar el desenvolupament i l'estructuració de la personalitat dels infants i adolescents.

S'ha desenvolupat una intervenció socioeducativa en l'àmbit individual, grupal, familiar i comunitària dels i les beneficiàries del projecte que ha permès posar als infants i adolescents al centre del tot i plantejar objectius i plans de treball específics per a cada participant. Contribuint així a la transformació de les diferents realitats socials de les famílies.

A través de les activitats i projectes, desenvolupats de forma presencial durant el 2021, s'ha estimulat, donat suport i potenciat el desenvolupament de la personalitat, la socialització i els aprenentatges dels infants i adolescents tot detectant les necessitats personals de cadascú i fomentant l'esperit crític i constructiu amb el que s'ha acompanyat en la formació de la personalitat dels i les participants.

S'ha posat el focus en la millora de la gestió de les emocions dels infants i adolescents tot aprenent a detectar-les, expressar-les i manifestar-les, sobretot durant i després dels confinament.

L'acompanyament i el treball individualitzat del Centre Obert ha aconseguit despertar la motivació, la presa d'iniciatives i l'esforç de les persones ateses al servei per a la millora i l'assoliment d'hàbits d'higiene, ordre i treball.

Mitjançant els espais de suport a l'escolarització i de forma coordinada amb els tutors i tutores de l'escola s'ha pogut fer un bon acompanyament als i les participants, sobretot quan els infants i adolescents no han pogut anar a l'escola. El sentiment de responsabilitat col·lectiva ha estat un dels grans impactes socials aconseguits durant aquest 2021.

Oferir un espai de socialització i d'adquisició d'aprenentatges bàsics sa i segur que compensi les mancances socioeducatives dels infants i adolescents.

El principal impacte social aconseguit ha sigut la millora en el marc de convivència en les relacions entre iguals i intergeneracionals. S'ha educat des del feminisme retallant les diferències entre homes i dones. S'ha aconseguit treballar per la tolerància, la llibertat i la igualtat tot respectant i entenent les diferències individuals de cadascú, alhora que s'han donat a conèixer els drets dels infants i els universals de les persones incorporant-los com a eix de treball dintre els grups d'intervenció.

Un dels beneficis que ha aportat la Covid - 19 ha estat que els i les participants del Centre Obert han adquirit valors positius treballats amb intensitat a les activitats. L'impacte social aconseguit ha sigut la manifestació dels i les participants de valors com la solidaritat, la col·lectivitat, l'autonomia i la responsabilitat.

Aquest 2021, ha posat de manifest les diferències individuals i l'impacte social aconseguit ha sigut l'entesa de la igualtat col·lectiva dintre la diferència individual.

Aquest any s'ha fet un treball intens sobre la presentació dels drets dels infants i s'ha aconseguit que els i les participants coneguin els seus drets alhora que han sabut trobar alguns dels que s'han vulnerat arran de la pandèmia.

Acompanyar a les famílies en les seves funcions parentals.

El principal impacte social aconseguit ha sigut esdevenir un punt de referència per a l'assessorament i l'orientació per a la recerca de millores i canvis dins el nucli familiar. Això ens ha permès esdevenir un punt de referència per a l'assessorament i l'orientació per a la recerca de millores i canvis dintre el nucli familiar. Les activitats i projectes dutes a terme durant aquest any ha permès estimular el desenvolupament dels infants, adolescents i les seves famílies tot afavorint la seva implicació en el procés evolutiu i educatiu dels seus fills/es.

S'ha aconseguit, tot i que no en la mesura que s'havia previst la implicació de les famílies en la definició dels objectius de treball individuals marcats al PEI dels infants i adolescents. Alguns i algunes adolescents també han participat en la definició d'aquests per tal de motivar-ne l'assoliment.

Un altre impacte social aconseguit ha estat la detecció i prevenció de factors de risc. Evitant així, un impacte negatiu en el benestar de les persones ateses tot desenvolupant activitats socioeducatives i seguiment de promoció de la cura, protecció i educació dels infants i adolescents aconseguint com a impacte social la millora en la cria i parentalitat positiva de les famílies.

Des del Centre Obert hem ofert a les famílies que creiem adequat el servei de terapia familiar per tal de seguir reforçant la capacitat parental i resolent les dificultats existents.

Fomentar l'educació comunitària i el treball en xarxa.

Des del CIJSSI, hem anat ajustant el projecte a les necessitats i context sanitari. S'ha vinculat l'educació comunitària a l'educació TIC per tal de poder-la seguir desenvolupant tot i que amb menys mesura. Les TIC han permès connectar i crear aliances amb altres entitats i institucions i alhora seguir actius a les xarxes comunitàries.

L'impacte social aconseguit ha passat per l'actitud proactiva que l'entitat ha tingut amb el treball en xarxa, imprescindible per al bon desenvolupament del projecte. L'ús de les plataformes virtuals de reunió han permès millorar l'assistència del i les assistents, ser més eficaços en el desenvolupament de les trobades de treball, acotar el temps destinat a cada espai, etc. Al llarg del 2021, el CIJSSI ha format part de diferents xarxes institucionals, socials, educatives, territorials i informals aconseguint una òptica de treball on el centre de tot han estat les famílies, els infants, adolescents i l'entorn on conviuen. D'aquesta manera, el treball en xarxa ha causat com a principal impacte social la participació de les persones ateses a altres recursos del territori

facilitant-ne l'accés i contribuint així en la reducció de riscos i afavorint un acompanyament integral a les necessitats detectades.

El treball en xarxa s'ha desenvolupat amb la participació com a entitat a:

- Les comissions socieducatives a les escoles de l'entorn
- Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu.
- Al Grup de Protocols, Coordinació i Treball en Xarxa de Cornellà de Llobregat.
- Al Grup de Participació impulsat pel Programa Municipal d'Infància de la ciutat d'Hospitalet de Llobregat
- A la XEASC (Xarxa d'Entitats d'Acció Social i Comunitària)
- A la FEDAIA (Federació d'Entitats d'Atenció a la infància i l'Adolescència) i a la seva Comissió de Centres Oberts.
- A la Comissió tècnica amb la persona referent del servei d'atenció diürna de l'Hospitalet de Llobregat (ABS districte 1).
- A la Comissió tècnica amb la persona referent del servei d'atenció diürna de Cornellà de Llobregat (EBASP Sant Ildefons)
- Xarxa de criança 0-12 del dte. 1 de l'Hospitalet de Llobregat.
- Taula d'infància i adolescència de Cornellà de Llobregat.
- Observatori de la Infància de l'Hospitalet de Llobregat com a part del Consell Rector i Assessor
- Caixa ProInfància (CPI) Cornellà com a coordinadora de la Xarxa CPI Cornellà de Llobregat i a l'Hospitalet de Llobregat com a entitat prestadora de serveis.
- Espai de ciutadania de l'Hospitalet de Llobregat.
- XIAC (Xarxa d'Infants i Adolescents de Cornellà).

Finançament

Servei d'atenció diürna	2021	2020
1. Ingressos per les activitats	91.927,75	92.264,67
a) Vendes i prestacions de serveis	0,00	7.880,67
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	91.927,75	84.384,00
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	0,00	0,00
2. Ajuts concedits i altres despeses	0,00	0,00
a) Ajuts concedits	0,00	0,00
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-93.295,15	-91.293,07
8. Altres despeses d'explotació	-12.109,87	-13.367,31
a) Serveis exteriors	-12.109,87	-13.367,31
II. Arrendaments i canons	0,00	-300,00
III. Reparació i conservació	0,00	0,00
IV. Serveis professionals independents	-1.417,50	-1.307,50
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	0,00	0,00
VII. Serveis bancaris	0,00	-4,00
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	0,00	0,00
IX. Subministraments	-181,51	0,00
X. Altres serveis	-10.510,86	-11.755,81
b) Tributs	0,00	0,00
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	0,00	0,00
9. Amortització de l'immobilitzat	0,00	0,00
11. Excessos de provisions	0,00	0,00
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	0,00	0,00
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-13.477,27	-12.395,71
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	0,00	0,00
A2. RESULTAT FINANCER	0,00	0,00
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-13.477,27	-12.395,71
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	-13.477,27	-12.395,71

Observacions

Al llarg de la trajectòria de l'entitat, el Club Sanfeliu Sant Ildefons ha anat avançant i evolucionant sobre el seu plantejament educatiu. S'ha anat adaptant i transformant a les necessitats socials i educatives dels territoris, incrementant el volum de participants, de professionals, de projectes i de prestacions de serveis amb la finalitat d'atendre i acompanyar al col·lectiu amb major vulnerabilitat social, actuant sempre per la igualtat d'oportunitats dels infants i joves a través del lleure educatiu, per tal que el lleure esdevingui de qualitat i inclusiu.

Les línies educatives que caracteritzen l'acció socioeducativa del Centre obert són:

- Educació activa: procés educatiu on l'individu és el subjecte actiu del seu procés, respectant la naturalesa del seu desenvolupament.
- Educació integral: es contempla la persona dins d'un sistema que afecta directament o indirectament al seu estat i desenvolupament emocional, configurant un procés educatiu que treballa des de la col·laboració entre els diferents agents educatius actius.
- Atenció a la diversitat: una coeducació de plena igualtat d'oportunitats que tingui en compte les diferències de cada persona. Tenint en compte la cultura, les experiències i vivències, la creació de la mateixa identitat i els desitjos de cada individu.
- Educació des de la perspectiva de gènere: l'educació que elimini les actituds i estereotips discriminatoris, així com els costums i pràctiques persistents de les tradicions que han posat a les dones en posicions inferiors. Treballant els rols adquirits com a constructe social i reflexionant sobre la influència que tenen en les nostres relacions socials.
- Participació: és un eix transversal de la dinàmica quotidiana que de forma horitzontal i autogestionada, els infants, adolescents i joves puguin implicar-se en l'organització i presa de decisions dels temes que els afecten, tant en l'àmbit diari dins l'entitat com en aspectes de l'entorn quan s'ha tingut l'oportunitat.

El Centre Obert compta amb un equip de professionals molt complet. Aquest equip es complementa i coordina entre ell mateix i amb altres agents externs de l'entitat per tal de dotar de la màxima qualitat la seva intervenció educativa. Al 2021 s'ha realitzat una tasca professional de molta qualitat en qualsevol de les modalitats d'intervenció que s'han portat a terme. El Centre Obert s'ha dotat de diferents i diferents professionals que intervenen directament o indirectament.

Nom de l'activitat

CASAL INFANTIL I JUVENIL

Serveis

- Tallers diaris infantils: Activitats diàries que permeten un recurs educatiu al temps lliure dels menors i a les famílies un recurs de conciliació familiar.
- Activitats en vacances escolars, es realitzen en: hivern, primavera i estiu. Són les activitats de casals, colònies, campaments, rutes i camps de treball.
- Estudi Assistit (Juga i Aprèn): Activitats que tenen per objectiu millorar el rendiment educatiu actual a primària i secundària, mitjançant el seguiment i acompanyament individual dels nens / es i joves i el treball coordinat amb les famílies i els centres educatius.
- Casal de joves: Espai adreçat als i les joves d'edats compreses entre els 12 i els 18 anys. Recurs preventiu que complementa la situació de jornada compactada en els centres de secundària amb una oferta de tallers i activitats de dilluns a divendres.
- Activitats de dissabte: Activitats estretament vinculades amb l'àmbit comunitari i l'excursionisme: sortides matinals i excursions que permeten una descoberta i una relació amb l'entorn (anul·lades majoritàriament per la situació de pandèmia global).
- Esplai a les Escoles: oferta d'activitats d'apropament al lleure educatiu en col·laboració amb les escoles dels barris objecte d'actuació

Descripció de l'activitat

La intervenció al Casal Infantil i juvenil s'ha portat a terme basant-nos en tres conceptes clau: socialització, participació i cohesió social. Amb aquesta intervenció s'ha pretès facilitar la socialització i la integració d'infants, adolescents i joves en dinàmiques de l'entorn proper, facilitant elements de referència que ho facin possible.

D'altra banda s'ha plantejat un treball entorn el foment de l'arrelament al territori, la participació activa i la possibilitat d'oferir espais de relació entre iguals que pertanyen a col·lectius diferents i amb perfils diversos.

Els espais de lleure han estat de màxima importància per a la formació i socialització de la persona, posant en joc hàbits, habilitats, actituds i valors socials dels infants, adolescents i joves. El projecte està basat en una mirada 360º per intensificar i garantir els processos d'aprenentatge i desenvolupament dels infants, adolescents i

joves participants a les activitats. Aquesta mirada educativa ha contribuït a la millora de la connexió entre els aprenentatges que s'han donat en diferents espais de temps, formals i no formals, contribuint a una major qualitat educativa.

L'equip educatiu ha incorporat elements per afavorir la personalització dels aprenentatges als espais de lleure dels infants, adolescents i jove i alguns d'aquests han estat:

- espais visuals i dinàmiques a partir de les quals recollir els interessos i motivacions del grup, així com activitats que els hi agradaria fer.
- calendari de treball als grups per afavorir la participació dels infants i joves en el procés de definició dels projectes.
- incorporació de noves àrees educatives per tal d'ampliar la cobertura d'interessos.
- incorporació de la dinàmica d'assemblea als grups com a espai de reflexió, debat, recerca, que ha permès la millora de l'autoconeixement i la detecció de nous interessos.

El 2021 ha estat un context excepcional, on s'ha treballat per mantenir i millorar la qualitat del projecte i garantir la proposta d'activitats dintre d'un marc de prevenció i seguretat. Tota la proposta pedagògica que s'ha portat a terme, així com l'organització i funcionament general ha estat permeable a la situació marcada pel context social i sanitari que s'ha viscut al llarg de l'any.

Casal Infantil:

L'activitat diària infantil ha contemplat totes les activitats que s'han realitzat amb els infants d'infantil i primària d'entre 3 i 12 anys.

Aquest any i amb la incorporació de les mesures en relació a la Covid-19, l'activitat diària s'ha organitzat en 7 grups estables de màxim 14 infants. En la formació dels grups s'ha intentat al màxim respectar les edats dels infants, per tal de garantir un ritme i punt de desenvolupament lo més homogeni possible. Els grups han estat estables i amb una participació més reduïda que anys anteriors, aquest fet a contribuït per una banda en l'aprofundiment en el coneixement del propi grup, a treballar el sentiment de pertinença i a realitzar activitats i projectes amb un major grau de resposta als interessos i motivacions.

El disseny dels projectes i activitats educatives que s'han portat a terme s'ha adaptat a la realitat i necessitats grupals específiques.

Àrea de Manipulació i Experimentació

Mitjançant la manipulació, exploració i experimentació amb diversos materials de la vida quotidiana, els infants augmenten i desenvolupen el seu nivell de concentració i d'imaginació mentre juguen. Amb aquesta proposta

educativa els infants han desenvolupat l'autonomia mitjançant l'exploració, el coneixement i la comprovació a través de la pròpia experiència fomentant els aprenentatges significatius.

Àrea d'Educació per la Salut

Aquesta proposta educativa ha estat enfocada a treballar els 4 pilars bàsics de la salut individual i col·lectiva (els hàbits saludables i la cura del cos, la seguretat i els riscos: accions responsables, les habilitats socials: afectivitat i socialització i el benestar emocional: equilibri emocional) mitjançant projectes que fomentin l'adquisició d'hàbits i conductes saludables, així com factors de protecció.

Dins d'aquesta àrea, es destaca poder haver recuperat, conjuntament amb la Fundació Gasol el projecte FIVALIN, projecte familiar per a la prevenció de l'obesitat infantil.

La salut emocional ha estat un altre eix de treball molt present en aquesta àrea. Per tal de donar resposta a les situacions de malestar emocional, així com a la manca d'eines per a identificar i gestionar les emocions s'han generat espais on poder treballar i donar cobertura a aquestes mancances. Al mateix temps s'ha ofert als infants possibles eines que puguin ajudar a canalitzar-les.

Àrea d'Educació per a la Igualtat

Les activitat i projectes d'aquesta àrea han actuat com a catalitzadors positius d'un procés de canvi sobre la construcció dels imaginaris col·lectius que la societat comparteix. L'objectiu principal ha estat proporcionar i integrar mitjançant dinàmiques i accions un enfocament equitatiu des de la coeducació com a principal finalitat d'aquesta proposta educativa. Dins aquesta àrea hem treballat diferents aspectes segons l'edat, les necessitats i grau de maduresa com: la igualtat de gènere, la diversitat cultural, la diversitat funcional, la diversitat familiar i les diferents orientacions sexuals i la identitat de gènere.

Àrea de Creativitat

L'àrea de creativitat ha contribuït al desenvolupament integral dels infants a partir de l'expressió artística, tot potenciant la seva creativitat i la llibertat expressiva. Els infants han experimentat amb els materials i l'aprenentatge de tècniques noves.

Dins d'aquesta àrea s'han portat a terme a activitats i projectes vinculats, majoritàriament, al calendari festiu i tradicional i al pas del temps a través de les estacions, fomentant la connexió dels infants amb la natura i els seus processos de canvi.

Àrea d'Educació Comunitària i TAC

L'educació comunitària ha estat una oportunitat per descobrir i enfortir llaços amb altres entitats, associacions i institucions del territori, tot afavorint la convivència i la integració dels veïns i veïnes, multiplicant, així, les oportunitats d'aprenentatge. Ha estat un espai de treball comunitari, per conèixer i descobrir d'altres entitats, ONG's i/o fundacions que treballen per la defensa dels DDHH. És important tenir en compte que la presencialitat ha estat molt limitada i molta part del treball conjunt s'ha fet de forma telemàtica o a través dels correus electrònics.

L'àrea TAC implica l'educació en i a través de les noves tecnologies: fer un bon ús i selecció de la informació, ciber-seguretat, coneixement digital, etc. Aquest curs s'han fusionat aquestes dues àrees ja que la situació sanitària no permet les trobades presencials, tal i com s'explica a dalt i hem aprofitat l'aprenentatge sobre l'ús de les TIC per seguir treballant l'educació comunitària.

Àrea Juga i Aprèn

Mitjançant aquesta àrea s'ha treballat els hàbits i tècniques d'estudi, així com l'organització personal. Dins la proposta educativa sempre hi ha hagut una primera part on el contingut de l'activitat ha estat abordar les tasques escolars, garantint un suport i acompanyament per part de l'equip. Una segona part, on s'han reforçat aquelles àrees curriculars sobre les que els infants presentaven més mancances de forma lúdica.

Al llarg de l'any s'han establert coordinacions trimestrals amb les tutories dels infants per tal d'articular un seguiment acurat de cada cas i poder seguir els plans individualitzats curriculars.

L'esplai a l'escola ha estat una proposta de lleure comunitari i inclusió que s'ha portat a terme a les escoles del nostre entorn amb la finalitat d'oferir als infants un espai de lleure mensual, fora de l'horari lectiu. Les activitats portades a terme dintre d'aquesta acció s'han fet garantint totes les mesures de prevenció i respectant els grups estables de cada centre.

Algunes de les activitats previstes s'han vist afectades per la situació sanitària i els confinament dels grups a causa d'aquesta.

Al llarg del primer semestre de l'any s'han realitzat un total de 10 activitats d'infants d'entre 8 i 12 anys, amb una mitjana de 20 infants per activitat.

Casal Jove

El Casal Jove ha estat un espai preventiu per als i les joves, al llarg del curs s'ha treballat per oferir espais de trobada on poder treballar la relació social. En els darrers anys i arrel del confinament els i les joves han intensificat el seu ús de les xarxes socials derivant en una híper connexió que en molts casos els ha allunyat de la seva vida social, derivant en situacions d'aïllament greus.

D'altra banda, les situacions familiars existents tant a nivell social com econòmic afecten de forma directa als i les joves, tenint en compte que es troben en una etapa de creixement i construcció personal crític i transcendental en les seves vides.

En el procés de definició del contingut a treballar s'ha contemplat en tot moment el treball entorn a les habilitats personals dels i les joves, ja que es consideren clau per començar a desenvolupar-se cap a la persona adulta.

Tant en els tallers com a l'espai obert els objectius de treball han estat enfocats al foment de la creativitat com a eina de resolució, la capacitat d'adaptar-se als diferents canvis que es presenten, les habilitats comunicatives.

Les habilitats socials han estat present en tota la programació directa, des de l'espai obert entén com un espai de relació, de propostes dels adolescents i joves. Aquest espai ha estat obert a tots els/les adolescents i joves que s'han volgut apropar i conèixer el recurs.

Un aspecte clau en els diferents espais ha estat el treball realitzat per disminuir els nivells de conflictivitat donant especial èmfasis i actuant amb tolerància zero davant el llenguatge utilitzat i les actituds agressives.

Tot i les dificultats que han generat les mesures restrictives i la situació sanitària el Casal Jove s'ha mantingut com un projecte socioeducatiu i integrador, adreçat als i les adolescents i joves d'entre 12 i 18 anys a qui els ha ofert un espai de lleure, orientació i acompanyament on participar, amb figures de referència adultes que en tot moment han garantit el suport i l'acompanyament de tothom.

La intervenció que s'ha realitzat al Casal Jove s'ha basat fonamentalment en tres conceptes: socialització, participació i cohesió social. Les accions del Casal Jove que s'han portat a terme al llarg de l'any s'han emmarcat en tres àmbits de referència: el lleure socioeducatiu, l'acció social i les accions comunitàries. A continuació es detallen les accions que s'han portat a terme, dintre d'aquests tres àmbits de referència.

La proposta de tallers educatius ha contribuït al desenvolupament d'habilitats socials, a la capacitat de tenir una actitud crítica i activa davant situacions de desigualtat i/o marginació.

La proposta de tallers ha estat més reduïda que en anys anteriors, per tal de poder garantir l'ocupació dels espais garantint la distància social, el número de joves segons els metres quadrats de l'espai. A banda de les mesures i restriccions, les dificultats per part dels centres educatius per cedir els espais fora de l'horari lectiu, ha fet més complicat poder oferir propostes simultànies per a diferents franges d'edat.

Els tallers s'han realitzat de dilluns a divendres, de 17:30 a 19h o bé de 18 a 19:30 hores, segons la franja d'edat a qui s'adrecen. Aquests han estat dinamitzats per l'equip del Casal Jove o bé per professionals externs quan ha estat necessari.

Excursions

Aquestes han estat una de les activitats més afectades per les diverses restriccions. Tot i així, a partir del segon trimestre s'ha portat a terme una proposta, molt reduïda en comparació a anys anteriors.

Aquestes activitats s'han realitzat fora de l'horari habitual i amb la intenció de facilitar les relacions grupals entre infants, adolescents i joves que hi participen, a més de conèixer l'entorn natural i urbà més proper.

Les excursions que s'han dut a terme han estat les següents:

- Excursió CosmoCaixa - 25 infants d'entre 9 i 12 anys
- Excursió al Parc de l'Anoia - 30 infants d'entre 3 i 8 anys
- Excursió a la Barceloneta - 18 adolescents i joves d'entre 12 i 17 anys
- Excursió a Collserola - 17 adolescents i joves d'entre 12 i 17 anys

Activitats comunitàries

Les activitats comunitàries s'han vist afectades a causa de limitacions en l'espai públic i les concentracions de persones. Tot i aquestes limitacions, al llarg de l'any s'han pogut recuperar accions comunitàries vinculades al calendari festiu que han permès recuperar espais de socialització per als veïns i veïnes dels barri s, retornant a la comunitat espais de conversa, de compartir, de sortir de casa i recuperar les relacions veïnals des de l'ambient festiu, la proximitat, la il·lusió. Durant l'últim trimestre de l'any s'han recuperat la Castanyada i el Tió Popular, el Passatge del Terror i la Festa d'hivern.

Dins d'aquest àmbit es recullen totes aquelles activitats que neixen fruit del treball conjunt amb altres entitats i recursos, tant del barri Santfeliu, com del barri Sant Ildefons.

Pel que fa a les activitats comunitàries adreçades a la població juvenil, el treball consolidat amb les entitats organitzadores ha permès adaptar les propostes

d'activitat a formats més digitals i vinculats a les xarxes socials, mantenint durant tot l'any el treball de sensibilització entorn a temàtiques socials.

S'han dut a terme 18 accions fruit d'aquest treball conjunt. Aquestes accions s'han organitzat i portat a terme de forma conjunta a partir del treball en xarxa.

Activitats de vacances

Les activitats de vacances s'han portat a terme durant el període de vacances escolars, hivern, primavera i estiu. Aquests períodes són moments fràgils per als infants, adolescents i joves, així com per a les seves famílies, ja que moltes queden totalment descobertes i sense el suport que les escoles els hi ofereixen en períodes lectius.

Les activitats de vacances han estat espais per treballar l'autonomia i en un entorn diferent a l'habitual, acompanyades per una persona adulta. Els espais de lleure durant les vacances ofereixen als infants i joves espais que afavoreixen l'aprenentatge, el creixement personal i a més han estat espais per a la cohesió i el treball en grup. Al mateix temps que han generat espais pel desenvolupament de tècniques i capacitats que fomenten l'autosuficiència dels infants, adolescents i joves. Durant l'any s'han realitzat 3 propostes d'activitat, donant cobertura als espais de vacances escolars d'hivern, primavera i estiu. Les dades en relació als períodes i participació a les activitats de vacances, han estat les següents:

- Activitats de primavera, del 29 de març a l'1 d'abril de 2021, amb una participació de 116 infants i joves únics.
- Casal d'estiu del 27 de juny al 23 de setembre de 2021, amb un total de 301 infants i joves únics que han participat a l'activitat durant aquest període.
- Activitats d'hivern del 27 al 30 de desembre de 2021, amb una participació de 104 infants únics.

Beneficiaris/àries

Els beneficiaris majoritàriament són infants i joves que viuen als barris de Sanfeliu (l'Hospitalet de Llobregat) i Sant Ildefons (Cornellà de Llobregat). El treball coordinat amb els centres educatius dels dos barris facilita la participació i el coneixement del recurs pels infants, joves i famílies assegurant d'aquesta forma l'accés a les activitats de lleure socioeducatives de qualitat.

Del total de participants al curs, un 75% d'infants i joves venen derivats dels Equips de Serveis Socials, centres educatius i agents socioeducatius del territori, entenent el recurs com un element de prevenció prioritari i un element d'igualtat d'oportunitats a l'accés a les activitats de lleure.

El 25 % restant són famílies que acudeixen al recurs amb una necessitat de conciliació familiar

En les activitats d'estiu, el percentatge d'infants i joves amb ajuts ha estat del 95% i el 10 % han participat de les activitats per iniciativa pròpia. En les activitats d'estiu els recursos econòmics tan públics com per entitats privades s'incrementa i permet poder donar cobertura a un major nombre de participants d'un recurs preventiu i de lleure socioeducatiu en el període de vacances escolars, tant al juliol com a l'agost.

Des de l'entitat es disposa d'una línia d'ajuts pròpies que permet cobrir aquells infants i joves que tenen una situació molt precària i no poden accedir a d'altres tipus d'ajuts per diferents motius.

En general, podem parlar que el perfil dels beneficiaris dels diferents serveis i que són derivats pels diferents agents socioeducatius és :

- Nens / es, Adolescents i joves que es troben en situació de risc i / o desavantatge social.
- Nens / es, Adolescents i joves amb dificultats acadèmiques.
- Adolescents i joves desocupats a les tardes com a conseqüència de la jornada intensiva als instituts.
- Nens / es, Adolescents i joves susceptibles a entrar en dinàmiques de carrer negatives.
- Nens / es, Adolescents i joves amb una manca de recursos per poder accedir a activitats d'oci i vinculació al teixit social.
- Nens / es, Adolescents i joves que presenten dificultats a nivell d'habilitats socials, desconeixement d'hàbits saludables i / o mancances socioeducatives.

El número d'infants participants per grups al llarg de cada període ha estat el següent:

Casal Infantil Curs 20/21 (de gener a juny 2021)

- G1 (infants d'entre 3 i 5 anys): 16 infants.
- G2 (infants d'entre 7 i 12 anys): 29 infants.
- G3 (infants d'entre 8 i 12 anys): 28 infants.
- G4 (infants d'entre 9 i 12 anys): 16 infants.
- G5 (infants d'entre 5 i 8 anys): 12 infants.
- G6 (infants d'entre 8 i 11 anys): 15 infants.
- G7 (infants d'entre 3 i 5 anys): 15 infants.
- Juga i Aprèn Petits: 19 infants.
- Juga i Aprèn Grans: 21 infants.

Casal Infantil Curs 21/22 (de setembre a desembre de 2021)

- Estels (infants 3 anys): 17 infants/setmana.
- Xamosos (infants 4 i 5 anys): 29 infants/setmana.

- Sol Solet (infants 6 i 8 infants): 28 infants/setmana.
- Rebombori (infants 9 i 10 anys): 30 infants/setmana.
- Massagrans (11 i 12 anys): 21 infants/setmana.

Casal Jove:

Ha atès a 79 joves de 12 a 18 anys en totes les activitats diàries i comunitàries.

Estudi Assistit:

11 tallers d'estudi assistit que han permet acollir a 112 infants i joves diferents d'entre 8 i 15 anys

Activitats de vacances

La participació ha estat millor que el 2020, situant-nos a un total de 312 infants i joves entre 3 i 17 anys d'edats.

A final d'any, hem tingut un total de 48.283 usos repartits en: 41.797 usos en període escolar i 6.486 en període de vacances.

Impacte Social

Durant tot el procés d'execució del projecte s'ha plantejat una avaluació continuada en la globalitat del mateix. Amb l'objectiu de realitzar un seguiment real, eficaç i efectiu del projecte s'ha comptat amb diferents mecanismes a través dels quals obtenir un recull i anàlisi de informació a mida que avança el projecte. Aquests mecanismes s'ha definit segons els objectius marcats i les accions planificades en les diferents fases del projecte.

Els objectius plantejats s'han assolit amb un nivell mig-alt.

Malgrat les limitacions derivades a partir de la situació sanitària, s'ha treballat per la millora de la qualitat de vida de les persones usuàries del nostre projecte, pel foment de l'educació comunitària i el treball en xarxa, generant accions per donar cobertura a les necessitats detectades als barris D'altra banda totes les accions han estat enfocades a oferir un espai de trobada i oci per afavorir els processos de creixement personal dels infants, adolescents i joves. I finalment, s'ha posat especial atenció en donar cobertura a les conseqüències derivades de la situació de pandèmia, generant espais i projectes per assegurar una intervenció en l'àmbit emocional.

A l'activitat infantil s'ha mantingut el treball per projectes ja que es valora que el seu impacte social és molt més significatiu per als infants i joves que hi participen,

ja que ho fan des de la vivència i la descoberta. Al llarg de l'any s'han realitzat un total de 8 projectes nascuts per la motivació i interessos dels infants i joves.

El percentatge de creixement anual d'infants i joves atesos i ateses s'ha vist molt limitat per les mesures sanitàries establertes. La limitació de persones als espais segons els metres quadrats i l'organització per grups estables han estat elements limitadors importants. En aquest sentit, aquelles activitats que s'han realitzat en espais interior, la participació al projecte ha estat més baixa respecte altres anys. Tot i això el percentatge de millora a nivell d'inscripcions ha estat d'un 32%, superant les expectatives inicials que preveien un 8%.

El nivell de cobertura dels interessos d'infants i joves, respecte la previsió inicial, ha estat positiu. En un inici es van plantejar la incorporació de 7 propostes a la planificació trimestral, fetes pels infants i joves i finalment s'ha incorporat un total de 26 propostes anuals, és a dir una mitja de 8,6 per trimestre, En quant als projectes de grup, es contemplava poder definir mínim 1 per grup, fruit dels seus interessos i finalment han estat 7, no arribant a cobrir el resultat previst ja que el total de grups han estat 10.

Tot i les restriccions i limitacions esmentades anteriorment, les places per a les diferents accions han estat cobertes en la seva totalitat. Un element que ha contribuït a aquests resultats ha estat la necessitat dels infants i joves per participar d'activitats d'oci, que durant l'any i l'estiu passat no es van poder realitzar.

El treball realitzat entorn al seguiment i acompanyament d'infants i joves ha contribuït a una millora en la seva evolució. Aquestes millores tenen a veure amb la millora del benestar i desenvolupament de l'infant l/o jove, canvis favorables en les relacions i vincles amb el grup d'iguals, augment de l'índex de participació i motivació a les activitats o la derivació a altres recursos que siguin beneficiosos per als infants i joves. Tenint en compte aquests indicadors en la totalitat d'infants i joves participants al projecte, 6 de cada 10 han fet una evolució favorable.

En base a la participació a les accions realitzades al llarg de l'any, el % de participació femenina ha estat d'un 48%, valor que augmenta respecte a anys anteriors, en els que no havíem arribat al 40%.

Reducció del nivell de conflictivitat als grups. En el període posterior al confinament, han anat sorgint les mancances emocionals dels infants i joves, així com les dificultats per gestionar i canalitzar les emocions negatives que senten. Al llarg de l'any i amb la intenció de reduir els conflictes al grup i generar espais

d'activitat agradables i acollidor, s'han generat diverses propostes a partir de les que poder treballar la gestió de les emocions. Paral·lelament a aquestes accions s'ha augmentat el número d'intervencions a nivell individual, per tal de realitzar un treball més intens i específic amb alguns dels infants i joves.

Pel que fa al nivell de coordinació amb agents educatius i socials del territori el resultat ha estat molt positiu.

Tot i que majoritàriament ha estat de forma telemàtica, l'agreujament de les situacions, familiars i socioeconòmiques de molts infants i joves, ha fomentat els espais de coordinació i el treball en xarxa entre els agents socioeducatius del territori.

Arrel d'aquests espais s'han definit i portat a terme accions per donar cobertura a les necessitats detectades i millorar al qualitat de vida de les persones, així com contribuint a la cohesió social dels barris, com:

- L'obertura d'una Oficina per al suport als tràmits
- La dinamització de 18 activitats comunitàries adreçades a joves a l'espai públic.
- La dinamització de 10 activitats als centres educatius d'infantil i primària.

Un altre element que ha fomentat el treball en xarxa, així com ha dotat de qualitat les intervencions interdisciplinàries ha estat les coordinacions amb els centres educatius i instituts que han contribuït a millorar la intervenció amb els infants i joves, a actuar de forma coherent els diferents agents.

La xarxa que hem establert durant aquest any, ha generat un total de 15 accions, accions que queden ja consolidades en els anys anteriors.

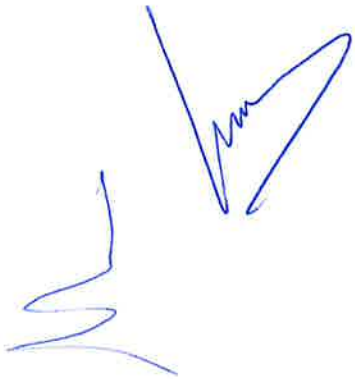
Finançament activitat

Casal Infantil i Juvenil	2021	2020
1. Ingressos per les activitats	605.458,21	524.551,86
a) Vendes i prestacions de serveis	215.307,58	173.968,95
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	370.150,63	322.281,17
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	20.000,00	28.301,74
2. Ajuts concedits i altres despeses	-2.455,75	-10.726,00
a) Ajuts concedits	-2.455,75	-10.726,00
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-379.411,22	-360.270,60
8. Altres despeses d'explotació	-199.637,44	-132.874,94
a) Serveis exteriors	-196.113,77	-132.701,54
II. Arrendaments i canons	-55.937,92	-49.442,10
III. Reparacions i conservació	-9.280,62	-16.217,63
IV. Serveis professionals independents	-16.572,77	-13.829,57
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	-955,56	-2.485,09
VII. Serveis bancaris	-6.837,24	-6.590,68
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	-575,29	-180,97
IX. Subministraments	-4.379,94	-4.074,68
X. Altres serveis	-101.574,43	-39.880,82
b) Tributs	-257,17	-173,40
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	-3.266,50	0,00
9. Amortització de l'immobilitzat	-20.522,17	-21.583,32
11. Excessos de provisions	1.776,81	0,00
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	361,70	1.014,81
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	5.570,14	111,81
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	-45,70	0,00
A2. RESULTAT FINANCER	-45,70	0,00
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	5.524,44	111,81
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	5.524,44	111,81

Observacions

El Casal Infantil i Juvenil és un recurs inclusiu on tots els infants i joves tenen les mateixes oportunitats, el recurs fomenta la cohesió social i reforça les accions comunitàries. El recurs permet un acompanyament individual i familiar a les famílies que presenten manca d'habilitats socials i formatives.

El treball coordinat amb els agents socioeducatiu és de gran importància, realitzant funcions de detecció i prevenció en les situacions familiars de major vulnerabilitat social.



Nom de l'activitat

ACTIVITATS COMUNITÀRIES

Serveis

Les activitats comunitàries es conformen amb els diferents serveis que es realitzen de dinamització del territori on s'actua:

- Festes tradicionals i populars, són les activitats que s'organitzen pel foment de les festes tradicionals i el foment de la cultura, on tots els veïns i veïnes estan convidats a la participació.
- Punt Omnia – dinamització TICs, ofereix un espai de formació i ús de les noves tecnologies adreçat a tots els públics, on les accions realitzades tenen com a eix central la comunitat, la cohesió social i la inserció social i laboral de les persones.
- Fem Barri, activitats de dinamització de l'espai públic que fomenten la millora de les relacions personals i la cohesió social.
- Projecte Parlem, formació adreçada a les dones que presenten dificultats idiomàtiques en castellà i en català i també manca de xarxa social i relacional.
- Espai Lúdic per les Escoles, espai obert a les escoles dels barris on el joc i la joguina són els protagonistes principals.
- Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu, espai de treball conjunt dels agents socioeducatius del barri Sanfeliu que programa accions conjuntes per la construcció de un Barri Educador.
- Ens trobem a les places, intervenció de diagnòstic i acció en la població juvenil del barri de Sant Ildefons.

Descripció de l'activitat

Les activitats comunitàries fomenten valors de participació, compromís i pertinença al territori. Contribueixen a la construcció dels barris amb comunitats més implicades i participatives, que potencia les relacions socials entre les persones. Ofereixen eines i recursos on les persones són les protagonistes dels processos de transformació i canvi social.

Actualment, la nostra entitat desenvolupa la seva activitat amb infants, joves i famílies dels barris Sanfeliu de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Ildefons de Cornellà de Llobregat. A l'entitat es porten a terme accions educatives i sociocomunitàries que faciliten la integració, l'acolliment i la cohesió social de col·lectius en risc social amb el compromís de treballar per la millora de la seva qualitat de vida, defensar els seus drets, la igualtat d'oportunitats tot contribuint a una societat més justa i solidària.

El 2021 ha continuat marcat per la crisi sanitària de la Covid-19., la qual ha derivat una crisi humanitària que ha generat conseqüències socials i econòmiques importants, afectant a entorns amb un nivell de vulnerabilitat elevat. Durant aquest període als barris Sanfeliu i Sant Ildefons s'ha detectat l'agreujament del nivell adquisitiu i el benestar emocional dels col·lectius més desfavorits, al mateix temps que ha ressorgit la no cobertura de necessitats bàsiques en aquests mateixos entorns.

La crisi sanitària ha generat més desigualtat a tots els nivells i durant el 2021 ha deixat veure les conseqüències i afectació en la vida de les persones. Aquestes desigualtats socials han afectat de forma clara al desenvolupament integral de les persones, desencadenant en molts casos situacions de risc i accelerant la decadència de processos i situacions d'infants, adolescents, joves i persones adultes.

Al llarg d'aquesta crisi sanitària, s'han detectat indicadors de risc social que fan que la intervenció comunitària portada a terme durant l'any 2021, hagi estat necessària i en molts casos imprescindible per tal de garantir, el benestar social i emocional de la població als nostres barris d'actuació. Alguns d'aquests indicadors han estat:

- La precarietat social, cultural i econòmica.
- Dificultat d'accés al mercat laboral, augment de treballs esporàdics i precaris.
- Situacions d'habitatge ocupat o compartits.
- Mancances educatives en relació a l'alfabetització digital, així com manca d'accés a recursos digitals.
- Manca de coneixement de la llengua del territori i per tant augmentant el risc d'exclusió social.
- Augment de la violència de gènere.
- Increment de situacions de consums de tòxics.
- Incapacitat per accedir als tràmits telemàtics, fruit de l'analfabetisme digital.
- Manca de recursos en l'àmbit de la gestió emocional.

La pandèmia i les restriccions derivades d'aquesta han agreujat la situació i han fet més necessari el treball comunitari. Durant el 2021 s'han mantingut restriccions a l'espai públic que han dificultat que el veïnat pogués disposar d'espais de socialització on compensar i canalitzar la situació viscuda l'any anterior, A més d'impossibilitar donar resposta a les situacions de soledat no desitjada, sobretot entre el col·lectiu de la gent gran.

Al llarg de l'any hem centrat els nostres esforços en treballar per aconseguir adaptar-nos a la complexitat que s'ha derivat de la situació actual i que ens permetés garantir l'acompanyament a les persones, vetllant pel seu benestar físic i emocional, així com

per seu desenvolupament formatiu, amb l'objectiu de millorar les seves condicions de vida, contribuint de forma directa a gaudir de barris i entorns més saludables i més cohesionats.

- La dinamització de Festes Tradicionals i culturals; aquestes activitats són les que més han patit les restriccions; el Carnestoltes i Sant Jordi han tingut un format més virtual, però a finals de l'any, s'han pogut reprendre les festes presencials i hem pogut gaudir d'una Castanyada i un Tió totalment presencial i multitudinari.

- L'espai Omnia i d'alfabetització digital tenen com a objectiu la formació de les persones però des d'una perspectiva comunitària, on la millora de les relacions socials i el foment de xarxes relacionals són aspectes claus. A través de la formació, l'accés a les noves tecnologies i les xarxes socials es vol facilitar les eines necessàries per millorar les competències tecnològiques i que aquestes repercuteixin en d'altres esferes de la vida de les persones: social, laboral,...Aquest servei incorpora tallers d'acompanyament a la recerca de feina.

Aquests tallers durant el primer semestre van ser tot telemàtics, a partir del curs 21/22 s'han tornat a recuperar de forma presencial.

- Fem Barri; en el segon semestre del 2021, les activitats comunitàries al barri han agafat força; en aquest sentit durant el mes de setembre es van fer tot un seguit d'activitats a les places dels barris.

- El projecte Parlem, contempla les activitats d'acollida i aprenentatge de la llengua com un mitjà per la millora de la integració social de les famílies, reduint les dificultats comunicatives amb l'entorn. Els espais d'alfabetització alhora contribueixen a la millora de la relació i la implicació amb la comunitat educativa i la participació en els centres educatius dels fills/es.

Aquest any, aquesta formació no s'ha aturat i quan no es podia fer de forma presencial, l'hem fet de forma virtual.

Hem mantingut els 8 grups de 12 persones cadascun durant tot l'any.

- Espai Lúdic per les Escoles – Aquest projecte s'ha mantingut durant tot el 2021. Un cop iniciat el nou curs escolar, les escoles han estat molt centrades en la posada en marxa de totes les mesures i que tot funcionés correctament. Les visites al l'espai lúdic durant el 2021 ha estat de 15 vistes respecte a les 9 realitzades al 2020,

- Xarxa Socioeducativa del Barri Sanfeliu: Aquesta xarxa s'ha enfortit i ha estat una eina clau davant la situació d'aquest any.

A l'inici de gener, vam organitzar l'activitat anual entorn al Dia de la Pau i la No violència Escolar. L'activitat va agrupar a tots els centres educatius entorn a l'activitat comunitària organitzada al Passeig de Cirerers. A l'activitat van participar 120 persones i cada centre educatiu va tenir un protagonisme especial mitjançant les activitats organitzades per la resta de centres.

En el 2021 s'ha treballat per generar una xarxa com aquesta al barri de Sant Ildefons (win-win)

- Xarxa Socioeducativa del barri Sant Ildefons, Win to Win: aquest espai està liderat per un grup motor format per la direcció del Centre Cívic de Sant Ildefons, l'educadora responsable del Pla Director de Sant Ildefons, la directora de la Biblioteca de Sant Ildefons i el Club Infantil Juvenil Sanfeliu - Sant Ildefons. En el 2021 s'han articulat un total de 22 coordinacions on també s'anaven incorporant altres agents del barri i s'han organitzat 3 sessions de coneixença dels diferents agents que estan situats al barri.

Fruit d'aquestes trobades d'anàlisi es van buscar recursos per obrir una Oficina de tràmits que ajudés a la gent del barri amb els tràmits online que han de fer.

- Ens trobem a les places: intervenció en l'espai públic, concretament, en el col·lectiu d'adolescents i joves del barri de Sant Ildefons. Aquesta intervenció ha permès l'apropament de les educadores a la realitat del territori, amb l'objectiu d'identificar les potencialitats i mancances del barri i projectar una intervenció comunitària per tal de transformar la coexistència als espais públics en espais de convivència i participació.

Beneficiaris/àries

Els beneficiaris d'aquest servei tenen edats compreses entre els 0 i els 99 anys ... Les activitats de dinamització a l'espai públic contempla una varietat d'edats, ja que algunes de les propostes tenen com a objectiu el foment de les relacions intergeneracionals.

Per servei, els beneficiaris han estat :

- 81 persones adultes que han participat del Punt Òmia
- 82 persones participants dels tallers d'alfabetització, 10 d'elles participen en els cursos de conversa de català.
- Una mitjana de 375 persones en les activitats obertes a tots els públics i que es realitzen a l'espai públic. En total, s'han realitzat 2 activitats (Castanyada i Tió).
- 300 infants de 2 a 5 anys han passat pel recurs de l'espai lúdic per les escoles durant el curs escolar. Un total de 15 visites.

- La Xarxa Socioeducativa del Barri Santfeliu ha realitzat una trobada bimensual i s'han realitzat 1 activitat conjunta on han participat diferents centres educatius i serveis del Barri Santfeliu.
- Places de setembre; es van fer 12 dies d'activitat al carrer en el mes de setembre on la mitjana d'assistents era entre 60 – 70 infants amb les seves famílies.

Impacte social

Durant tot el procés d'execució del projecte s'ha plantejat una avaluació continuada en la globalitat del mateix. Amb l'objectiu de realitzar un seguiment real, eficaç i efectiu del projecte s'ha comptat amb diferents mecanismes a través dels quals obtenir un recull i anàlisi de informació a mida que avança el projecte.

- Fulls de registre a les accions comunitàries.
- Qüestionaris de valoració per a les activitats a les escoles i instituts.
- Document d'entrevistes no estructurades per a joves de l'espai públic.
- Full d'observació i registre d'activitat a l'espai públic.
- Entrevistes estructurades per conèixer el perfil, les necessitats i interessos dels i les joves.
- Full de registre per a l'Oficina de tràmits.

A banda d'aquests mecanismes, per a dur a terme un bon seguiment ha estat imprescindible la planificació prèvia de les accions i la concreció d'objectius a partir del treball conjunt a les dues Xarxes, Win to Win i XSESF. Totes les accions han estat planificades amb un cert marge de flexibilitat que durant el procés d'execució ha possibilitat canvis i modificacions per tal d'adaptar-la a la realitat i circumstàncies de cada moment.

La intervenció comunitària ha estat definida a partir de diagnòstics compartides entre els diferents agents del territori i propostes d'acció.

Els sistemes d'avaluació que s'han fet servir al llarg del procés, han estat quantitatius i qualitatius, i ens han permès tenir una visió amplia de l'impacte generat per cadascuna de les accions, així com en la seva totalitat.

A nivell quantitatiu:

- Número de participants i edats sobre cada acció/activitat desenvolupada
- El número de persones participants ha variat segons l'acció realitzada.
- En quant a les activitats comunitàries que s'han portat a terme a l'espai públic del barri Santfeliu, s'estima que la participació total ha estat d'unes 450 persones

diferents. Aquest càlcul és aproximat, ja que el son activitats obertes que es porten a terme al medi obert, fet que dificulta el registre exacte.

L'acció d'Ens trobem a les places ha acollit un total de 720 joves d'entre 12 i 21 anys.

- Número de famílies que participen a les accions dissenyades al barri Sanfeliu.

L'efecte post pandèmica ha influït de forma positiva en la participació de les famílies a les accions comunitàries, la motivació i la il·lusió per compartir espais on socialitzar amb altres famílies ha tingut un efecte positiu a les activitats. A les activitats que s'han portat a terme al barri Sanfeliu durant l'any 2021 han participat un total de 140 famílies.

- Número d'AMPAS/AFAS participants a la Xarxa Socioeducativa del barri Sanfeliu.

Durant el 2021 s'ha iniciat el treball per a la seva incorporació i per tant encara no s'han incorporat de forma activitat a cap reunió de la Xarxa. Sí que, paral·lelament, s'han realitzat reunions amb l'AFA de cada centre.

- Número de persones/edat que realitzen ús del Servei Personalitzat TIC

L'oficina de tràmits ha atès un total de 140 persones al barri Sant Ildefons. El perfil de persones ha estat molt heterogeni, tot i que majoritàriament han estat persones entre els 45 i els 70 anys.

- Número d'accions realitzades pels joves

Al llarg del projecte els i les joves han portat a terme la definició, organització i execució d'una acció comunitària al barri Sanfeliu. Aquesta ha estat el Passatge del Terror per la que van passar 375 persones.

- Valoració "Ens trobem a les places"

En general els i les joves valoren que l'Ens trobem a les places ha donat resposta a un 80% de les necessitats expressades i que les propostes que s'han fet han recollit els seus interessos. Tot i així creuen que cal una proposta d'accions més amplia d'activitats a l'espai públic, adreçades a joves de +17 anys.

També hi ha un col·lectiu ampli, 80/150, que creuen que ha de ser el jovent qui dinamitzi activitats per al jovent, generant així referents per als i les més petites.

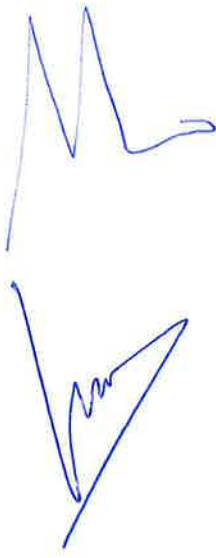

Finançament activitat

Comunitari	2021	2020
1. Ingressos per les activitats	43.225,19	32.827,84
a) Vendes i prestacions de serveis	29.947,00	29.264,00
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	13.278,19	3.563,84
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	0,00	0,00
2. Ajuts concedits i altres despeses	0,00	0,00
a) Ajuts concedits	0,00	0,00
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-37.919,51	-30.193,50
8. Altres despeses d'explotació	-4.827,18	-1.954,20
a) Serveis exteriors	-4.827,18	-1.954,20
II. Arrendaments i canons	0,00	-148,77
III. Reparacions i conservació	-492,82	0,00
IV. Serveis professionals independents	-752,77	-634,55
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	-38,24	-94,72
VII. Serveis bancaris	-129,68	0,00
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	0,00	-10,01
IX. Subministraments	0,00	0,00
X. Altres serveis	-3.413,67	-1.066,15
b) Tributs	0,00	0,00
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	0,00	0,00
9. Amortització de l'immobilitzat	0,00	0,00
11. Excessos de provisions	0,00	0,00
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	0,00	0,00
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	478,50	680,14
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	0,00	0,00
A2. RESULTAT FINANCER	0,00	0,00
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	478,50	680,14
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	478,50	680,14

Observacions

Les activitats comunitàries són de gran importància en la missió de l'entitat, treballar en els barris millorant el benestar de les persones és un eix clau. Els canvis del paisatge humà i de les relacions socials entre les persones cobren gran importància en la realització d'activitats comunitàries que fomentin la participació, la cohesió social i la integració de les persones amb cultures i països d'origen diferent.

En el 2021, aquest tipus d'accions han anat tornant a la normalitat s'han hagut de modificar en format, tot i que no té el mateix impacte social que el fet de fer les activitats comunitàries de forma presencial.



Nom de l'activitat

SERVEIS EDUCATIUS

Serveis

- Recollides Escolars: és un servei que s'ofereix a les famílies facilitant la recollida dels infants a la sortida de les escoles, és un mecanisme de conciliació per aquelles famílies que aquesta hora es troben encara treballant.
- Educa't saludablement : Servei que cobreix la necessitat dels joves dels instituts que presenten carències alimentàries i carències educatives. El servei s'estructura just després de la jornada escolar ofereix un servei de menjador que es complementa amb un servei d'estudi assistit i un servei de lleure. El projecte es realitza amb l' Institut de secundària Ma. Aurèlia Capmany.
- Gestió Integral del Menjador Escolar Pablo Neruda, la gestió integral comporta la gestió administrativa, gestió i tramitació dels ajuts a les famílies pel servei, contractació i seguiment del càtering, gestió infraestructural i gestió del personal educatiu i de suport a les tasques de cuina i neteja.
- Serveis socioeducatius del projecte CaixaProinfància. Serveis adreçats als infants i adolescents en risc d'exclusió i vulnerabilitat per a facilitar la igualtat d'oportunitats i l'educació integral d'aquests. Aquests serveis s'adapten a les necessitats del territori, sent les del 2018 la de reforç escolar, aula oberta, serveis de Centre Obert i de logopèdia.

Descripció de l'activitat

Les recollides escolars és un servei que ajuda a la conciliació de les famílies quan elles estan treballant. Aquest servei s'articula sense cost per a aquelles famílies que tinguin dificultats o hagin estat derivades pels Equips de servei Socials Bàsics i es desitgi assegurar l'assistència dels menors en alguns dels serveis educatius que es realitzen fora de l'horari escolar.

L'Educa't saludablement té tres objectius. Recolzar a les famílies i als centres en el procés educatiu i formatiu del jovent de la ciutat amb majors dificultats. Garantir la correcta alimentació alimentària dels joves, especialment aquells en situació de risc. I per últim, oferir suport educatiu als joves en situació de desavantatge social que millori el seu rendiment acadèmic i afavoreixi el seu desenvolupament integral. Els participants al projecte són seleccionats per la

Comissió Socioeducativa de l'Institut on participen els equips de Serveis Socials i l'equip directiu del centre educatiu.

En el curs 21/22 aquest servei es va tornar a establir.

El menjador escolar es realitza al migdia i té per objectiu oferir un espai per a satisfer les necessitats nutricionals dels menors i activitats de temps lliure. El menjador compleix una funció social ja que el 98% dels seus participants tenen un ajut per poder assistir-hi.

Caixa Proinfància és una iniciativa de la Fundació "La Caixa" dirigida a la infància en situació de pobresa econòmica i vulnerabilitat social amb la finalitat de promoure i recolzar el seu desenvolupament d'una forma integral, afavorint i donant suport a les polítiques de millora de l'equitat, cohesió social i d'igualtat d'oportunitats per a la infància i les seves famílies.

El programa promou la creació d'aliances i les col·laboracions amb entitats sense ànim de lucre.

Des de la nostra entitat s'han realitzat diferents serveis inclosos a la Cartera de serveis de Proinfància. Aquests serveis s'han desenvolupat amb la població infantil i les seves famílies del barri de Cornellà i de L'Hospitalet. Donant resposta a través de la seva realització a cobrir les mancances socials i educatives que presenta un col·lectiu d'alt risc d'exclusió.

Els serveis prestats han estat:

- Educació no formal i temps lliure a través de grups de centre obert i activitats de vacances com els casals i els campaments.
- Reforç Educatiu amb accions encaminades a la inclusió i l'èxit escolar.

Tots els serveis realitzats, en aquesta línia, han facilitat el desenvolupament de les competències i el compromís que han de permetre'ls assumir amb autonomia dit procés de millora.

Beneficiaris/àries

Els beneficiaris per tipus de servei ha estat durant el 2021 :

- 100 infants han gaudit del Servei de recollides de les Escoles.
- Educa't saludablement, estava composta per un grup de 30 joves, majoritàriament de 1er. i 2on de l'ESO que han estat seleccionats per la comissió socioeducativa del centre escolar.
- En el Programa Proinfància han participat un total de 240 infants, dels quals 40 s'han beneficiat del Centre obert, Aula Oberta i el Reforç Educatiu, dels quals 5 eren joves de 12 a 17 anys. Tots els participants són veïns/es del barri Sant Ildefons de Cornellà

- Les activitats de vacances han beneficiat a un total de 240 infants de 3 a 17 anys.

En línies generals, podem dir que els beneficiaris dels serveis han estat per a un públic infantil i juvenil de l'Hospitalet de Llobregat i de Cornellà de Llobregat. L'índex d'ajuts a les famílies tramitats en els serveis de menjador i de l'Educat saludablement ha estat molt alt donant resposta a les necessitats socioeconòmiques que presenten les famílies que viuen en els barris de Santfeliu i Sant Ildefons.

Resultats obtinguts

A través dels serveis que s'ofereixen com a entitat es donen resposta a dos drets dels infants de gran importància per al seu desenvolupament com a persona: el dret a l'alimentació i el dret al joc.

Les activitats permeten assegurar un àpat diari de forma equilibrada, millorar els hàbits alimentaris i higiènics al menjador escolar.

Els serveis de Proinfància han desenvolupat l'aprenentatge d'hàbits saludables vinculats a l'oci i el temps lliure i el desenvolupament de les habilitats socials i la millora de l'autoestima.

Els serveis estan totalment alineats amb els fins estatutaris. Especialment amb el 2 "la protecció de la infància i de la joventut". Amb el 21 a través del foment d'hàbits de vida saludable entre els infants, joves i les seves famílies. I amb el 20 treballant pel desenvolupament de les potencialitats personals, de l'autoestima i les habilitats socials dels infants, joves i les seves famílies. I amb el punt 22 dels nostres fins estatuaris: "Col·laborar i promoure les activitats socials com l'educació de carrer, activitats extraescolars, d'integració, etc."



Finançament activitat

Serveis	2021 Serveis	2020 Serveis
1. Ingressos per les activitats	184.149,09	111.580,96
a) Vendes i prestacions de serveis	184.149,09	109.586,22
c) Ingr. promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	0,00	1.994,74
f) Donacions i altres ingressos per les activitats	0,00	0,00
2. Ajuts concedits i altres despeses	-151,00	0,00
a) Ajuts concedits	-151,00	0,00
5. Aprovisionaments	0,00	0,00
7. Despeses de personal	-99.919,21	-66.485,22
8. Altres despeses d'explotació	-70.083,07	-44.238,50
a) Serveis exteriors	-70.019,47	-44.238,50
II. Arrendaments i canons	0,00	0,00
III. Reparacions i conservació	-242,90	0,00
IV. Serveis professionals independents	-1.537,71	-3.576,77
V. Transports	0,00	0,00
VI. Primes d'assegurances	-166,87	-303,54
VII. Serveis bancaris	-370,18	-309,35
VIII. Publicitat, propaganda i relacions públiques	0,00	-32,09
IX. Subministraments	0,00	0,00
X. Altres serveis	-67.701,81	-40.016,75
b) Tributs	0,00	0,00
c) Pèrdues, deteriorament i var. Prov. Op. Activitats	-63,60	0,00
9. Amortització de l'immobilitzat	0,00	0,00
11. Excessos de provisions	0,00	0,00
12. Deteriorament i rtat per vendes de l'immobilitzat	0,00	0,00
13. Altres resultats	0,00	0,00
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	13.995,81	857,24
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	0,00	0,00
A2. RESULTAT FINANCER	0,00	0,00
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	13.995,81	857,24
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
A4. RESULTAT DE L'EXERCICI	13.995,81	857,24

Observacions

Els serveis que es realitzen tenen com eix central la missió de l'entitat.
Els serveis tenen una finalitat educativa i s'alinea amb la metodologia educativa de la resta de serveis. Per altra banda, els serveis tenen un marcat valor territorial realitzant-se tots en el territori on es realitzen la majoria d'activitats de l'entitat.

Comentar també que els Serveis són la part de l'estructura de l'entitat que ajuda a finançar tot allò que els projectes en els que treballem no arriben.



MITJANS INFRASTRUCTURALS

1. Recursos Humans

Número de Monitors/es -	31	Titulacions monitors/es – 19
		Titulacions Directors – 11
Número de Voluntaris	10	Titulacions monitors/es – 8
		Titulacions Directors/es – 2
Número de persones en pràctiques	Grau en Educació Social: 3 CFGS Integració Social: 10 CFGS Animació Sociocultural: 1 Monitors/es i Directors de lleure: 3 Estada a l'empresa batxillerat: 3	
Formació	Altres: 8	
	Integració Social: 5	
	Estudiant àmbit social i educatiu: 8	
	Grau Pedagogia : 4 Grau Educació Social: 7 Grau Psicologia: 3 Grau en Sociologia: 1 Grau Periodisme: 1 Grau Educació Infantil : 1 Grau Educació Primària: 1 Grau Logopèdia : 2 Grau Treball Social : 2 Direcció i Administració Empreses: 1 CFGS Animació Sociocultural: 1	

2. Mitjans materials

L'entitat compta en l'actualitat amb:

- 2 locals connectats entre ells a L'Hospitalet de Llobregat; un cedit per l'Ajuntament de L'Hospitalet i l'altre cedit per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària. Són locals a planta baixa amb accés a peu de carrer i tenen una superfície de 1.200 m². Aquests locals estan dividits en:
 - 6 sales d'activitat.
 - 1 sala de magatzem.
 - 5 despatxos.
 - Lavabos per als infants, un d'ells adaptat.
 - Un espai de 300 m² per al Casal de Joves amb dues sales d'activitats, una sala d'educadors i un espai obert d'activitat.
 - Un altre espai de 300 m² per a la Ludoteca, amb una sala àmplia i un petit magatzem i lavabos.

Des del 2020 compta amb nou registre en el RESES (Registre d'Entitats, Servis i Establiments Socials):

- Registre de servei de Centre Obert, número S03996.
 - Registre de Servei d'Espai Familiar, número S10428
- 1 local al barri Sant Ildefons de lloguer de 150 m² que compta amb dos sales d'activitats, un espai d'atenció a les famílies i un despatx.
Des del 2020 té el registre RESES (Registre d'Entitats, Servis i Establiments Socials) del servei de Centre Obert d'aquest local amb el número S10395.

Tots els locals estan adaptats a la normativa d'accessibilitat i disposa de serveis adaptats. Igualment, els espais compleixen la normativa de prevenció i riscos.